

	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO: MC-GC-FR-06
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 27/12/2024

ACTA DE REUNIÓN No. 001

Reunión:	Audiencia pública de rendición de cuentas
Objetivo de la reunión:	Garantizar la transparencia y la participación ciudadana en la gestión de recursos y servicios de salud
Fecha:	07/05/2025
Lugar:	Auditorio los fundadores – Hospital San Vicente de Arauca
Hora de inicio:	8:15 am
Hora de fin:	12:00pm

Quién lidera la reunión:	Profesional de planeación
Personas citadas:	Ciudadanía en general, entes territoriales,
Ausentes:	n/a

ACCIONES DE TRANSPARENCIA

Como parte de las acciones orientadas a garantizar la transparencia institucional y promover la participación ciudadana informada, el Hospital San Vicente de Arauca E.S.E. envió el Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2024 a los miembros de la Asociación de Usuarios el día 31 de marzo de 2025, a través del correo institucional planeacion@hospitalsanvicente.gov.co. En el mensaje se compartió el documento en formato PDF, el cual contiene la gestión realizada durante el año 2024 en aspectos clave como la prestación de servicios de salud, contratación, finanzas y atención al usuario. Esta acción evidencia el compromiso de la entidad con el acceso a la información y el ejercicio efectivo del control social.

El informe se publicó en el micrositio el 01 de abril del 2025, junto con el reglamento interno y la invitación a la audiencia pública.

	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO: MC-GC-FR-06
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 27/12/2024

Envío del Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2024

planeacion HSVA <planeacion@hospitalsanvicente.gov.co>
 para sixta15, nellysflorez24, graciela.naves1, reddemujeresvidayrostrodepaz, luzanza8109, luis2021barajas, victorcu

Estimados miembros de la Asociación de Usuarios,
 Reciban un cordial saludo.

En cumplimiento de nuestro compromiso con la transparencia y la participación ciudadana, les enviamos el Informe de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024 del Hospital San Vicente de Arauca E.S.E. Este documento contiene información detallada sobre la gestión realizada durante el periodo, incluyendo los avances en la prestación de servicios de salud, la contratación, los aspectos financieros y la satisfacción de los usuarios.

Atentamente,

ANA MARIA IBARRA
 Profesional de Planeación
 Hospital San Vicente de Arauca ESE



Un archivo adjunto • Analizado por Gmail



INFORME RENDIC...

CONSTANCIAS DE CONVOCATORIA

Como parte de la estrategia de convocatoria y garantía de participación ciudadana, el Hospital San Vicente de Arauca E.S.E. realizó la difusión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia 2024 a través de su página oficial de Facebook. La primera publicación se efectuó el 2 de abril de 2025, con una invitación abierta a toda la comunidad para asistir al evento programado inicialmente para el 9 de mayo de 2025, resaltando la importancia del control social y la transparencia institucional. Posteriormente, el 21 de abril de 2025, se realizó una segunda publicación informando el cambio de fecha al 7 de mayo de 2025, debido a compromisos institucionales del equipo directivo. En ambas publicaciones se mantuvo el llamado a la participación ciudadana y se garantizó el acceso al evento mediante transmisión en vivo por Facebook Live, reafirmando el compromiso del hospital con la rendición de cuentas abierta e inclusiva.

Se anexan a la presente acta los siguientes soportes de convocatoria:

	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO: MC-GC-FR-06
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 27/12/2024

- Publicaciones en redes sociales:

 **Hospital san Vicente de Arauca ESE** 2 de abr. · 🌐

📢 ¡Tu voz es importante! 🗣️

El Hospital San Vicente de Arauca E.S.E. invita a toda la comunidad a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia 2024, donde presentaremos los resultados de nuestra gestión en salud, contratación, finanzas y atención al usuario.

📅 Fecha: 09 de mayo del 2025
📍 Lugar: Auditorio los Fundadores, Hospital San Vicente de Arauca.
🌐 Transmisión en vivo por: Facebook Live

Tu participación es clave para garantizar la transparencia y mejorar nuestros servicios. ¡Esperamos contar contigo! 🤝

 **Hospital san Vicente de Arauca ESE** 21 de abr. · 🌐

📢 Actualización Importante: Cambio de Fecha - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 🗣️

Informamos a la comunidad que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia 2024 del Hospital San Vicente de Arauca E.S.E. ha sido reprogramada para el lunes 07 de mayo de 2025, debido a compromisos institucionales de los miembros del equipo directivo fuera del departamento, lo que impide su realización en la fecha inicialmente anunciada.

Agradecemos su comprensión y reiteramos la invitación a ser parte de este importante ejercicio de transparencia y participación. ¡Nos encantaría contar con su presencia!

📅 Nueva Fecha: 07 de mayo de 2025
📍 Lugar: Auditorio los Fundadores, Hospital San Vicente de Arauca.
🌐 Transmisión en vivo por: Facebook Live

	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO: MC-GC-FR-06
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 27/12/2024

- Participación en la formulación de preguntas previas a la audiencia pública.

En la invitación se diseñó un código QR con el fin de establecer los mecanismos de participación ciudadana mediante los cuales se puedan identificar, a través de una encuesta de participación, temas de interés de la ciudadanía a ser tratados y presentados en la audiencia, a su vez el formulario encuesta de inscripción de y preguntas mediante la cual se busca identificar los hechos sobre los cuales la ciudadanía quiere ampliar información, y la encuesta de participación ciudadana habilitada en el micrositio en página web como resultado no se obtuvo inscripción alguna.

El link de la encuesta se presenta a continuación: <https://forms.gle/te2CCPjKSMTDhVsf8>



	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO: MC-GC-FR-06
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 27/12/2024

- Aviso en página web institucional



- Micrositio rendición de cuentas



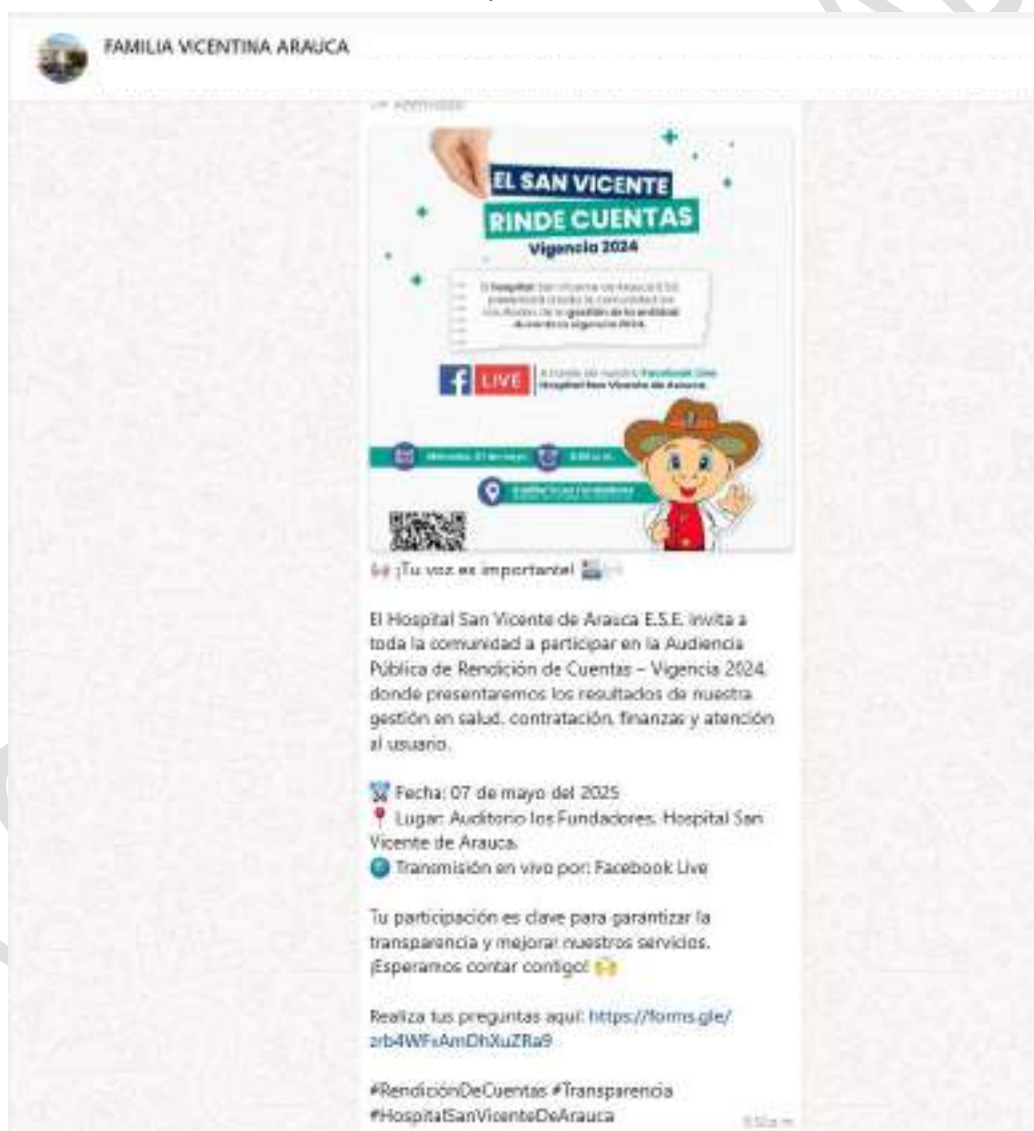
- Invitaciones enviadas a líderes comunitarios y organizaciones sociales vía correo electrónico y oficios

En el marco de la organización y promoción de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se realizó un proceso de invitación amplio y dirigido a los principales actores sociales y comunitarios del municipio. Para garantizar la participación activa y representativa, se envió un correo electrónico formal a la Asociación de Usuarios, invitándolos a ser parte de este espacio de diálogo y control social. Asimismo, se remitieron

	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO: MC-GC-FR-06
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 27/12/2024

oficios a la Junta Directiva, incluyendo al alcalde y al gobernador, así como a los diputados, el Ministerio de Trabajo, noticieros locales, el IDEAR, veedurías ciudadanas, empresas aliadas y otras organizaciones sociales relevantes. Este esfuerzo buscó asegurar la presencia de diversos sectores, promoviendo la transparencia y el ejercicio efectivo del control ciudadano sobre la gestión institucional. Adicionalmente, al personal del Hospital San Vicente se le extendió la invitación a través de correo electrónico institucional y mediante el grupo oficial de WhatsApp del hospital. Estas acciones permitieron asegurar que todos los funcionarios y colaboradores estuvieran informados oportunamente sobre la realización de la audiencia pública y tuvieran la oportunidad de participar activamente en este ejercicio de transparencia y rendición de cuentas.

- Invitación a los funcionarios del hospital



	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO: MC-GC-FR-06
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 27/12/2024

- Correo electrónico enviado a la asociación de usuarios



- Oficios enviados

A continuación, se presenta el modelo de oficio utilizado para invitar formalmente a los diferentes entes de control, empresas, diputados, miembros de la junta directiva y demás actores clave a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E. Hospital San Vicente de Arauca.



ACTA DE REUNIÓN

CODIGO: MC-GC-FR-06

VERSIÓN: 02

FECHA: 27/12/2024



Arauca, 29 de abril de 2025

Honorables Diputados
Asamblea Departamental de Arauca
A/A:
Hernan Dario Camacho Sarmiento
Alexa Milena Quirife Bohorquez
Elías Rojas Becerra
Eulices Fernando Corce
Dumar Sebastian Sánchez
Mercedes Rincón Espinel
Wilson Fernando Ramírez
Maricel Ortiz Ramírez
Pablo Emilio Rojas Palma
Andres Mauricio Morales Anzola
Orlando Alcides Ardila

Asunto: Invitación a Audiencia Pública de Rendición de Cuentas – Vigencia 2024

Reciban un cordial saludo.

El Hospital San Vicente de Arauca E.S.E., en cumplimiento de los principios de transparencia, participación ciudadana y responsabilidad institucional, tiene el honor de invitarlo a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2024, en la cual se presentarán los principales resultados de gestión, el uso de los recursos públicos y los retos institucionales para el mejoramiento continuo de la atención en salud.

La Audiencia Pública se realizará en el siguiente lugar y fecha:

- **Fecha:** 07 de mayo de 2025
- **Hora:** 8:00 a.m.
- **Lugar:** Auditorio Los Fundadores, Hospital San Vicente de Arauca
- **Transmisión en vivo:** Facebook Live (Hospital San Vicente de Arauca)

Su presencia en este importante espacio de diálogo y control social será de gran valor para fortalecer la articulación interinstitucional y el compromiso con la transparencia en la gestión pública del sector salud en nuestro departamento.

Agradecemos de antemano su atención y confirmación de asistencia.

Atentamente,


Carlos Alberto Sanchez Arango
Gerente
Hospital San Vicente de Arauca E.S.E.

Calle 15 No. 16-17 Esquina, Arauca, Arauca | Teléfono: (607) 885 0030
Correo electrónico: contactenos@hospitalsanvicente.gov.co
Página Web: <https://www.hospitalsanvicente.gov.co/>
Página 1 de 1

	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO: MC-GC-FR-06
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 27/12/2024

ORDEN DEL DÍA:

1. BIENVENIDA E INSTALACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DEL MODERADOR.
2. HIMNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA.
3. HIMNO DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA.
4. LECTURA DE LOS ELEMENTOS FUNDAMENTALES DEL REGLAMENTO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA.
5. PRESENTACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.
6. ACCIONES ESPECÍFICAS
7. RETOS
8. INTERVENCIONES Y PREGUNTAS
9. AGRADECIMIENTOS
10. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA:

En la ciudad de Arauca, a los siete días del mes de mayo de 2025, siendo las 8:15 am, en el auditorio Los Fundadores, se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E. Hospital San Vicente de Arauca, en cumplimiento del artículo 33 de la Ley 489 de 1998, el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011 y la Circular Externa 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud, con el objetivo de hacer visible y transparente la gestión de la administración y presentar los resultados obtenidos durante la vigencia 2024.

1. BIENVENIDA E INSTALACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DEL MODERADOR

El evento fue instalado por el director, Dr. Carlos Alberto Sánchez Arango, quien dio la bienvenida a los asistentes, agradeciendo la presencia de la comunidad, veedurías ciudadanas, representantes de entes de control, funcionarios y demás grupos de interés. El Dr. Sánchez resaltó la importancia de la rendición de cuentas como espacio de control social y transparencia, e invitó a la participación activa.

2. HIMNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA

Se entonaron las notas del Himno Nacional de la República de Colombia.

3. HIMNO DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA

A continuación, se escuchó el Himno del Departamento de Arauca.

4. LECTURA DE LOS ELEMENTOS FUNDAMENTALES DEL REGLAMENTO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

La ingeniera Ana María Ibarra, profesional de planeación, procedió a la lectura del reglamento de la audiencia, destacando lo siguiente:

	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO: MC-GC-FR-06
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 27/12/2024

- La audiencia pública es un espacio de control social y transparencia, donde el Hospital San Vicente de Arauca E.S.E. informa a la comunidad sobre la gestión y resultados de la vigencia 2024, garantizando los principios de transparencia, participación ciudadana y acceso a la información.
- La participación es obligatoria para todas las dependencias del hospital, así como para los ciudadanos, veedurías y demás grupos de interés que asistan.
- La convocatoria se realizó con al menos un mes de anticipación a través de la página web institucional y la red social Facebook, informando los mecanismos de participación y la forma de presentar preguntas o comentarios.
- El informe de rendición de cuentas fue publicado en la página web con al menos 30 días de anticipación.
- Solo se permitirán intervenciones relacionadas con los temas objeto de la rendición de cuentas; cualquier intervención irrespetuosa será motivo de retiro del recinto.
- Las preguntas serán respondidas durante la audiencia o, si es necesario, en los 10 días hábiles siguientes mediante publicación en la página web.
- Al finalizar, se solicitará a los asistentes diligenciar una encuesta de evaluación de la jornada, cuyos resultados se publicarán en el informe final del evento.
- Se levantará un acta que incluirá el desarrollo de la audiencia, respuestas y compromisos adquiridos, y un cronograma de seguimiento, la cual será publicada en la página web en un plazo no mayor a 15 días hábiles posteriores a la audiencia.

5. PRESENTACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Componente 01: Prestación de Servicios de Salud

La presentación de este componente estuvo a cargo de la subdirectora científica, Dra. Diana Franco, quien inició con la exposición del portafolio de servicios del Hospital San Vicente de Arauca E.S.E. Se detallaron los servicios ofertados, haciendo énfasis en los servicios aperturados a partir del periodo 2025 en comparación con el año 2023, mostrando la evolución y ampliación de la oferta institucional para responder a las necesidades de la comunidad.

Posteriormente, la Dra. Franco presentó el análisis de producción, con información reportada en el Sistema de Información Hospitalaria (SIHO), evidenciando el comportamiento de la atención y la gestión en los diferentes servicios. Así mismo, se expuso la relación del personal asistencial, comparando los datos de 2023 y 2024, lo que permitió visualizar el fortalecimiento del recurso humano en función del crecimiento institucional y la demanda de servicios.

A continuación, la jefe Ludy presentó los indicadores de calidad, abordando los indicadores de seguridad, experiencia de la atención y otros indicadores relevantes que permiten medir el desempeño y la satisfacción de los usuarios, en concordancia con los estándares de calidad del sector salud.

Para finalizar el componente, la bacterióloga Yeiny Calderón expuso la caracterización de los usuarios y la gestión del riesgo en salud, presentando la distribución de usuarios

	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO: MC-GC-FR-06
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 27/12/2024

por EAPB, las diez primeras causas de atención en la población general en el servicio de urgencias durante 2024, y la vigilancia de eventos de interés en salud pública mediante el sistema SIVIGILA, lo que permitió identificar tendencias y prioridades en salud pública local.

Componente 02: Contratación

Este componente fue presentado por la profesional de procesos de venta y contratación de servicios de salud, Carolina Dueñas, y el asesor contractual, abogado Carlos Andrés Sanjuan.

Carolina Dueñas, expuso los contratos suscritos con las EPS (Nueva EPS, Sanitas, Coosalud, Saludmía), contratos con régimen especial (Policía, Fuerzas Militares, FOMAG, PPL), contratos con ARL (AXA, Bolívar, Colmena, Mundial, Positiva, Sura), medicina prepagada (AXA, Colsanitas, Mundial, Positiva), convenios con PPNA (OIM, Proyecto PAISS), y otras pólizas (AXA, Estado, Mundial, Positiva, Solidaria).

El abogado Carlos Andrés Sanjuan presentó el balance contractual del periodo, informando la celebración de 50 contratos de suministros, 21 contratos de prestación de servicios diferentes a personal, 18 contratos de compraventa y 4 contratos de arrendamiento. Se destacó la expedición de 1.178 órdenes de prestación de servicios asistenciales y 640 órdenes de prestación de servicios administrativos. Además, se dio a conocer el listado de proveedores, compras y donaciones, reflejando la gestión eficiente y transparente de los recursos institucionales.

Esta estructura permitió una rendición de cuentas clara, segmentada por componentes, facilitando la comprensión y el análisis de la gestión institucional en los ámbitos asistencial y contractual, en línea con los principios de transparencia y participación ciudadana.

Componente 03: Aspectos financieros

El asesor financiero, Camilo Saenz hizo la presentación de este componente, exponiendo: El balance general, dando a conocer el estado de la cartera, facturación, recaudo, pasivos y patrimonio. Asimismo, presentó el estado de resultados y el presupuesto de ingresos y gastos.

Componente 04: Satisfacción de usuarios

En esta sección, el líder de SIAU, Ramiro Castellanos, presentó un análisis comparativo de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRSF) correspondientes a los años 2023 y 2024, destacando las quejas más frecuentes y las tendencias observadas en la interacción de los usuarios con los servicios del hospital. Además, se expuso el comparativo de satisfacción del usuario, evidenciando los avances y desafíos en la calidad de la atención. Finalmente, el asesor jurídico Carlos Eduardo Eugenio socializó los fallos de tutela asociados a la prestación de servicios de

	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO: MC-GC-FR-06
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 27/12/2024

salud durante 2023 y 2024, proporcionando un panorama integral sobre el cumplimiento de los derechos de los usuarios y la respuesta institucional ante los requerimientos judiciales, elementos esenciales para fortalecer la confianza y la transparencia en la gestión hospitalaria.

6. ACCIONES ESPECIFICAS

En lo correspondiente a las Acciones Específicas, fue presentado por el director, el Dr. Carlos Alberto Sánchez Arango, quien expuso los principales propósitos institucionales y las estrategias desarrolladas durante la vigencia 2024. En su intervención, el Dr. Sánchez destacó los avances en sostenibilidad financiera, la recuperación de la confianza de los usuarios internos y externos, la ampliación del portafolio de servicios, el reinicio y avance de la obra de la nueva torre hospitalaria, así como las gestiones orientadas a la autosostenibilidad del avión ambulancia. Cada una de estas acciones fue detallada en función de su impacto en la eficiencia, calidad y capacidad de respuesta del hospital frente a las necesidades de la comunidad.

Durante este punto, se expusieron los propósitos y acciones estratégicas desarrolladas en 2024, orientadas a fortalecer la gestión y la sostenibilidad institucional:

Propósitos:

- Sostenibilidad financiera de la ESE
- Recuperación de la confianza del usuario interno y externo
- Ampliación del portafolio de servicios
- Reiniciar y culminar la obra de la nueva torre HSVA
- Autosostenibilidad del avión ambulancia

Sostenibilidad financiera de la ESE:

- Articulación con sectores político, administrativo, sindical y social
- Oferta de nuevos servicios para mayor productividad
- Modificación de los términos de contratación del talento humano especializado
- Ajustes en el proceso de facturación y radicación
- Mejoramiento de las condiciones de compra de insumos y suministros (valor y oportunidad)
- Priorización de recursos hacia servicios de alta rentabilidad

Recuperación de la confianza del usuario interno y externo:

- Gestión basada en el respeto y trato humanizado
- Administración de puertas abiertas y comunicación asertiva
- Modelo participativo para la toma de decisiones
- Sensibilización del talento humano hacia un modelo de atención incluyente (sala de primera acogida)
- Cumplimiento de condiciones mínimas para la adecuada prestación del servicio
- Fomento de la autogestión

	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO: MC-GC-FR-06
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 27/12/2024

Ampliación del portafolio de servicios:

- Fortalecimiento de la consulta externa especializada
- Apertura del servicio de urgencias pediátricas
- Mayor resolutiveidad en servicios quirúrgicos como neurocirugía, urología, gastroenterología, maxilofacial, dermatología y laparoscopia
- Ampliación de la capacidad operativa del laboratorio clínico
- Implementación del servicio APH (Atención Prehospitalaria) en área urbana

Reiniciar y culminar la obra nueva torre HSVA:

- Revisión de antecedentes y estado actual del proyecto
- Solicitud de acompañamiento a entes de control y veedurías sociales
- Articulación con los actores vinculados a la obra
- Gestión de mesas técnicas ante el Ministerio de Salud
- Aprobación de ajustes en los diseños arquitectónicos
- Reinicio de la obra programado para el 18 de febrero de 2025

Autosostenibilidad del avión ambulancia:

- Revisión jurídica y financiera de los convenios vigentes con UAESA
- Formulación de ajustes a convenios y firma de otrosí
- Traslado de recursos propios para la operación del avión
- Gestión ante EPS y Ministerio de Salud, incluyendo la participación en la propuesta CRUE Aéreo

7. RETOS

El director, el Dr. Carlos Alberto Sánchez Arango abordó los principales retos que enfrenta la E.S.E. Hospital San Vicente de Arauca para el próximo periodo. Durante su presentación, el Dr. Sánchez enfatizó la importancia de incrementar el recaudo institucional, abrir nuevos servicios de alta complejidad, ampliar la capacidad instalada de las unidades de cuidados intensivos, formalizar el talento humano, modernizar la tecnología biomédica y fortalecer alianzas estratégicas con entidades del sector salud y la administración departamental. Estos desafíos representan el compromiso de la institución con la mejora continua y la excelencia en la prestación de servicios de salud para la población araucana.

Se identificaron los principales retos, entre ellos:

- Incrementar el recaudo institucional
- Apertura de nuevos servicios de alta complejidad: hemodinamia, radiología intervencionista, oncología, unidad renal pública, cirugía de cadera y columna, laboratorio clínico
- Ampliación de la capacidad instalada de UCI adultos y neonatal
- Formalización laboral del talento humano
- Modernización tecnológica biomédica
- Alianza estratégica con la Gobernación de Arauca, Minsalud y Sierracol para el programa de reorganización físico-funcional del HSVA

	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO: MC-GC-FR-06
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 27/12/2024

- Formulación de proyectos de infraestructura
- Desarrollo de convenio docente-asistencial con el Hospital Universitario Nacional
- Gestión de recursos para problemas prioritarios: subestación eléctrica, TICS, archivo general y dotación

8. INTERVENCIONES Y PREGUNTAS

Se abrió el espacio para intervenciones, permitiendo la participación de los asistentes, cuyas preguntas y comentarios fueron respondidos en el marco de los temas objeto de la rendición de cuentas. Todas las preguntas fueron atendidas en el tiempo previsto, garantizando el derecho de los ciudadanos a expresar sus inquietudes y propuestas conforme al reglamento de la audiencia. La mayoría de las intervenciones estuvieron orientadas a agradecer y felicitar la gestión realizada por el Dr. Carlos Alberto Sánchez, director de la E.S.E. Hospital San Vicente de Arauca, reconociendo los avances institucionales y la apertura al diálogo con la comunidad. Este espacio reafirmó el compromiso del hospital con la transparencia, la participación ciudadana y la mejora continua de los servicios de salud.

9. AGRADECIMIENTOS

El director agradeció la participación activa de la comunidad y los diferentes grupos de interés, reiterando el compromiso con la transparencia y la mejora continua de los servicios.

10. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

Se invitó a los asistentes a diligenciar la encuesta de evaluación de la jornada, la cual servirá para fortalecer futuros ejercicios de rendición de cuentas. Esta evaluación se proyectó en forma de QR, para que los asistentes escanearan y respondieran dicha encuesta.

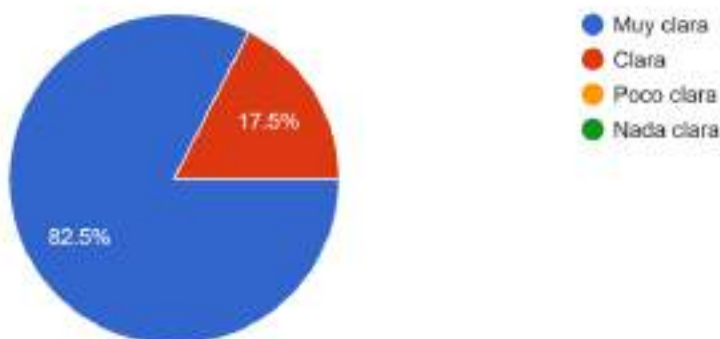
A continuación, se presentan los resultados:

Total de encuestas respondidas: 40

Pregunta 4 (sugerencias): Respondida por 27 personas

1. ¿Cómo califica la claridad y comprensión de la información presentada durante la audiencia?

40 respuestas



La gran mayoría de los asistentes (82.5%) consideró que la información presentada fue muy clara, mientras que el 17.5% la calificó como clara. No hubo respuestas en las categorías de poco clara o nada clara, lo que indica que todos los participantes comprendieron adecuadamente los contenidos expuestos.

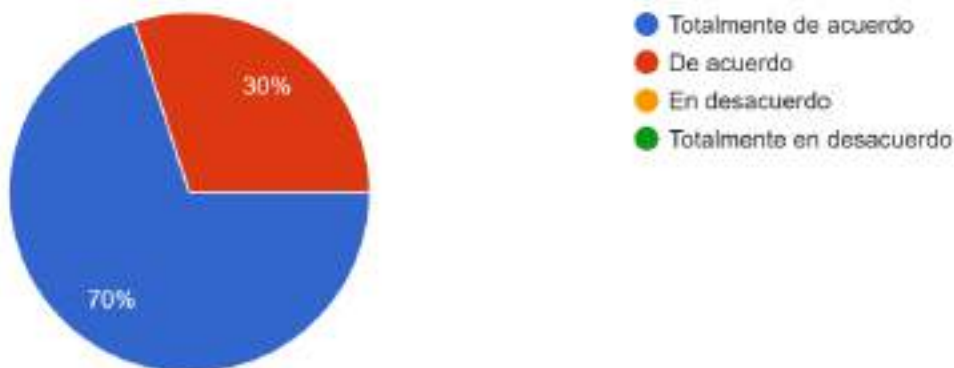
Este resultado refleja un alto nivel de efectividad en la comunicación durante la audiencia pública, lo que favorece la transparencia y el acceso a la información por parte de la comunidad.

La ausencia total de respuestas negativas sugiere que la metodología, el lenguaje y los recursos utilizados fueron apropiados para el público asistente, facilitando la comprensión de los temas tratados.

El gráfico evidencia una percepción muy positiva respecto a la claridad y comprensión de la información presentada en la audiencia pública, lo que constituye un punto fuerte para la gestión institucional y la rendición de cuentas.

2. ¿Considera que los temas abordados fueron relevantes y cubrieron sus expectativas?

40 respuestas



	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO: MC-GC-FR-06
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 27/12/2024

El 100% de los encuestados manifestó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo en que los temas tratados durante la audiencia pública fueron relevantes y cumplieron sus expectativas.

El hecho de que el 70% se ubique en la opción “totalmente de acuerdo” indica un alto grado de satisfacción y pertinencia de los temas seleccionados para la rendición de cuentas.

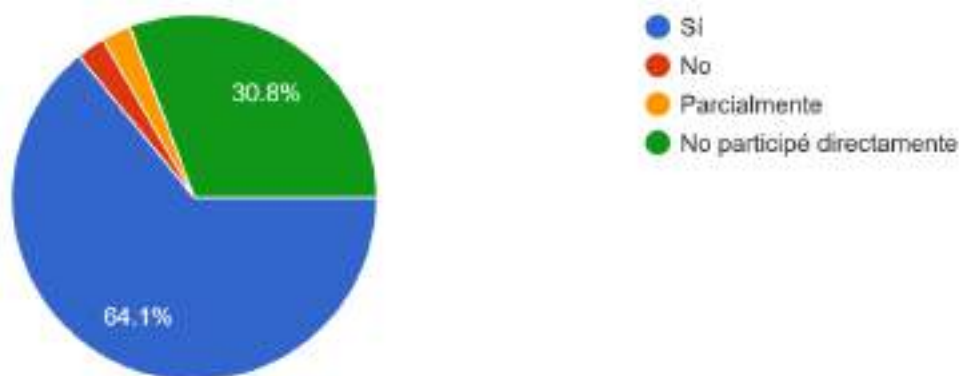
No se registraron respuestas en desacuerdo, lo que evidencia que la programación y el contenido de la audiencia respondieron adecuadamente a las necesidades e intereses de los asistentes.

Este resultado refuerza la percepción positiva sobre la planeación y la capacidad de la entidad para identificar y abordar los asuntos prioritarios para la comunidad.

El gráfico demuestra que la totalidad de los participantes consideró relevantes los temas expuestos y que estos cumplieron sus expectativas, consolidando la audiencia pública como un espacio efectivo de diálogo y rendición de cuentas.

3. ¿Se sintió escuchado y tenido en cuenta durante el desarrollo de la audiencia?

39 respuestas



La mayoría de los asistentes (64.1%) respondió afirmativamente, indicando que se sintieron escuchados y considerados durante la audiencia. Esto refleja una percepción positiva sobre los mecanismos de participación y el ambiente de diálogo propiciado por la organización.

Un 30.8% manifestó que no participó directamente, lo que puede deberse a que estos asistentes prefirieron observar o no tuvieron la oportunidad de intervenir. Este porcentaje es relevante, ya que sugiere la necesidad de seguir promoviendo la participación activa de todos los presentes.

Solo un 2.6% expresó no haberse sentido escuchado y otro 2.6% lo consideró solo parcialmente. Aunque estos porcentajes son bajos, indican áreas de oportunidad para mejorar la inclusión y el reconocimiento de todas las voces en futuras audiencias.

	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO: MC-GC-FR-06
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 27/12/2024

La suma de quienes se sintieron escuchados y quienes no participaron directamente abarca más del 94% de los asistentes, lo que sugiere que los mecanismos de participación fueron en su mayoría efectivos, pero aún pueden fortalecerse para lograr una mayor interacción.

El gráfico muestra que la audiencia pública fue percibida como un espacio mayoritariamente participativo y abierto al diálogo, aunque existe margen para incentivar la intervención directa de más asistentes y asegurar que todas las opiniones sean plenamente consideradas.

4. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar futuras audiencias de rendición de cuentas?

- Ninguna
- Igual
- Nada. todo muy claro. Nuestro director es muy sabio, inteligente, elocuente. Dios lo BENDIGA SIEMPRE
- Crear una revista de rendición de cuentas, para poder seguir de forma ordenada y consecuente cada punto expuesto en la información suministrada y que coincida con la temática tratada por los expositores que tienen la oportunidad de participar.
- El tiempo reservado para la rendición
- Ninguna que sigan esa temática tan clara me gusto
- Todo bien
- Excelente la exposición del jurídico
- Seguir como hormiguita trabajando no bajar la guardia si se puede
- Mayor agilidad
- Que siga está gerencia como va...
- Ninguna excelente presentación muy clara al público que permite ver las acciones realizadas
- Seguir informando a la comunidad y a los empleados
- agilidad
- Ninguna, el Dr Carlos y sus colaboradores, asesores lo están haciendo muy bien y seguir adelante con sus proyectos
- Están bien claras muchas gracias a todo excelente equipo de trabajo
- Mejor aire acondicionado
- Que haya mayor participación del personal asistencia, para que expresen las inquietudes y necesidades de las áreas productoras.
- Esta estuvo buena
- Llevar a cabo todo lo propuesto
- Adelantar proceso permanente conforme a la guía de rendición de cuentas MURC

	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO: MC-GC-FR-06
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 27/12/2024

Análisis Cualitativo de Sugerencias

De las 27 personas que respondieron la pregunta abierta sobre sugerencias, se identificaron las siguientes categorías:

1. **Reconocimiento a la gestión actual** (11 respuestas): Múltiples comentarios resaltan la claridad de la información, el liderazgo del director y la calidad del equipo expositor. Estas respuestas reflejan una percepción muy positiva del evento.
2. **Mejoras logísticas y técnicas** (4 respuestas): Se mencionan aspectos como la necesidad de mayor agilidad en el desarrollo de la audiencia, mejor aire acondicionado y mejor manejo del tiempo reservado para la rendición.
3. **Mayor participación** (3 respuestas): Algunos participantes sugieren fomentar la intervención del personal asistencial y la comunidad, para expresar inquietudes o propuestas.
4. **Fortalecimiento de la comunicación** (2 respuestas): Se propone, por ejemplo, la creación de una revista o material impreso que acompañe la rendición, lo cual facilitaría el seguimiento de la información presentada.
5. **Sugerencias específicas de mejora continua** (3 respuestas): Incluyen observaciones como mantener el ritmo de trabajo, llevar a cabo todo lo propuesto y seguir alineados con la guía MURC.

Los resultados de la encuesta evidencian una alta satisfacción de los asistentes con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2024. Las respuestas abiertas revelan tanto el reconocimiento al trabajo institucional como áreas puntuales de mejora que serán consideradas en la planeación de futuras audiencias. La participación activa de los ciudadanos y funcionarios reafirma el compromiso del Hospital San Vicente de Arauca con la transparencia, la mejora continua y el fortalecimiento del control social.

Conclusión

En conclusión, los resultados de la encuesta reflejan una percepción altamente positiva de la audiencia pública de rendición de cuentas, destacándose la claridad y comprensión de la información presentada, así como la relevancia y pertinencia de los temas abordados, que cumplieron ampliamente las expectativas de los asistentes. La mayoría de los participantes se sintió escuchada y valorada durante el evento, aunque se identifica la oportunidad de fomentar una participación aún más activa e inclusiva. Finalmente, aunque predominan las opiniones satisfechas, las sugerencias recibidas ofrecen valiosos insumos para continuar mejorando aspectos logísticos, innovar en la comunicación y fortalecer los espacios de diálogo, consolidando así la transparencia y la confianza institucional.

No siendo otro el motivo, se dio por finalizada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E. Hospital San Vicente de Arauca, siendo las 12:15pm, dejando constancia de lo actuado en la presente acta, la cual será publicada para consulta de la ciudadanía.



ACTA DE REUNIÓN

CODIGO: MC-GC-FR-06

VERSIÓN: 02

FECHA: 27/12/2024

Nota: Se anexa el listado de asistencia.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CODIGO: GTH/1-REG-015

PROCESO GESTIÓN TALENTO HUMANO

VERSIÓN: 04

REGISTRO ASISTENCIA

FECHA: 13/08/2014

TEMA:	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2024	TIPO DE ACTIVIDAD	Reunión	Capacitación
OBJETIVO:				
RESPONSABLE:	Director Carlos Sanchez			
FECHA:	03/05/2025	HORA	7:00am	DURACION

N°	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO	DEPENDENCIA/ INSTITUCIÓN	TELÉFONO	E-MAIL	Vinculación		FIRMA
							Contrato	Planta	
1	Narda Isabel Ariza C	68290704	L. C. Externa	Sub. Científica				X	Narda A
2	MARIA LIZETH PARRA B	27.388730	IAAS	Sub. Gerencia				X	Maria L
3	Maddalena Morales C	68295802	Analista	H.S.V.A.	312455905	gerencia@idear.gov.co		X	Maddalena
4	Geovanny Suarez	17586358	Gerente	IDEAR	3107572756			X	Geovanny
5	YANET H. PARRA A	68296417	Lider Proq	H.S.V.A.	314261612			X	Yanet H
6	Corra Dorela	52709000	Sub. Adm	Sub. Adm	311257096			X	Corra D
7	Lady Suarez Acosta	68294858	Calidad	Dirección	3103026594		X		Lady S
8	Carlos E. Espinoza	688152692	Sub. Adm	Sub. Adm	3185577578			X	Carlos E
9	Camilo A. SANCHEZ E	29.431.10	Asesor	H.S.V.A.	3115521112		X		Camilo A
10	Carlos Andres Sanjuan	1004273283	Asesor Juridico	H.S.V.A.	312248620		X		Carlos A
11	Donny Florez	91104547	Asesor	H.S.V.A.	3112432100		X		Donny F
12	Jairo Parroza	1004551235	Jefe de Contabilidad	Arauca 24/7 Noticias	3208001425				Jairo P
13	ARELY AGUILAR	68241624	RELACIONES PÚBLICAS	IDEAR	3208635043	arely@idear.gov.co		X	Arely A
14	Geovanny Jorero Aguirre D.	1116991267	Planeación	IDEAR	3115091440	planeacion@idear.gov.co		X	Geovanny J
15	JOSILY Soto Portillo	10938297	TRABAJOS	H.S.V.A.	3113681793			X	Josily S
16	Nellys Flores Camargo	49746407	As. Usuarios	H.S.V.A.	3125730333	nellysflores24@gmail.com			Nellys F

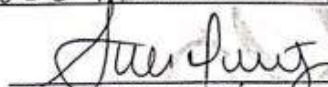
FIRMA QUIEN LIDERO LA ACTIVIDAD
Cargo: Lider Planeacion

	ACTA DE REUNIÓN	CODIGO: MC-GC-FR-06
		VERSIÓN: 02
		FECHA: 27/12/2024

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTH/1-REG-015
	PROCESO GESTIÓN TALENTO HUMANO	VERSIÓN: 04
	REGISTRO ASISTENCIA	FECHA: 13/08/2014

TEMA: Audiencia pública de rendición de Cuentas	TIPO DE ACTIVIDAD: Reunión	Capacitación:
OBJETIVO:		
RESPONSABLE: Director Carlos Sanchez		
FECHA: 07/05/2025	HORA: 8:00 am	DURACION:

N°	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO	DEPENDENCIA/ INSTITUCIÓN	TELÉFONO	E-MAIL	Vinculación		FIRMA
							Contrato	Planta	
17	Coronelio Dario Orozco	52250185	Prof. Comunicación	Sub. Adm. Gen.	3155996705		X		
18	Adelfo Tania Arata Garcia	37545365	Prof. Auditoria	Financiera	3123514854			X	
19	Irland Bolano Jissa	68296639	Lider SST	T. Humano	3188409823		X		
20	Glady Prada R	24245957	Red Salud	J.A.R.	3142961937				
21	Willy Havela Zamboni N	102556034	DIRECTOR	MIN. TRABAJO	3112755385	vzamboni@mintek			
22	Willy Havela Zamboni N	115731513	insp. trabajo	Min. Trabajo	5201091258	mgialba@mintek			
23	Ramiro Castañeda Luis Rodriguez	17589374	Lider SST	H.S.U.A.	3115254871	castaneda@hspa	X		
24	Jose Alvaro Baez	11589428	Tec. Contable	Financiera	3162250157			X	
25	Margarita Morales	68291645	Prof. contable	Financiera	3104883062	romorales@hspa		X	
26	Albero Franco G	17589751	Pres. Partido ASI	Partido ASI	2002945695	alfranco21@i			
27	Sandra Zandig Bland	68296169	24/7 noticos	24/7 noticos	3144014272	sczandig@hspa			
28	Dumal E. Trevelin C	17587258	Aux. Contable	T. Humano	3158788922	dumale-12@hspa	X		
29	Katherin Alejandra Sanchez	1116793019	Aux. Adm.	T. Humano	3127400087	katherinsanchez-c@hotmail.com	X		Katherin S.C.
30	LOS ESTRELLA ARIZA	68296879	Representante USUARIOS	H.S.U.A.	3108607691	luzarizab@hspa			estrella A.
31	Aura Elia Vargas P	51907861	Aux. an. g.	Neonatal	3125648730	avargas080@gmail.com		X	Aura Varg
32	WENDI TATIANA LERO	1003258535	Tec. admon.	T. Humano	3142891697	wendy.ropero@elp.edu.co	X		


FIRMA QUIEN LIDERO LA ACTIVIDAD
 Cargo: Lider Planeación



ACTA DE REUNIÓN

CODIGO: MC-GC-FR-06

VERSIÓN: 02

FECHA: 27/12/2024



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CODIGO: GTH/1-REG-015

PROCESO GESTIÓN TALENTO HUMANO

VERSIÓN: 04

REGISTRO ASISTENCIA

FECHA: 13/08/2014

TEMA:	Pendencia de Cuentos 2024	TIPO DE ACTIVIDAD	Reunión	Capacitación
OBJETIVO:				
RESPONSABLE:	Director Carlos Sánchez			
FECHA:	07/05/2025	HORA	16:00 am	DURACION

N°	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO	DEPENDENCIA/ INSTITUCIÓN	TELÉFONO	E-MAIL	Vinculación		FIRMA
							Contrato	Planta	
33	ANGIE LIZETH LEMES C.	111618282	TEC. ADM	T Humano	315056648	lemesangie@gmail.com	x		ANGIE L.
34	ANDRÉS CONTRERAS TORRES	32210258	Lider de area - Humano	T humano	02491335	edictor@alco.es	x		ANDRÉS
35	WILLY ZALUSCO	735568	Q.F	PARQUE	31785278			x	WILLY
36	Natasha Stella Echeverri Gómez	68301822	Financiera	Adminif. HSA				x	Natasha
37	Doris Acuña	65293116	P. Fiscal	Financiera	3134104534	dorisa@AX			Doris
38	Mario Rojas	17595644	Subdirector	UAESA	32515808				Mario
39	Fernando Goyeneche G.	96190272	Periodista	Sección de Prensa	3204186092	fernandogoyeneche@gmail.com			Fernando
40	Henry Echeverri Rodríguez	1102357912	epidemiologo	Sub-dirección	313496612		x		Henry
41	Javier Felipe Ayala Hinojosa	88158198	epidemiologo	HSA	3138920586		x		Javier
42	José Luis Ordóñez Peña	17597501	Conductor	Buscav. F. HSA	3105502737			x	José Luis
43	Fernando Arias	6828574	Pensionado	Hospital	313400156	fernandoarias@gmail.com			Fernando
44	Yefra Emilec Castillo	40368989	Asesor de Unidad		321209342	yefracastillo@gmail.com			Yefra
45	Óscar G. Porcero	N/A	Vocero de Prensa	Vocero	302858171	oscarporcero@gmail.com			Óscar
46	William A. Wilman C.	125760050	Periodista	Al Aire Noticias	0224324355	William.Wilman@gmail.com			William
47	Sorangelia Calderón	391813562	Almacanista	Lider Almacén	3112575820		x		Sorangelia
48	LINA MARIA R. Mojica	111053026	AUX AMI	JURIDICA			x		LINA MARIA

FIRMA QUIEN LIDERO LA ACTIVIDAD
Cargo: Lider planeación



ACTA DE REUNIÓN

CODIGO: MC-GC-FR-06

VERSIÓN: 02

FECHA: 27/12/2024



SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

CODIGO: GTH/1-REG-015

PROCESO GESTIÓN TALENTO HUMANO

VERSIÓN: 04

REGISTRO ASISTENCIA

FECHA: 13/08/2014

TEMA:	Rendición de Cuentas 2024	TIPO DE ACTIVIDAD	Reunión	Capacitación
OBJETIVO:				
RESPONSABLE:	Director Carlos Sanchez			
FECHA:	07/05/2025	HORA	7:00AM	DURACION

N°	NOMBRE COMPLETO	CÉDULA	CARGO	DEPENDENCIA/ INSTITUCIÓN	TELÉFONO	E-MAIL	Vinculación		FIRMA
							Contrato	Planta	
49	Valeria Abadía Paredes	112903550	Abogada A.	Judicial	3176985541	abadia.valeria9@	x		Valeria
50	Rosa Lourdes Cabán	211243549	Secretaría	Dirección	3115207859			x	Rosa
51	Abel Gordillo Jarne	58278127	Enf.	Ped-urg	3213370206			x	Abel
52	Gloria Patricia Giraldo	3232200	Psicóloga	lab. Asu	3008854515			x	Gloria
53	Hanna Alicia Rosas M.	68289967	Asa Enfermera	Imaginerología	3125861059		x		Hanna
54	María V. Quirónes	711574471	Asa Administrativa	MSU	3163102072				María
55	Carlos Germán Pérez	1098608158	Idr. P. Fijos	HSA	3107878907			x	Carlos
56	Richard Ortega Arias	13444920	Psicólogo	San Vicente A	324160739	rodriguezr@hospitalsanvicente.gov.co	x		Richard
57	Isabel Kerpner	1099361331	///	///	3113106556	///			Isabel
58	Benedo Duarte	96187399	///	///	3117824721	///			Benedo
59	Mario M. Lopez C	60350454	///	///	///	///			Mario
60	Juan Carlos Rivera	111677273	Pro. Apoyo	S. Asistencia	3208444935		x		Juan
61	Pedro José Díaz	5694358	Enfermera	unp	318276127				Pedro
62	Alex Rentería	031451175	OSO as. vto	ética	3219167474				Alex
63	Esther Díaz	22468010	Fisioterapeuta	Hospita	300478701		x		Esther
64	Daniela Santamaria Aguirre	1116811942	Abogado	Judicial	3162484460		x		Daniela

FIRMA QUIEN LIDERO LA ACTIVIDAD
Cargo: Lider Planeación

