

**EL SAN VICENTE
RINDE
CUENTAS**
Vigencia 2025



Hospital
**San Vicente
de Arauca**
E.S.E.





NESTOR BASTIANELLI

DIRECTOR HSVA



Hospital
San Vicente
de Arauca
E.S.E.

**EL SAN VICENTE
RINDE
CUENTAS**
Vigencia 2025



Hospital
**San Vicente
de Arauca**
E.S.E.



Participa en la
formulación de preguntas
para la audiencia pública
escaneando el código QR.





ANDRÉS PEREA

LÍDER PLANEACIÓN



Hospital
San Vicente
de Arauca
E.S.E.



MISIÓN

Somos una empresa social del estado que presta servicios de **salud de mediana y alta complejidad**, enfocada en garantizar una atención humanizada e integral con criterios de calidad y oportunidad, con un talento humano idóneo comprometido con el mejoramiento continuo, para satisfacción del usuario y sus familias

VISIÓN

El Hospital San Vicente de Arauca ESE, será una entidad líder a **nivel regional promoviendo** la gestión clínica integral con calidad y humanización, con auto sostenibilidad financieramente, rentabilidad social y ambiental, mediante la aplicación de una gestión pública eficiente, promoviendo la innovación tecnológica, la investigación clínica, el desarrollo de nuevas habilidades y competencias de su talento humano y la interacción constante entre la ESE y sus usuarios.



OBJETIVOS INSTITUCIONALES:

- ✓ **Aumentar la eficiencia y calidad** en el desarrollo de los procesos, mediante la prestación de servicios de salud oportunos, seguros y continuos.
- ✓ **Brindar servicios de salud**, centrados en el usuario y su familia, cumpliendo cada uno de los atributos de la calidad y orientados a la satisfacción de las necesidades de salud de las personas pensando en atención humanizada a todos los usuarios del hospital.
- ✓ **Lograr la plena satisfacción** de los usuarios del hospital San Vicente como instrumento de fidelización a los servicios en salud que el hospital brinda.
- ✓ **Fortalecer la gestión** de los procesos asistenciales y administrativos en pro de la mejora continua de la institución.



- ✓ **Implementar Estrategias** de Intervención a los Servidores Públicos y Colaboradores de la ESE en el Marco de Fortalecer sus Competencias con el Fin de Crear Valor en los Resultados Individuales.
- ✓ **Fortalecer la sostenibilidad económica** y el crecimiento financiero de la entidad, mediante un modelo de gestión empresarial que maximice las ganancias operacionales y generen una rentabilidad económica y social.
- ✓ **Mejorar la eficiencia** de los recursos tecnológicos existentes en la institución, para que sean el apoyo vital en la toma de decisiones y brinden una ventaja competitiva mediante la generación de valor agregado.
- ✓ **Brindar el servicio docencia asistencial**, generando una cultura humanizada, soportado en la ética y el compromiso de vocación del servicio.



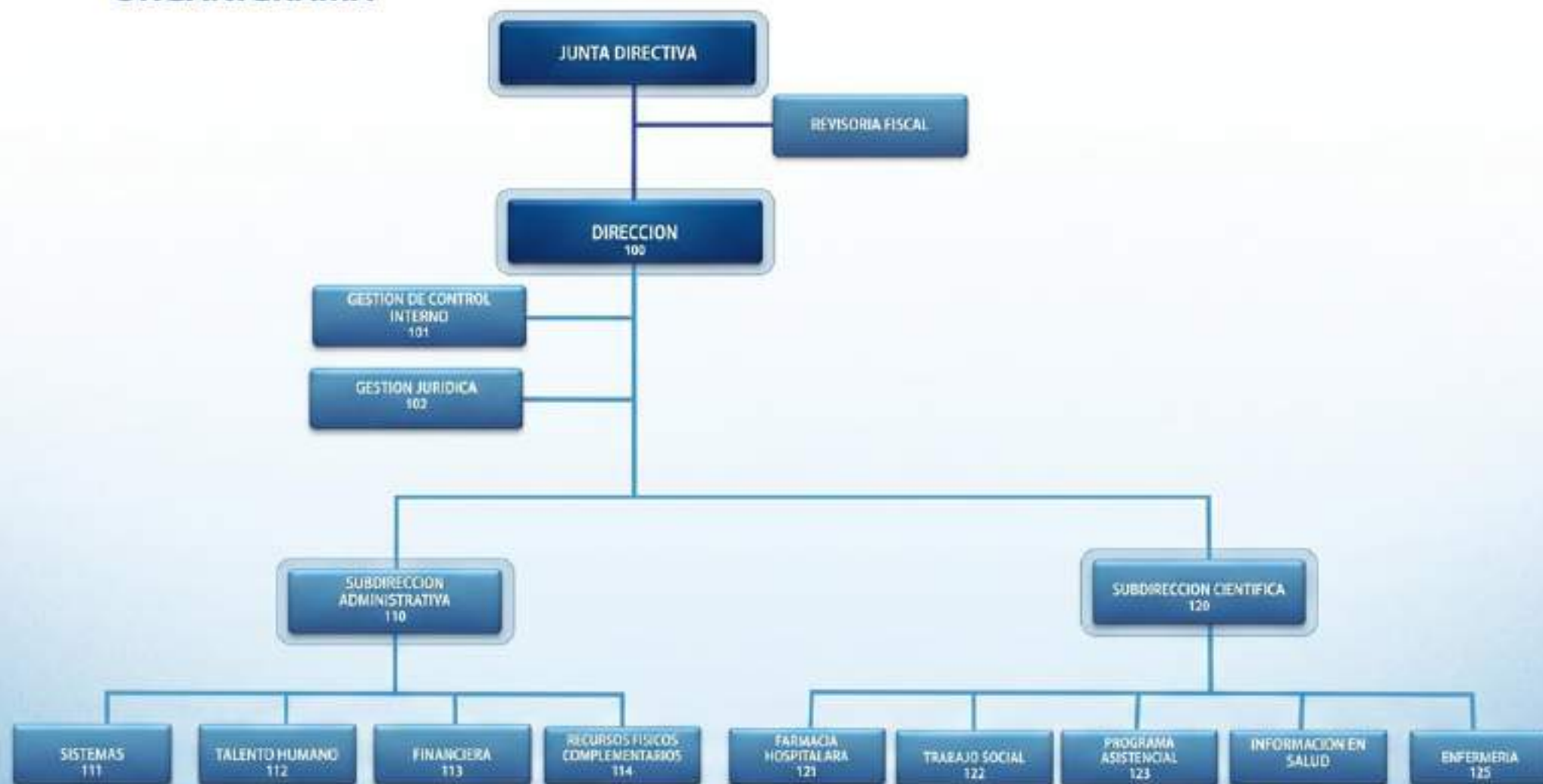
VALORES DE SERVICIOS PÚBLICOS – CÓDIGO DE INTEGRIDAD

- Honestidad.
- Respeto.
- Compromiso.
- Diligencia.
- Justicia.



Hospital
San Vicente
de Arauca
E.S.E.

ORGANIGRAMA



MAPA DE PROCESOS





Hospital
**San Vicente
de Arauca**
E.S.E.



Canal de WhatsApp

Escanea el QR y sé el
primero en enterarte de las
nuevas actualizaciones
del HSVA E.S.E.
Noticias, servicios y más.



YANETH PARRA

TALENTO HUMANO



Hospital
San Vicente
de Arauca
E.S.E.

HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E.

TALENTO HUMANO

DESCRIPCIÓN	CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS		DE PLANTA	
	CANT.	%	CANT.	%
ADMINISTRATIVO	182	68,65%	55	31,35%
ASISTENCIAL	313		171	
TOTAL	495		226	



Hospital
San Vicente
de Arauca
E.S.E.

CONTENIDO

En cumplimiento de los principios de transparencia, participación ciudadana y responsabilidad institucional, el Hospital presenta el informe de Rendición de Cuentas, con el propósito de socializar los principales resultados de gestión alcanzados en las áreas de **PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, CONTRATACIÓN, ASPECTOS FINANCIEROS Y SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS**, conforme a los lineamientos establecidos en la Circular Externa 008 de la Superintendencia Nacional de Salud.

**PRESTACIÓN DE
SERVICIOS DE
SALUD**

CONTRATACIÓN

**ASPECTOS
FINANCIEROS**

**SATISFACCIÓN DE
LOS USUARIOS**

Participa en la
formulación de preguntas
para la audiencia pública
escaneando el código QR.





EDITH BARRAGÁN

SUBDIRECTORA CIENTÍFICA



Hospital
San Vicente
de Arauca
E.S.E.



PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Vigencia 2025



Hospital
San Vicente
de Arauca
E.S.E.



INFORME DE PRODUCTIVIDAD



Hospital
San Vicente
de Arauca
E.S.E.

Unidades asistenciales funcionales		
Áreas	Servicios	Capacidad
Atención inmediata	Urgencias Adulto	5 consultorios
	Urgencias Pediatría	2 consultorios
	Atención del parto	1 sala
	Transporte asistencial	2 ambulancias
Internación	Hospitalización Adulto	83 camas
	Hospitalización Pediatría	18 camas
	Cuidado basico neonatal	10 cunas
	Cuidado intensivo adulto	7 camas
	Cuidado intensivo neonatal	2 cunas
	Cuidado Intermedio adulto	4 camas
	Cuidado Intermedio neonatal	6 cunas
Quirurgico	Cirugía	3 salas
Consulta externa	Consultorios	13 consultorios
	Vacunación	Intrahospitalario
Apoyo Diagnostico y complementación terapeutica	Laboratorio clínico	1
	Servicio farmaceutico	1
	Imágenes diagnósticas	1
	Gestión Pre transfucional	1





ESPECIALIDADES OFERTADAS

Cirugía General

Ginecología

Ortopedia y traumatología

Otorrinolaringología

Cirugía Plástica y Estética

Urología

Dermatología

Gastroenterología

Neurocirugía

Anestesiología

Medicina Interna

Pediatría

Psiquiatría

Infectología

Reumatología

TOTAL DE POBLACIÓN ATENDIDA

2024
Resultados

2025
Resultados



**Total de Población
atendida**

El incremento de **población atendida**
fue del 49,65%

65.851

98.455



**Total de Población
Femenina**

El incremento de **población femenina**
atendida fue del 53,2%

39.239

60.105



**Total de Población
Masculina**

El incremento de **población
masculina** atendida fue del 44,1%

26.612

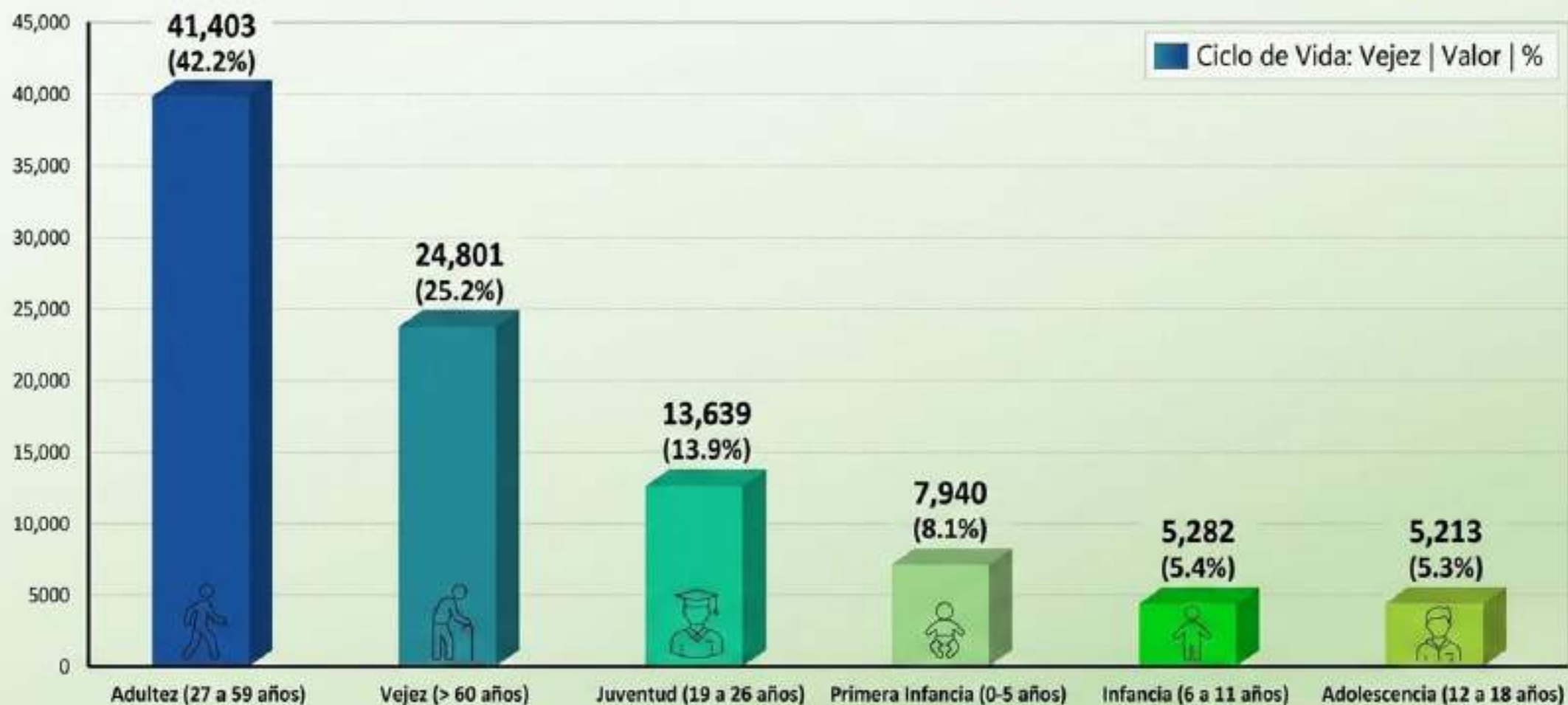
38.350



Hospital
San Vicente
de Arauca
E.S.E.

Fuente: Dinámica Gerencial

POBLACIÓN ATENDIDA POR CICLO DE VIDA (DATOS AGREGADOS)



Hospital
San Vicente
de Arauca
E.S.E.

POBLACIÓN ATENDIDA POR TIPO DE ASEGURAMIENTO

2024 Resultados	2025 Resultados
--------------------	--------------------

Total afiliados al régimen subsidiado	El incremento para el año 2025 fue del 64%	42,582	70,220
Total afiliados al régimen contributivo	El incremento para el año 2025 fue del 22%	13,512	16,609
Total afiliados al régimen de excepción	El incremento para el año 2025 fue del 15%	7,921	9,131
Total no afiliados	El incremento para el año 2025 fue del 35%	1,836	2,495

PRODUCTIVIDAD DE SERVICIOS

2024 Resultados	2025 Resultados
--------------------	--------------------

Total de consultas realizadas	El incremento de consultas realizadas para el año 2025 fue del 8%
Total de consultas de Urgencias	El incremento de consultas de urgencias realizadas para el año 2025 fue del 21%
Total de Hospitalizaciones	El incremento de población hospitalizada para el año 2025 fue del 19%

55.257	59.715
34.140	41.274
16.493	19.676

PRODUCTIVIDAD DE SERVICIOS

2024 Resultados	2025 Resultados
--------------------	--------------------

Total de ingresos al servicio de UCI	El incremento de ingresos al servicio de UCI para el año 2025 fue del 11%	763	845
Total de ingresos al servicio de Intermedios	El incremento de ingresos al servicio de Intermedios para el año 2025 fue del 80%	348	626
Total de Cirugías	El incremento de cirugías realizadas para el año 2025 fue del 20%	10,766	12,878
Total de Partos y Cesáreas	Se atendió un -3% de partos y cesáreas en el año 2025	1,170	1,130

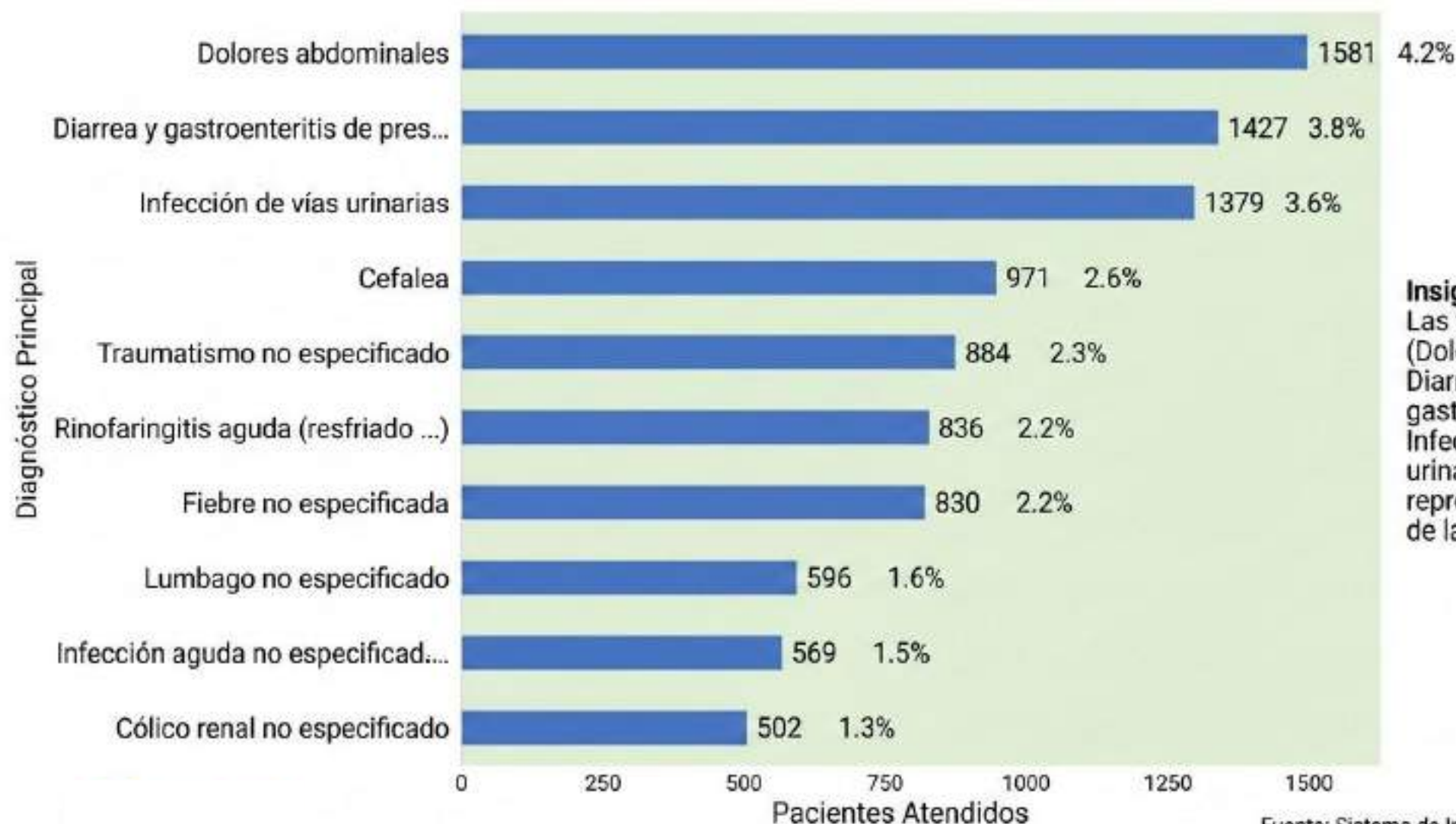
PRODUCTIVIDAD DE SERVICIOS

2024
Resultados

2025
Resultados

Total de exámenes de laboratorio	El incremento de exámenes de laboratorio para el año 2025 fue del 15%	155,745	182,937
Total de lecturas de imágenes diagnósticas	El incremento de lectura de imágenes diagnósticas para el año 2025 fue del 9%	44,744	48,923
Total de sesiones de terapia respiratoria	El incremento de sesiones de terapia respiratoria para el año 2025 fue del 406%	3,713	18,781
Total de sesiones de terapia física	El incremento de sesiones de terapia física para el año 2025 fue del 2902%	380	11,408
Total de otras sesiones de terapia	El incremento de sesiones de otras terapias para el año 2025 fue del 407%	707	3,583

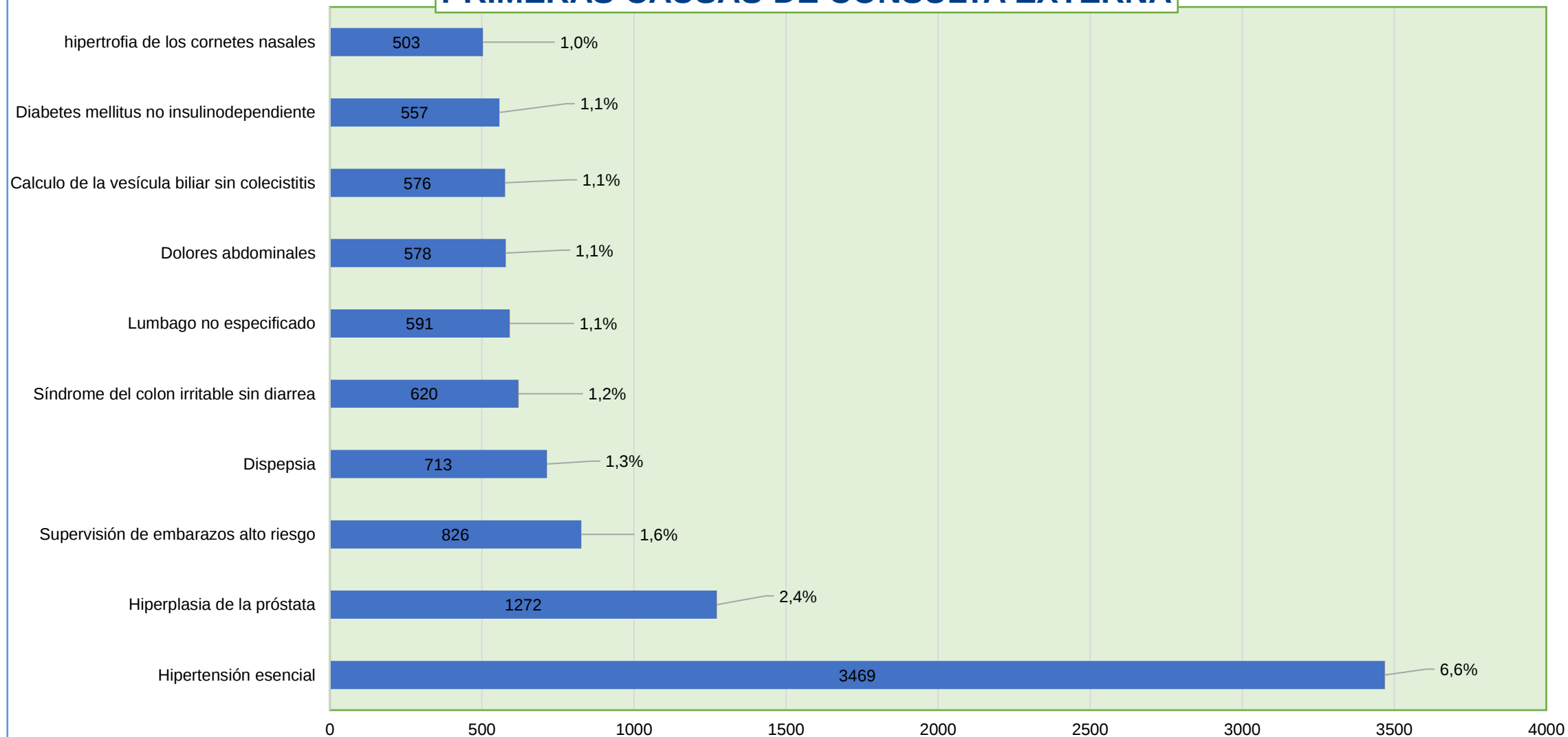
PRIMERAS CAUSAS DE INGRESO AL SERVICIO DE URGENCIAS



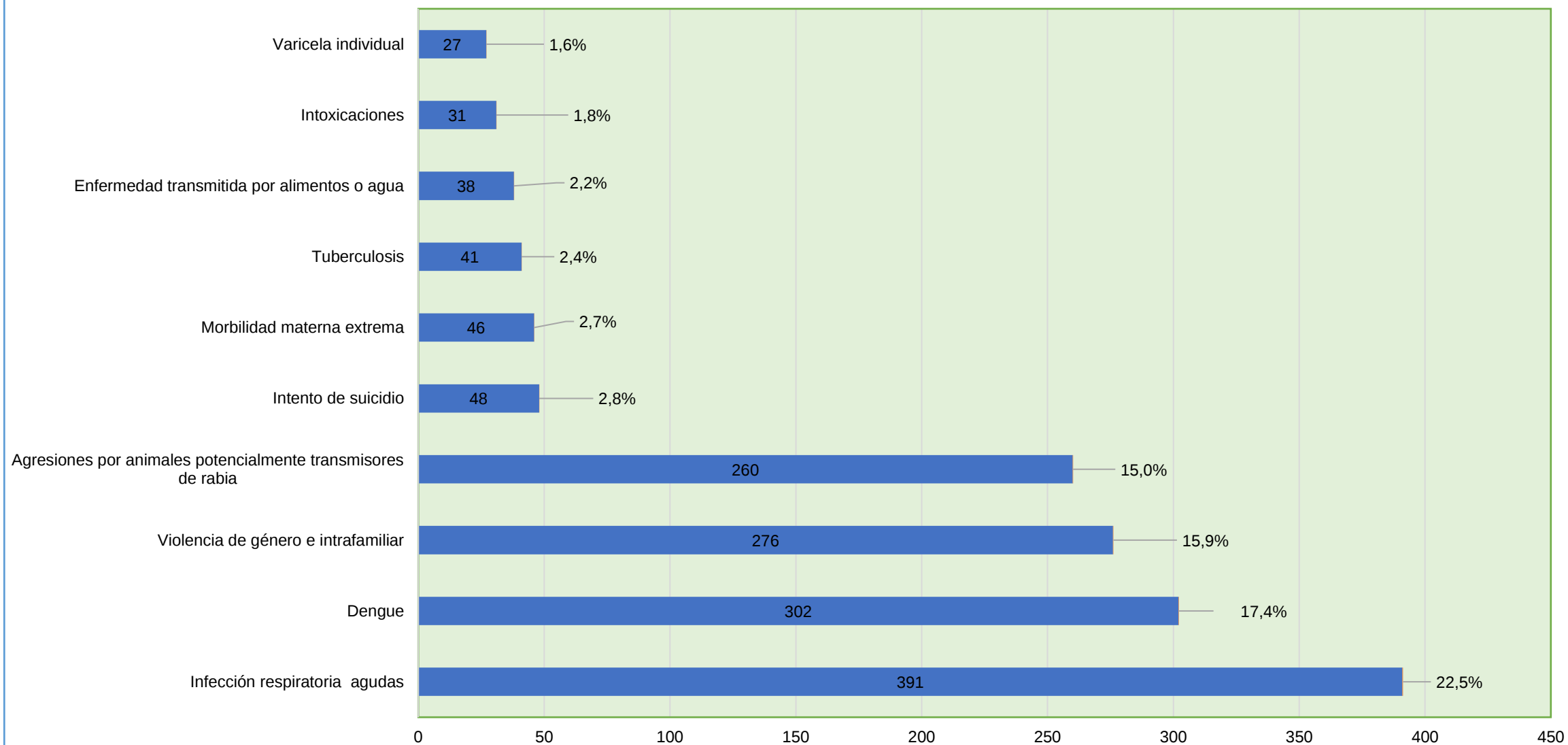
Insight summary:
Las top 3 causas (Dolores abdominales, Diarrea y gastroenteritis, Infección de vías urinarias) representan el 11% de las urgencias.

Fuente: Sistema de Información Hospitalaria

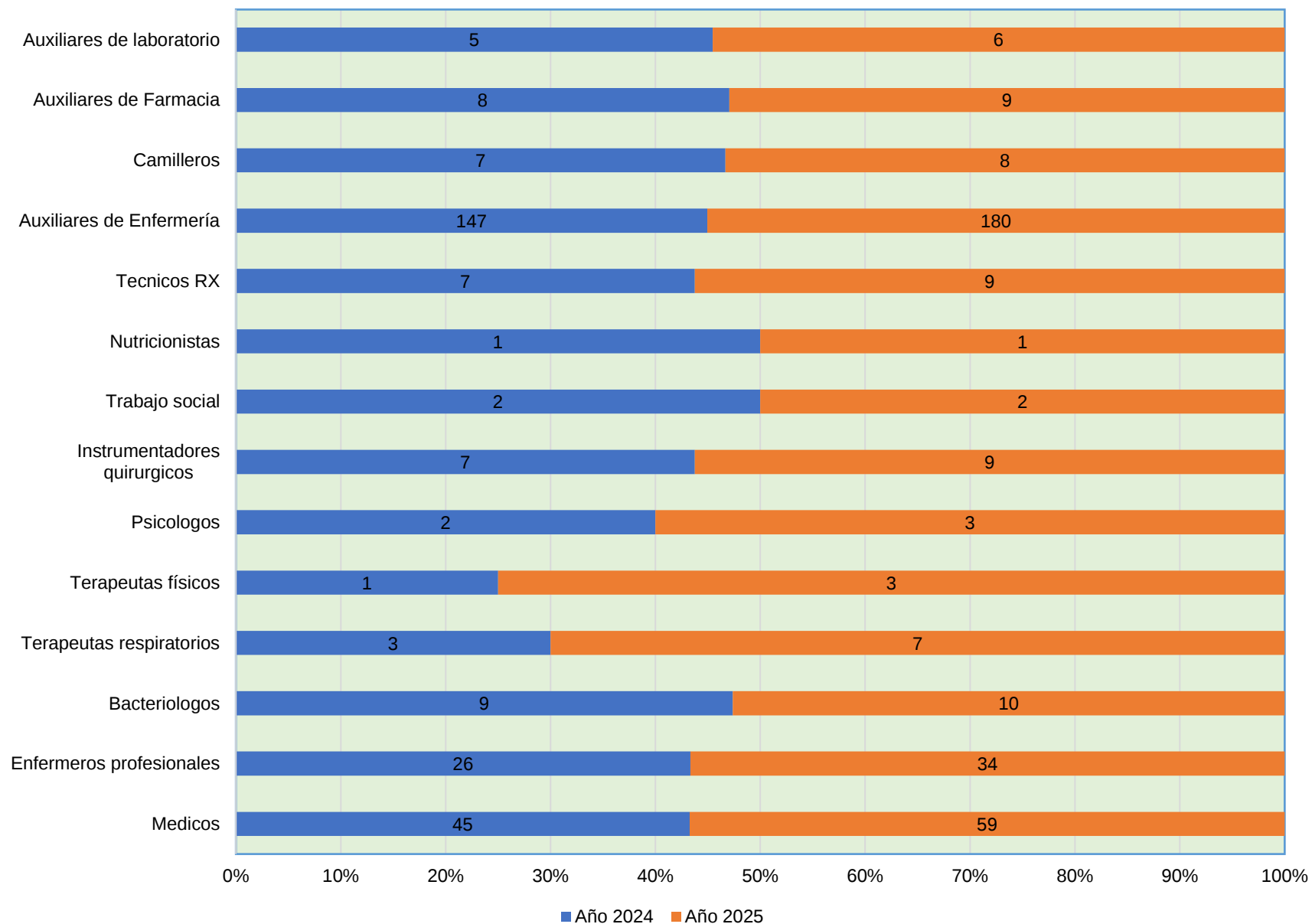
PRIMERAS CAUSAS DE CONSULTA EXTERNA



PRIMERAS CAUSAS DE EVENTOS DE SALUD PUBLICA



TALENTO HUMANO ASISTENCIAL



Hospital
San Vicente
de Arauca
E.S.E.



Hospital
**San Vicente
de Arauca**
E.S.E.



Canal de WhatsApp

Escanea el QR y sé el
primero en enterarte de las
nuevas actualizaciones
del HSVA E.S.E.
Noticias, servicios y más.



LUDY SUAREZ

LÍDER CALIDAD



Hospital
San Vicente
de Arauca
E.S.E.



INDICADORES DE CALIDAD



Hospital
San Vicente
de Arauca
E.S.E.

INDICADORES DE SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN

		2024 Resultado 0	2025 Resultado 0	Meta Institucional definida
Tasa de Reingreso a hospitalización < 15 días	Esta medida expresa cuántos pacientes reingresaron al HSVA dentro de los 15 días siguientes a su salida por cada 1000 egresos.	0,02%	0,11%	10%
Proporción de reingreso a urgencias < 72 horas	Este indicador hace seguimiento al porcentaje de los casos de reingresos de pacientes al Instituto de Medicina de Emergencias antes de haberse cumplido las 72 desde que el paciente egresó del servicio por el total de egresos al servicio por 100	0,19%	0,00%	2,9%
Tasa de caídas de pacientes en el servicio de hospitalización	Este indicador representa el número de caídas de pacientes frente a la sumatoria de días estancia por 1000.	0,34%	0,12%	1,24%
Proporción de cancelación de cirugía	Esta medida expresa cuantos cancelaciones de cirugía fueron atribuibles al HSVA en un periodo.	4,40%	1,04%	1,09%

INDICADORES DE SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN

		2024 Resultado	2025 Resultado	Meta Institucional definida
Índice de infecciones en	Esta medida global corresponde al número de infecciones ocurridas en pacientes hospitalizados sobre el total de pacientes egresados * 100.	-	0.11	<2%
Tasa de Úlceras por presión adquiridas en el Hospital	Este indicador se refiere al número de úlceras de presión presentados en su estancia hospitalaria en el periodo determinado por días estancia por 1000.	0.24	0.39	1.28

VARIACIÓN: +100% / -41.7%

INDICADORES DE EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y SU FAMILIA

		2024 Resultado	2025 Resultado	Meta Institucional definida
Porcentaje de Satisfacción Global del usuario	Este indicador se refiere al número de úlceras de presión presentados en su estancia hospitalaria en el periodo determinado por días estancia por 1000.	95%	86%	90%
Tiempo de espera Triage 2	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	27%	24%	30%
Proporción de usuarios que recomendarían su IPS	No. de pacientes que recomendarían su IPS a un familiar o amigo	98%	98%	90%

VARIACIÓN: -0.09% / +0.13% / 0%

Fuente: Dinámica Gerencial

INDICADORES DE EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y SU FAMILIA



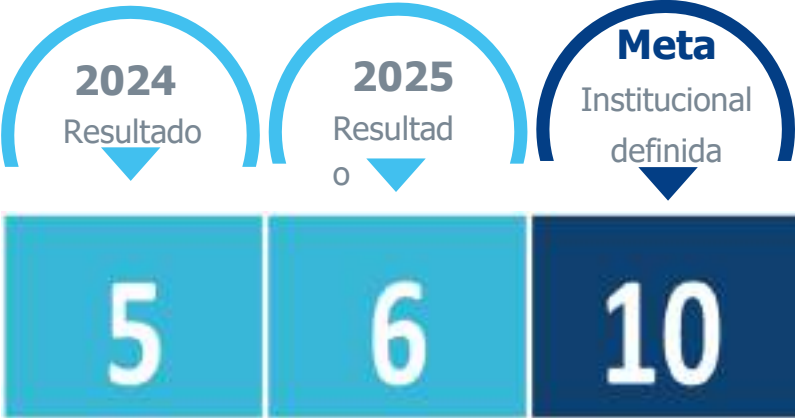
Oportunidad Medicina Interna	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de primera vez	9	10	15
Oportunidad Pediatría	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de primera vez	3	6	5
Oportunidad Ginecología	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de primera vez	6	7	8
Oportunidad Obstetricia	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de primera vez	7	6	5



VARIACIÓN: -6% / - 135% / -13% / -15%

Fuente: Dinámica Gerencial

INDICADORES DE EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y SU FAMILIA

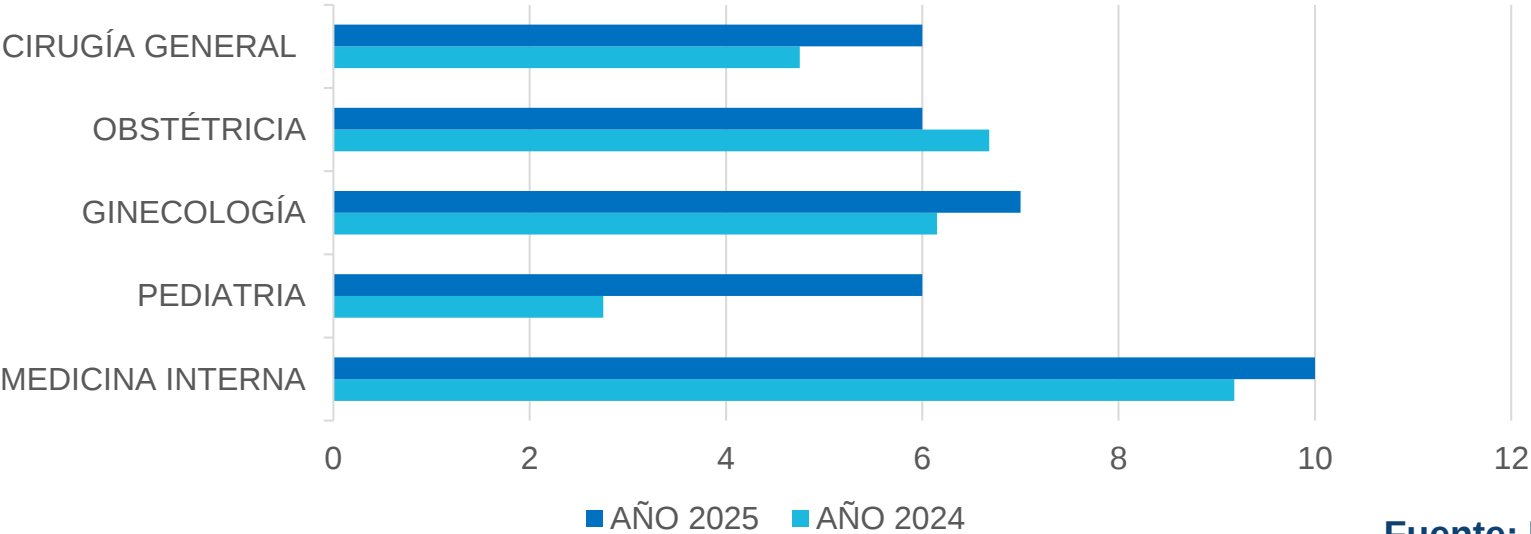


Oportunidad Cirugía General

Tiempo promedio de espera para la asignación de **cita de primera vez**

VARIACIÓN: 34%

COMPARATIVO INDICADOR DE OPORTUNIDAD AÑOS 2023-2024-2025

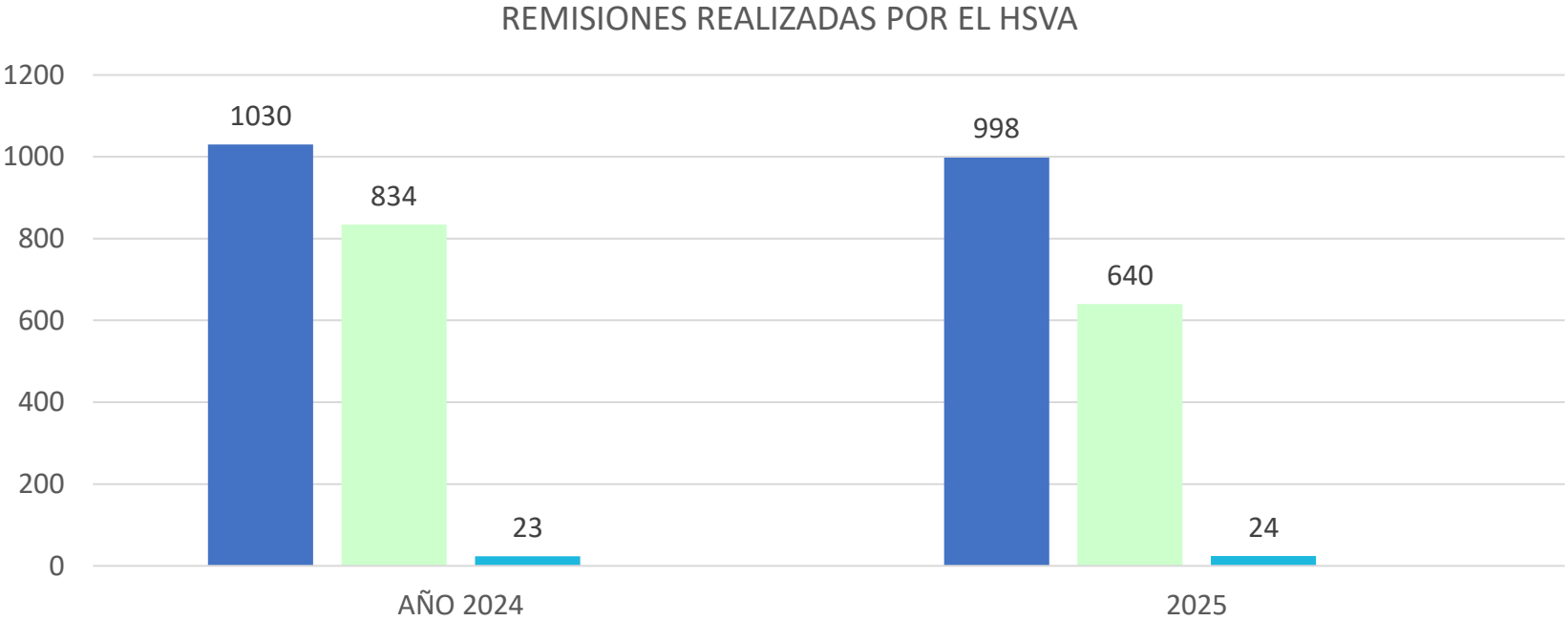


OTROS INDICADORES DE CALIDAD



Remisiones del servicio de hospitalización	Número de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio de ambulatorio y hospitalario	1030	998	-
Remisiones del servicio de Urgencias	Número de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	834	640	-
Remisiones del servicio de GO - Atención del Parto	Número de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	23	24	-

OTROS INDICADORES DE CALIDAD



- Número de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio de ambulatorio y hospitalario
- Número de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores
- Número de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores

VARIACIÓN %
+3
+23
-4

Participa en la
formulación de preguntas
para la audiencia pública
escaneando el código QR.





PAOLA BERNAL GUTIÉRREZ

ASESORA JURÍDICA HSVA



Hospital
San Vicente
de Arauca
E.S.E.

CONTRATACIÓN

Vigencia 2025



Hospital
**San Vicente
de Arauca**
E.S.E.

CONTRATACIÓN DIRECTA

MODALIDAD DE SELECCIÓN	OBJETO DEL CONTRATO	NUMERO DE CONTRATOS EN PROCESO	NUMERO DE CONTRATOS EJECUTADOS	VALOR TOTAL (EN MILLONES DE PESOS)
CONTRATACION DIRECTA	CONTRATOS DE OPS PERSONAL	1583	1583	\$ 25.041.156.270,00
	CONTRATOS DE SERVICIOS	24	24	\$ 1.316.716.987,63
	CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO	4	4	\$ 200.570.000,00
	CONTRATOS DE SUMINISTROS	22	22	\$ 2.968.952.024,00
	CONTRATO DE OBRA	2	2	\$ 57.295.284,5
	CONTRATOS DE COMPRAVENTA	13	13	\$ 721.429.634,00
	RESOLUCIONES	4	4	\$ 12.935.000,00



CONTRATACIÓN
:

MENOR
CUANTÍA

MÍNIMA
CUANTÍA

MODALIDAD DE SELECCIÓN	OBJETO DEL CONTRATO	NUMERO DE CONTRATOS EN PROCESO	NUMERO DE CONTRATOS EJECUTADOS	VALOR TOTAL (EN MILLONES DE PESOS)
MENOR CUANTIA	CONTRATO DE SERVICIOS	1	1	\$ 738.707.382,00
	CONTRATOS DE SUMINISTROS	2	2	\$ 57.295.284,5
	CONTRATO DE OBRA	1	1	\$ 1.217.293.735,84
MINIMA CUANTIA	CONTRATO DE OBRA	1	1	\$ 257.312.346,00
	CONTRATOS DE SUMINISTROS	24	24	\$ 7.250.838.960,00
	CONTRATO DE ARRENDAMIENTO	1	1	\$ 208.150.000,00
	CONTRATOS DE SERVICIOS	2	2	\$ 381.271.400,00
	CONTRATOS DE COMPRAVENTA	2	2	\$ 283.678.300,00
MAYOR CUANTIA		0	0	\$ -
		1685	1685	\$ 42.715.358.242,93

ESTADO CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD HSVA2025

ESTADO CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD HSVA2025						
CONTRATO N°	CONTRATANTE	TIPO DE REGIMEN	INICIA	TERMINA	PRORROGA (Automática y actualización anual de tarifas)	ESTADO ACTUAL
IPS-IP-20-180	AXA SEGUROS DE VIDA S.A	ASEGURADORA	1/12/2020	30/11/2025	SI	EN EJECUCION
IPS-IP-20-229	AXA SEGUROS S.A	ASEGURADORA	3/11/2020	2/11/2025	SI	EN EJECUCION
214-ESMBASPC16-2024	CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE REGIONAL YOPAL	EXCEPCION	28/12/2024	30/06/2025	NO	TERMINADO
008-2020	CENTRO MEDICO BIOANALISIS IPS	IPS	15/01/2025	31/12/2025	SI	EN EJECUCION
81001-939	COLSANITAS	MEDICINA PREPAGADA	1/09/2019	31/08/2025	SI	EN EJECUCION
2017-120	COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLIVAR S.A.	ASEGURADORA	2/05/2017	1/01/2026	SI	EN EJECUCION
S.N	COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	ASEGURADORA	24/03/2021	23/03/2026	SI	EN EJECUCION
81001S42060438-23	COOSALUD EPS	SUBSIDIADO	1/11/2023	31/10/2025	SI	EN EJECUCION
81001C42060439-23	COOSALUD EPS	CONTRIBUTIVO	1/11/2023	31/10/2025	SI	EN EJECUCION
12076-1709-2024	FIDUPREVISORA - FOMAG	EXCEPCION	31/08/2024	21/12/2024	NO	TERMINADO
145-2022	FIDUPREVISORA - PPL	ESPECIAL	1/08/2022	31/08/2025	NO	EN EJECUCION



ESTADO CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD HSVA2025

CONTRATO N°	CONTRATANTE	TIPO DE REGIMEN	INICIA	TERMINA	PRORROGA (Automática y actualización anual de tarifas)	ESTADO ACTUAL
00082-2016	NUEVA EPS S.A	SUBSIDIADO	27/04/2016	26/04/2026	SI	EN EJECUCION
00187-2017	NUEVA EPS S.A	CONTRIBUTIVO	10/07/2017	9/07/2026	SI	EN EJECUCION
000249-2024	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS	ASEGURADORA	22/02/2024	21/02/2026	SI	EN EJECUCION
68-5-200054-25	REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD N° 5	EXCEPCION	25/03/2025	31/07/2025	NO	TERMINADO POR AGOTAMIENTO PRESUPUESTAL
ACPMGIR0520 21	SALUDMIA EPS	CONTRIBUTIVO	14/04/2021	13/04/2026	SI	EN EJECUCION
IBUGCU0002	SANITAS EPS	CONTRIBUTIVO/ SUBSIDIADO	17/04/2020	16/04/2025	SI	EN EJECUCION
I-010-2018	SEGUROS DEL ESTADO S.A	ASEGURADORA	30/01/2018	29/01/2026	SI	EN EJECUCION
06-030-2025	UAESA	SIN REGIMEN	17/07/2025	31/12/2025	NO	EN EJECUCION
S.N	PROFAMILIA -PROYECTO PAISS	SIN REGIMEN	30/10/2024	31/04/2026	NO	EN EJECUCION
CW2339049	COLMENA SEGUROS	ASEGURADORA	4/09/2024	3/09/2025	SI	EN EJECUCION
VPSS 2025 – 196	SEGUROS ALFA	ASEGURADORA	18/07/2025	31/12/2025	NO	EN EJECUCION

Participa en la
formulación de preguntas
para la audiencia pública
escaneando el código QR.



NUBIA ESLAVA

FINANCIERA HSVA



Hospital
San Vicente
de Arauca
E.S.E.



ASPECTOS FINANCIEROS

Vigencia 2025



Hospital
San Vicente
de Arauca
E.S.E.

1. ACTIVO

El Hospital San Vicente de Arauca E.S.E. presenta un activo total de \$118.778 millones, **con un crecimiento del 7,35% frente a 2024**, evidenciando estabilidad financiera. El **efectivo aumentó 34,73%**, mejorando la liquidez.

La estructura del activo está concentrada en **cuentas por cobrar (58%)**, que **crecieron 8,88%**, lo que refleja mayor facturación pero también riesgo en la recuperación de cartera.

Por su parte, propiedades, **planta y equipo crecieron 8,39%**, indicando inversión en capacidad operativa, mientras que **inventarios (-10,55%) y otros activos (-6,50%)** disminuyeron, mostrando depuración y mejor rotación.

Conclusión: Se observa crecimiento y mejora en liquidez, pero persiste una alta dependencia de la cartera, siendo clave fortalecer su recaudo.



Tabla 1: Total Activo Hospital San Vicente de Arauca E.S.E.,					
Dic 25 y Dic 24					
Cifras en Millones de pesos					
CTA	CONCEPTO	2025	2024	VARIACIÓN %	PARTICIPACIÓN%
1	ACTIVO	118.778	110.647	7.35%	100%
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	8.173	6.066	34.73%	7%
13	CUENTAS POR COBRAR	69.249	63.604	8.88%	58%
15	INVENTARIOS	6.653	7.438	-10.55%	6%
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	24.339	22.454	8.39%	20%
19	OTROS ACTIVOS	10.364	11.085	-6.50%	9%

Fuente: Área financiera HSVA

En la tabla 1, se relacionan las principales cuentas del activo a diciembre de 2025, y su comportamiento con las cifras a diciembre de 2024

2. PASIVO

En el siguiente cuadro podemos observar las principales cuentas del Pasivo y su comportamiento para para diciembre de 2025 y diciembre de 2024.

Tabla 2: Total pasivo a diciembre de 2025 y diciembre de 2024					
Cifras en Millones de pesos					
CTA	CONCEPTO	2025	2024	VARIACIÓN	PARTICIPAC
2	PASIVO	33208	36555	-9.16%	100.00%
23	PRÉSTAMOS POR PAGAR	1551	2098	-26.07%	4.67%
24	CUENTAS POR PAGAR	16457	14362	14.59%	49.56%
25	BENEFICIOS A EMPLEADOS	88	1577	-94.42%	0.26%
27	PROVISIONES	4934	3562	38.52%	14.86%
29	OTROS PASIVOS	10178	14956	-31.95%	30.65%

Fuente: Área financiera HSVA

El Hospital San Vicente de Arauca E.S.E. registra un pasivo total de \$33.208 millones, **con una disminución del 9,16% frente a 2024**, reflejando una reducción en sus obligaciones.

La mayor participación corresponde a **cuentas por pagar (49,56%), que aumentaron 14,59%**, evidenciando mayor nivel de compromisos con proveedores. En contraste, los **otros pasivos (-31,95%) y los préstamos por pagar (-26,07%) disminuyen**, mostrando una reducción en obligaciones financieras y de corto plazo.

Las provisiones **crecieron 38,52%**, lo que indica mayor reconocimiento de riesgos o contingencias, mientras que los **beneficios a empleados (-94,42%)** presentan una reducción significativa, resultado de pagos y/o depuración de obligaciones laborales.

Conclusión: Se observa una disminución general del pasivo, positiva para la sostenibilidad financiera; sin embargo, el aumento en cuentas por pagar y provisiones requiere seguimiento para evitar presiones sobre el flujo de caja.

3. PATRIMONIO

La cuenta del patrimonio representa **la participación de los propietarios**, en este caso el Departamento de Arauca, en los activos del Hospital, una vez deducidos todos los pasivos, es decir, muestra lo que realmente pertenece a los socios o accionistas después de pagar todas las deudas.

Millones de pesos

Tabla 3. Total Patrimonio a diciembre de 2025 y diciembre de 2024					
CTA	CONCEPTO	2025	2024	VARIACIÓN	PARTICIPACIÓN
3	PATRIMONIO	85.571	74.093	15.49%	100.00%
32	PATRIMONIO DE LAS EMPRESAS	85.571	74.093	15.49%	100.00%
3208	CAPITAL FISCAL	84.778	73.599	15.19%	99.07%
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	-10.655	-10.685	-0.28%	-12.45%
3230	RESULTADO DEL EJERCICIO	11.448	11.179	2.41%	13.38%

Fuente: Área financiera HSVA

El Hospital San Vicente de Arauca E.S.E. **presenta un patrimonio de \$85.571 millones, con un crecimiento del 15,49% frente a 2024**, evidenciando fortalecimiento en su estructura financiera.

El capital fiscal (99,07%) es el **principal componente y crece 15,19%**, consolidando la solidez patrimonial. El resultado del ejercicio (\$11.448 millones) **aumenta 2,41%**, reflejando generación de excedentes en la vigencia.

Por su parte, los resultados de ejercicios anteriores se mantienen en terreno negativo, aunque con **una leve mejora (-0,28%)**, lo que indica arrastre de pérdidas históricas.

Conclusión: El patrimonio muestra un crecimiento importante y sostenido, apalancado en el capital fiscal y los resultados del periodo; no obstante, persiste el reto de compensar las pérdidas acumuladas de vigencias anteriores.

4. INGRESOS

Los ingresos por prestación de servicios, el reconocimiento ocurre en el momento en que **el servicio es prestado**, midiéndose por el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir.

Millones de pesos

Tabla 4: Ingresos diciembre 2025 y diciembre 2024					
CÓDIGO	NOMBRE	DIC 2025	DIC 2024	VARIACIÓN	PARTICIPACIÓN
4	INGRESOS	117.538	79.146	48.51%	100.00%
43	VENTA DE SERVICIOS	112.591	74.222	51.69%	95.79%
44	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	4.065	4.442	-8.49%	3.46%
48	OTROS INGRESOS	882	482	82.99%	0.75%

Fuente: Área financiera HSVA

El Hospital San Vicente de Arauca E.S.E. registra ingresos **totales por \$117.538 millones**, con un crecimiento significativo del **48,51% frente a 2024**, evidenciando una fuerte expansión en su actividad operativa.

La principal fuente corresponde a la venta de **servicios (95,79%)**, **que crece 51,69%**, reflejando mayor prestación de servicios de salud y capacidad operativa.

Las transferencias y subvenciones **(3,46%) disminuyen -8,49%**, indicando menor dependencia de recursos externos. Por su parte, otros ingresos, aunque con baja **participación (0,75%)**, presentan un **aumento importante del 82,99%**.

Conclusión: Se evidencia un crecimiento sólido de los ingresos, impulsado principalmente por la operación misional; no obstante, se mantiene una alta concentración en la venta de servicios, lo que hace clave diversificar las fuentes de ingreso.



En la siguiente tabla podemos observar el detalle de los ingresos por prestación de servicios de salud en el período.

Tabla 5: Venta servicios de salud diciembre 2025 y diciembre 2024					
CODIGO	NOMBRE	DIC 2025	DIC 2024	VARIACION	PARTI C
4312	SERVICIOS DE SALUD	112.591	74.222	51.69%	100.00%
431208	URGENCIAS - CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS	5.265	4.369	20.51%	4.68%
431209	URGENCIAS - OBSERVACIÓN	5.008	3.677	36.20%	4.45%
431217	SERVS AMBULAT - CONS EXTERN Y PROCEDMTOS	669	606	10.40%	0.59%
431218	SERS AMBULAT - CONSULTA ESPECIALIZADA	5.677	2.187	159.58%	5.04%
431219	SERVICIOS AMBULATORIOS - SALUD ORAL	4	0	100.00%	0.00%
431220	SERVS AMBULAT - PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	95	225	-57.78%	0.08%
431227	HOSPITALIZACIÓN - ESTANCIA GENERAL	19.197	11.385	68.62%	17.05%
431228	HOSPITALIZACIÓN - CUIDADOS INTENSIVOS	7.463	4.564	63.52%	6.63%
431229	HOSPITALIZACIÓN - CUIDADOS INTERMEDIOS	2.587	3.076	-15.90%	2.30%
431230	HOSPITALIZACIÓN - RECIÉN NACIDOS	2.340	1.704	37.32%	2.08%
431233	HOSPITALIZ - OTROS CUIDADOS ESPECIALES	1.117	600	86.17%	0.99%
431236	QUIRÓFANOS Y SALAS DE PARTO - QUIRÓFANOS	26.512	15.911	66.63%	23.55%
431237	QUIRÓF Y SALAS DE PARTO - SALAS DE PARTO	134	745	-82.01%	0.12%
431246	APOYO DIAGNÓSTICO - LABORATORIO CLÍNICO	7.384	4.310	71.32%	6.56%
431247	APOYO DIAGNÓSTICO - IMAGENOLOGÍA	22.899	14.824	54.47%	20.34%
431248	APOYO DIAGNÓSTICO - ANATOMÍA PATOLÓGICA	1.948	1.070	82.06%	1.73%
431249	APOYO DIAGNÓSTICO - OTRAS UNIDADES AD	1.669	1.158	44.13%	1.48%
431256	APOYO TERAP - REHABILITACIÓN Y TERAPIAS	118	102	15.69%	0.10%
431258	APOYO TERAPÉUTICO - BANCO DE SANGRE	1.499	972	54.22%	1.33%
431262	APOYO TERAPÉUTICO - FARMACIA INSUM HOSP	25	1	2400.00%	0.02%
431294	SERVICIOS DE AMBULANCIAS	965	2.732	-64.68%	0.86%

La venta de servicios de salud presenta un crecimiento del 51,69%, impulsado principalmente por los servicios de mayor complejidad y apoyo diagnóstico.

Se destacan como principales motores de crecimiento:

Quirófanos (\$26.512 millones; 23,55%) con aumento del 66,63%, consolidándose como el rubro más representativo.

Imagenología (\$22.899 millones; 20,34%) con crecimiento del 54,47%, evidenciando mayor demanda diagnóstica.

Hospitalización – **estancia general (17,05%) con 68,62%**, junto con UCI (63,52%), reflejando mayor ocupación hospitalaria.

Laboratorio clínico (71,32%) y otros servicios diagnósticos, que fortalecen el apoyo a la atención.

En contraste, se presentan **disminuciones** relevantes en:

- **Servicios de ambulancias (-64,68%)**
- **Promoción y prevención (-57,78%)**
- **Salas de parto (-82,01%) y cuidados intermedios (-15,90%)**

Conclusión: El crecimiento está altamente concentrado en servicios de mediana y alta complejidad, lo que evidencia fortalecimiento en la atención intrahospitalaria y diagnóstica; sin embargo, se observa debilidad en servicios preventivos y de traslado, aspectos clave a equilibrar en el modelo de atención.

5. GASTOS

El Hospital San Vicente de Arauca E.S.E. registra sus gastos por el principio de causación, reconociéndolos en el período contable en que se generan los hechos económicos, independientemente del momento del **flujo de efectivo** correspondiente.

Millones de pesos

Tabla 6: Gastos diciembre 2025 diciembre 2024					
CODIGO	NOMBRE	DIC 2025	DIC 2024	VARIACION	PARTICIPACION
5	GASTOS	42.699	18.591	129.68%	100.00%
51	DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	14.675	11.279	30.11%	34.37%
53	DETERIORO, DEPREC, AMORTIZ Y PROVIS	25.955	5.785	348.66%	60.79%
58	OTROS GASTOS	2.069	1.527	35.49%	4.85%

Fuente: contabilidad ESE

El Hospital San Vicente de Arauca E.S.E. **registra gastos totales por \$42.699 millones**, con un incremento significativo del **129,68% frente a 2024**, evidenciando una fuerte presión sobre el resultado financiero.

El principal rubro corresponde a deterioro, **depreciaciones, amortizaciones y provisiones (60,79%)**, que **crece 348,66%**, indicando mayor reconocimiento del deterioro de las cuentas por cobrar, desgaste de activos, provisiones y ajustes contables.

Los gastos de **administración y operación (34,37%) aumentan 30,11%**, en línea con el crecimiento de la actividad del hospital, mientras que **otros gastos (4,85%)** presentan un incremento **moderado del 35,49%**.

Conclusión: El aumento del gasto está altamente concentrado en el deterioro que se realizó teniendo en cuenta las políticas contables en la vigencia 2025, lo que impacta significativamente el resultado.



6. COSTO DE VENTA

El Hospital San Vicente de Arauca E.S.E. registra costos de venta por \$63.154 millones, con un incremento del 27,90% frente a 2024, en línea con el crecimiento de la prestación de servicios.

El mayor peso se concentra en urgencias (38,14%), con crecimiento del 19,26%, seguido de consulta especializada (18,68%) con un aumento significativo del 107,16%, evidenciando mayor demanda en servicios especializados.

Se destacan incrementos importantes en UCI (186,30%), salas de parto (4548,62%) y algunos servicios de apoyo terapéutico y diagnóstico, lo que indica mayor complejidad en la atención.

En contraste, se presentan disminuciones relevantes en ambulancias (-83,33%), imagenología (-74,49%), laboratorio (-62,89%) y quirófanos, lo que puede reflejar reclasificaciones o cambios en la estructura del costo.

Conclusión: Los costos crecen de manera proporcional a la operación, con mayor presión en servicios de alta complejidad. A mayor facturación mayores serán los costos



Fuente: contabilidad ESE

En cuanto a los costos directos de la prestación de servicios de salud, estos incluyen de manera particular los conceptos de mano de obra del personal asistencial y los materiales médicos utilizados directamente en la atención, registrándose en el momento en que efectivamente se consumen estos recursos. En la tabla siguiente detallaremos los principales costos de venta de Servicios de Salud.

Millones de pesos

Tabla 7: Costos de venta diciembre de 2025 y diciembre de 2024					
CODIGO	NOMBRE	DIC 2025	DIC 2024	VARIACION	PARTIC
6310	SERVICIOS DE SALUD	63.154	49.376	27.90%	100.00%
631001	URGENCIAS - CONSULTA Y PROCEDM	24.089	20.199	19.26%	38.14%
631002	URGENCIAS - OBSERVACIÓN	2.881	2.402	19.94%	4.56%
631015	SERVS AMBUL - CONS EXT Y PROCEDIM	440	377	16.71%	0.70%
631016	SERVS AMBUL - CONSUL ESPECIALIZADA	11.798	5.695	107.16%	18.68%
631018	SERVS AMBUL - PROMOC Y PREVENCIÓN	21	40	-47.50%	0.03%
631025	HOSPITALIZACIÓN - ESTANCIA GENERAL	1	3282	-99.97%	0.00%
631026	HOSPITALIZ - CUIDADOS INTENSIVOS	5.351	1.869	186.30%	8.47%
631027	HOSPITALIZ - CUIDADOS INTERMEDIOS	794	412	92.72%	1.26%
631028	HOSPITALIZACIÓN - RECIÉN NACIDOS	524	1.320	-60.30%	0.83%
631031	HOSPITALIZ - OT CUIDADOS ESPECIALES	1.694	232	630.17%	2.68%
631035	QUIRÓF Y SALAS DE PARTO - QUIROFAN	80	6.322	-98.73%	0.13%
631036	QUIR Y SALAS DE PARTO - SALAS PARTO	8.414	181	4548.62%	13.32%
631040	APOYO DIAGNÓST- LABORAT CLÍNICO	180	485	-62.89%	0.29%
631041	APOYO DIAGNÓSTICO - IMAGENOLOGÍA	756	2.963	-74.49%	1.20%
631042	APOYO DIAG - ANATOMÍA PATOLÓGICA	3.052	121	2422.31%	4.83%
631043	APOYO DIAG- OTS UNID APOYO DIAG	387	95	307.37%	0.61%
631050	APOYO TERAP - REHAB Y TERAPIAS	964	178	441.57%	1.53%
631052	APOYO TERAP - BANCO DE SANGRE	399	84	375.00%	0.63%
631056	APOYO TERAP- FARM E INSUMOS HOSP	55	244	-77.46%	0.09%
631057	APOYO TERAP - OTS UN APOYO TERAP	325	2	16150.00%	0.51%
631064	SERV CONEXOS - INVEST CIENTÍFICA	220	130	69.23%	0.35%
631055	SERVICIOS CONEXOS - MEDICINA LEGAL	3	0	100.00%	0.00%
631066	SERVICIO DE AMBULANCIAS	421	2.526	-83.33%	0.67%
631067	OTROS SERVICIOS	305	217	40.55%	0.48%

7. ESTADO DE RESULTADOS

Este estado es fundamental para evaluar la **rentabilidad y eficiencia operativa** de la institución, además es clave para definir si la entidad puede mantenerse operativa y autosostenible en el tiempo, de forma tal, que no requiera subsidios o transferencias para su operación ordinaria.

Tabla: Estado de resultados diciembre 2025 diciembre 2024			
CONCEPTO	2025	2024	VARIACION
ING OPERACIONALES	112.354	74.222	51.38%
COSTOS OPERACIONALES	63.154	49.376	27.90%
RESULTADO OPERACIONAL	49.200	24.846	98.02%
GTO ADMINISTRACION Y DE OPERACION	14.676	11.279	30.12%
ING SUBVENCIONES Y OTROS ING.	4.947	4.924	0.47%
GTO DETERIORI, DEPREC, AMORT, PROV Y OTROS GAST	28.023	7.312	283.25%
RESULTADO DEL EJERCICIO	11.448	11.179	2.41%

Fuente: contabilidad ESE



El Hospital San Vicente de Arauca E.S.E. presenta un resultado del ejercicio de \$11.448 millones, con **un crecimiento del 2,41%** frente a 2024, evidenciando estabilidad en la utilidad final.

Los **ingresos operacionales** crecieron **51,38%**, superando el aumento de los **costos operacionales (27,90%)**, lo que permitió que el resultado operacional aumentara **significativamente en 98,02%**, reflejando mayor eficiencia en la prestación del servicio resultados que refuerzan el buen desempeño financiero y operacional que ha alcanzado la entidad hospitalaria.

Sin embargo, los **gastos de administración (30,12%)** y especialmente los gastos por deterioro, depreciaciones, amortizaciones y **provisiones (283,25%)** ejercen una alta presión sobre la utilidad, absorbiendo gran parte del resultado operativo especialmente el deterioro por cobrar en la vigencia 2025.

Los ingresos por subvenciones y otros se mantienen **estables (0,47%)**, sin impacto relevante en la variación.

Conclusión: Aunque el hospital muestra un fuerte crecimiento operativo, el incremento en gastos, especialmente contables como los deterioros y las provisiones, limita el crecimiento del resultado final, siendo clave su control para mejorar la rentabilidad.

8. FACTURACIÓN

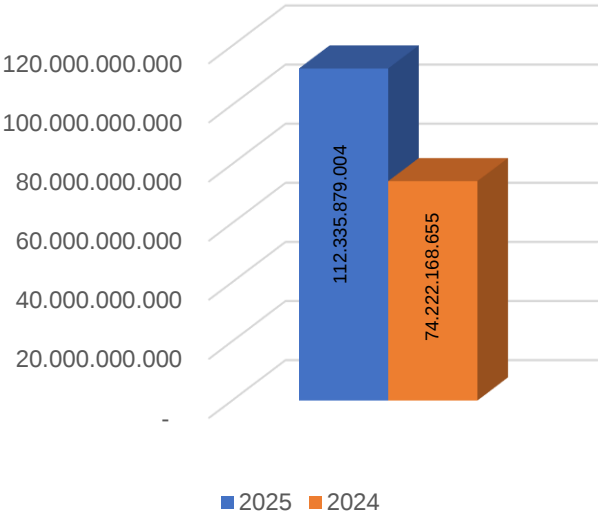
La facturación se comportó de manera ascendente, pasando de \$74.222 millones en diciembre de 2024, a \$112.335 millones a diciembre de 2025, con un incremento porcentual del 51%, generando un promedio facturado para el año 2025 en \$9.361 millones, frente a \$6.185 millones del año 2024.

El comportamiento de la facturación para la vigencia fiscal 2025, así:

Grafica 1: Facturación 2025 – 2024

Millones de pesos

CONCEPTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	PROM
FACT 2025	7.234	7.700	9.692	9.169	10.816	8.899	10.476	9.522	10.280	9.567	9.304	9.676	112.335	9.361
FACT 2024	4.974	5.676	5.683	5.821	4.812	6.585	5.612	6.793	5.937	7.498	6.858	7.973	74.222	6.185



9. AUDITORIA MEDICA

Corresponde a el seguimiento, **atención y respuesta de la prestación del servicio de salud** frente a las objeciones, que presentan las ERP una vez se adelanta la radicación de las facturas en la venta de los servicios de salud, a continuación se presenta el comportamiento de glosa definitiva para las vigencias 2025 y 2024.

Millones de pesos

Tabla glosa definitiva vigencias 2025 y 2024				
VIGENCIA	META	VALOR GLOSA DEFINITIVA	TOTAL FACTURADO RADICADO	RESULTADO
2025	<5%	690.810.610	112.073.508.619	0,62%
2024	<5%	498.727.341	68.942.945.696	0,72%

La glosa definitiva se encuentra dentro de los estándares definidos por parte de la SuperSalud para este tipo de eventos.

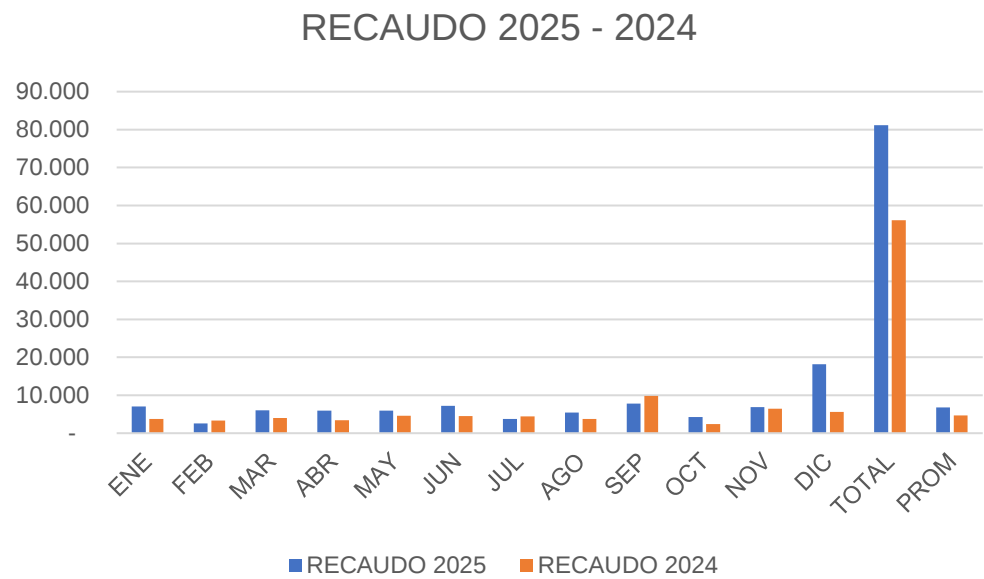
Fuente: Auditoria médica



10. RECAUDO

El comportamiento del recaudo para los periodos diciembre 2025 y diciembre 2024, así:

Grafica 2: Recaudo 2025 – 2024



Millones de pesos

CONCEPTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	PROM
REC_2025	7.053	2.582	6.017	5.963	5.910	7.205	3.742	5.479	7.784	4.279	6.905	18.209	81.128	6.761
REC_2024	3.744	3.332	4.025	3.420	4.591	4.526	4.431	3.781	9.819	2.382	6.441	5.631	56.123	4.677

Fuente: Área financiera HSVA

El recaudo para el periodo de estudio presentó un comportamiento positivo con un promedio mensual para el año 2025 de \$6.761 millones frente a \$4.677 millones a diciembre de 2024, arrojando un acumulado en lo corrido de la vigencia 2025 de \$81.128 millones, lo cual le permitió a la entidad atender su operación corriente y el pago de pasivos exigibles de vigencias anteriores.

11. CARTERA

A continuación, presentamos el estado de la cartera de las Empresas responsables de pago activas - ERP, que representan el 100% del total de nuestra cartera. Debemos resaltar el alto volumen de los pagos pendientes de identificar que se ubicó en \$56.782 millones (42%), representados principalmente por las EPS objeto de intervención así: Nueva eps con \$44.279 millones, Coosalud \$6.002 millones y Sanitas con \$3.726 millones, correspondiente a el 95% del total de pagos por identificar.

TOTAL CARTERA POR EMPRESAS			
ENTIDAD	FACT RADICAD	(-) PAGOS PEND. POR IDENT	SALDO
NUEVA EPS	86.723	44.279	42.444
COOSALUD EPS S.A.	13.812	6.002	7.810
EPS SANITAS S A S	8.012	3.726	4.286
UAESA - MIGRANTES	3.553	-	3.553
ADRES	2.444	108	2.336
LA PREVISORA CIA SEGUROS	2.313	174	2.139
FIDEICOMISO FIDUCIAR PREVISORA	2.187	701	1.486
FISALUD	1.514	641	873
BATALLÓN DE ASPC NO.16	1.008	413	595
CAPRESOCA EPS	741	11	730
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO	476	191	285
CIA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	319	10	309
AESA PPNA	231	198	33
POLICIA NACIONAL DEP.ARAUCA	228	37	191
CAPRESOCA EPS	741	12	729
CIA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	319	11	308
POLICIA NACIONAL DEP.ARAUCA	704	228	476
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	134	10	124
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	122	2	120
ASMET SALUD EPS SAS	96	4	92
FIDEICOMISO FONDO NAL DE SALUD	95	-	95
SEGUROS BOLIVAR	91	5	86
SEGUROS SURAMERICANA	68	3	65
SANIDAD MILITAR	17	3	14
OTROS	9.007	13	8.994
TOTALES	134.955	56.782	78.174

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR EIDADES

Las empresas Nueva EPS, Coosalud y Sanitas representa el 80% del total de la cartera de Hospital san vicente de arauca

CARTERA POR EIDADES					
ENTIDAD	EDAD CARTERA				
	0 A 90 DIAS	91 A 180 DIAS	180 A 360 DIAS	360 DIAS	TOTAL
NUEVA EPS	11.900	17.645	28.116	29.062	86.723
COOSALUD EPS S.A.	1.811	2.866	4.545	4.589	13.811
EPS SANITAS S A S	2.377	3.767	960	907	8.011
UAESA - MIGRANTES	487	1.331	1.547	188	3.553
ADRES	-	315	619	1.510	2.444
LA PREVISORA	365	680	881	388	2.314
FIDEICOMISO PATRIMONIOS AUTO	607	789	465	326	2.187
FISALUD	-	-	-	1.514	1.514
BATALLÓN DE ASPC NO.16	134	255	164	455	1.008
CAPRESOCA EPS	26	40	-	675	741
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO	164	52	67	193	476
CIA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	17	50	133	118	318
UNIDAD PPNA	110	14	25	82	231
POLICIA NACIONAL DEP.ARAUCA	-	9	3	215	227
SEGUROS DEL ESTADO S.A.	-	44	15	75	134
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	6	10	84	21	121
ASMET SALUD EPS SAS	-	-	-	96	96
FIDEICOMISO FONDO NAL DE SALUD	-	-	-	95	95
SEGUROS BOLIVAR S.A.	32	8	31	20	91
SEGUROS SURAMERICANA	-	8	1	59	68
SANIDAD MILITAR	-	-	-	17	17
OTROS	194	173	66	10.340	10.773
TOTALES	18.230	28.056	37.722	50.945	134.955

TABLA 5 EMPRESAS LIQUIDADAS

NIT	TERCERO	SALDO RECONOCIDO PEND DE PAGO
804002105	COOPERATIVA DE SALUD COMUNITARIA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD SUBSIDIADA COMPARTA EPS-S	6.681.295.848,00
800140949	CAFESALUD EPS SA	2.405.541.973,58
800250119	SALUDCOOP EPS	1.618.774.537,37
901097473	MEDIMÁS EPS S.A.S.	285.410.284,00
830074184	SALUDVIDA S A EPS -	224.168.609,00
899999026	CAJA DE PREVISION SOCIAL DE COMUNICACIONES "CAPRECOM"	135.647.638,34
901093846	EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS SAS	60.779.809,00
805000427	COOMEVA ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A.	16.663.792,00
811004055	EMPRESA MUTUAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA SALUD E.S.S. EMDISALUD	10.986.018,00
899999107	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO EPSS CONVIDA	2.541.694,00
830009783	CRUZ BLANCA E.P.S. S.A.	1.236.426,31
818000140	ASOCIACIÓN MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDÓ AMBUQ EPS-S-ESS	451.700,00
	TOTALES	11.443.498.329,60

Fuente de Información. Software Dinámica gerencial.net.Actas de reconocimiento de acreencias.

EMPRESAS LIQUIDADAS

Las empresas **LIQUIDADAS** representan **8.5%** del total de la cartera del Hospital san vicente, la cuantía asciende a más **11.400 millones de pesos.**

Tabla 21: Ejecución presupuestal de ingresos a diciembre 31 de 2025

CONCEPTO	APROPIADO	RECONOCIDO	RECAUDADO		% RECDO
			MES	ACUMUL	
INGRESOS	100.379	137.772	18.452	89.099	89%
DISPONIBILIDAD INICIAL	981	981	0	981	100%
CONTRIBUCIONES	132	175	12	175	133%
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	82.305	112.335	12.404	63.662	57%
RECAUDO DE CARTERA VIG ANTERIORES	11.400	17.466	5.805	17.466	153,21%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	540	1.755	227	1.755	325%
RECURSOS DE CAPITAL	5.021	5.060	4	5.060	101%
TOTAL	100.379	137.772	18.452	89.099	89%

12. PRESUPUESTOS DE INGRESOS VIGENCIA 2025

Corresponde a la programación de lo que la entidad hospitalaria espera facturar por la venta servicios de salud en la vigencia fiscal 2025 y los demás ingresos que se vayan generando en la anualidad.

Millones de pesos

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS COMPARATIVO A DICIEMBRE 31 DE:									
HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE NIT 800218979-4									
CONCEPTO	VIGENCIA 2025			VIGENCIA 2024			COMPARATIVO		
	APROP	RECONOC	RECAUDO	APROP	RECONOC	RECAUDO	APROP	RECONOC	RECAUDO
INGRESOS	100.379	137.772	89.098	82.582	104.339	67.943	17.794	33.614	21.155
DISPONIB INICIAL	981	981	981	-	-	-	981	981	981
CONTRIBUCIONES	132	175	175	-	-	-	132	175	175
VENTA DE SS	82.305	112.336	63.662	51.610	74.222	37.911	30.693	38.295	25.751
REC VIG ANT	11.400	17.466	17.466	16.517	18.213	18.213	(5.117)	(747)	(747)
OTS VTAS	-	-	-	135	112	28	(135)	(112)	(28)
TRANF CORRIENT	541	1.755	1.755	7.536	5.036	5.036	(6.996)	(3.281)	(3.281)
REC DE CAPITAL	5.020	5.059	5.059	6.784	6.756	6.755	(1.764)	(1.697)	(1.696)
Rendimientos fros	-	1	1	3	1	1	(3)	-	-
Recursos del crédito	-	-	-	1.750	1.750	1.750	(1.750)	(1.750)	(1.750)
Transf de capital	5.001	5.001	5.001	5.001	4.999	4.998	-	2	3
Adquis de Activo	5.001	5.001	5.001	5.001	4.999	4.998	-	2	3
REINTG Y REC NO APROP	19	57	57	30	6	6	(11)	51	51
TOTAL	100.379	137.772	89.098	82.582	104.339	67.943	17.794	33.614	21.155

Tabla 22: Ejecución presupuestal de gastos a diciembre 31 de 2025

CONCEPTO	APROPIADO	COMPROMET	OBLIGADO	PAGOS		SALDOS X EJECUTAR	%EJEC PAGOS
				MES	ACUMULADO		
GASTOS PERSONAL ADMIN	4.753	4.461	4.461	839	4.443	293	93%
ADQ BIENES Y SERVICIOS	13.849	11.643	11.255	2.605	10.597	2.206	77%
Adquis act no finanros - activos fijos	723	425	425	297	409	297	57%
Adquisición diferetenes activos	13.126	11.218	10.830	2.308	10.188	1.909	78%
Materiales y suministros	935	586	586	264	522	350	56%
Adquisición de servicios	12.191	10.632	10.244	2.044	9.670	1.559	79%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.262	765	765	340	755	497	60%
TRIB,TASAS, CONT SANC INT	552	500	500	30	501	52	91%
SERVICIO DEUDA PUBLICA	777	777	777	72	777	-	100%
INVERSION	5.001	4.999	895	-	895	-	18%
GASTOS OPERAC COMERCIAL	67.060	62.985	62.985	12.040	55.462	4.073	83%
Gastos personal asistencial planta	19.204	18.568	18.568	3.680	18.506	635	96%
Gastos personal asist temporal	536	-	-	-	-	536	0%
Gastos comercializ y producción	47.320	44.417	44.417	8.360	36.956	2.902	78%
Materiales y suministros	14.800	13.610	13.610	2.240	9.380	1.190	63%
Adquisición de servicios	32.520	30.807	30.807	6.120	27.576	1.712	85%
CUENT X PAGAR VIG ANTERIOR	7.125	7.065	7.065	553	7.065	60	99%
TOTAL	100.379	93.195	88.703	16.479	80.495	7.181	80%

13. PRESUPUESTOS DE GASTOS VIGENCIA 2025



servicios y dar cumplimiento a la programación de las ventas de servicios de salud en la vigencia fiscal 2025.

La ejecución del gasto al finalizar la vigencia 2025 alcanzó el 93% a nivel de compromisos (\$93.196.230.611), logrando pagos en un 80% en cuantía de (\$80.495.486.656), generando unas cuentas por pagar de la vigencia 2025 de (\$8.127.777.424), que corresponden al 9% del presupuesto de la entidad hospitalaria.

Tabla 23: EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS COMPARATIVOS A DICIEMBRE 31 DE:									
HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE NIT 8002189794									
CONCEPTO	VIGENCIA 2025			VIGENCIA 2024			COMPARATIVO		
	APROPIAD O	COMPRO M	PAGADO	APROPIAD O	COMPRO M	PAGADO	APROPIAD O	COMPRO M	PAGAD O
GTOS PERSONAL ADMIN	4.753	4.460	4.442	5.123	4.762	4.421	(370)	(302)	21
ADQS BS Y SERVICIOS	13.850	11.642	10.600	9.810	8.807	8.139	4.040	2.835	2.461
Adqs act no fin- act fijos	723	425	409	1.607	1.352	1.352	(884)	(927)	(943)
Adqs dif activos	13.127	11.217	10.191	8.203	7.455	6.787	4.924	3.762	3.404
Materiales y suministros	936	585	521	474	435	388	462	150	133
Adquisición de servicios	12.191	10.632	9.670	7.729	7.020	6.399	4.462	3.612	3.271
TRANSF CORRIENTES	1.262	765	755	1.929	1.395	1.392	(667)	(630)	(637)
TRIB,TASAS,MULT, SANC	552	501	501	544	514	514	8	(13)	(13)
SERVICIO DE LA DEUDA	777	777	777	150	103	103	627	674	674
INVERSION	5.001	4.999	895	7.551	7.528	2.529	(2.550)	(2.529)	(1.634)
GASTOS OPER CCIAL	67.059	62.985	55.460	50.600	46.640	40.304	15.923	16.345	15.156
personal asistencial planta	19.204	18.568	18.505	17.193	17.117	15.858	2.011	1.451	2.647
personal asist temporal	536	-	-	-	-	-	536	-	-
Comercializ y producción	47.319	44.417	36.955	33.407	29.523	24.446	13.912	14.894	12.509
Materiales y suministros	14.800	13.610	9.379	9.385	8.465	4.433	5.415	5.145	4.946
Adquisición de servicios	32.519	30.807	27.576	24.022	21.058	20.013	8.497	9.749	7.563
CUENTAS POR PAGAR	7.125	7.065	7.065	6.867	6.419	6.419	258	646	646

A corte de la vigencia 2025 la entidad hospitalaria muestra cifras de una creciente recuperación y proyección de estabilidad financiera, mediante la resolución 1122 del 30 de mayo de 2025 el Ministerio de salud y protección social dio a conocer la calificación del riesgo corte diciembre de 2024, de las entidades hospitalarias y el Hospital San Vicente de Arauca registraba SIN RIESGO, al realizar la aplicación de la Metodología de la categorización ***provisional*** del riesgo según la resolución 2509 de 2012 y 1893 de 2015, con cifras de la vigencia 2025, la entidad hospitalaria continúa SIN RIESGO.



LUIS TORRES

LÍDER DE SIAU



Hospital
San Vicente
de Arauca
E.S.E.



SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Vigencia 2025



Hospital
San Vicente
de Arauca
E.S.E.



RESULTADOS DE SATISFACCIÓN Y GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS



Hospital
San Vicente
de Arauca
E.S.E.

ANÁLISIS COMPARATIVO DEL COMPORTAMIENTO DE LAS PQR:

El análisis mensual evidencia una disminución sostenida en 2025, con picos significativos en julio (51 vs 15), octubre (64 vs 20) y diciembre (58 vs 10), reflejando mejor gestión institucional.

64

PQR Máximas 2024

Octubre 2024

22

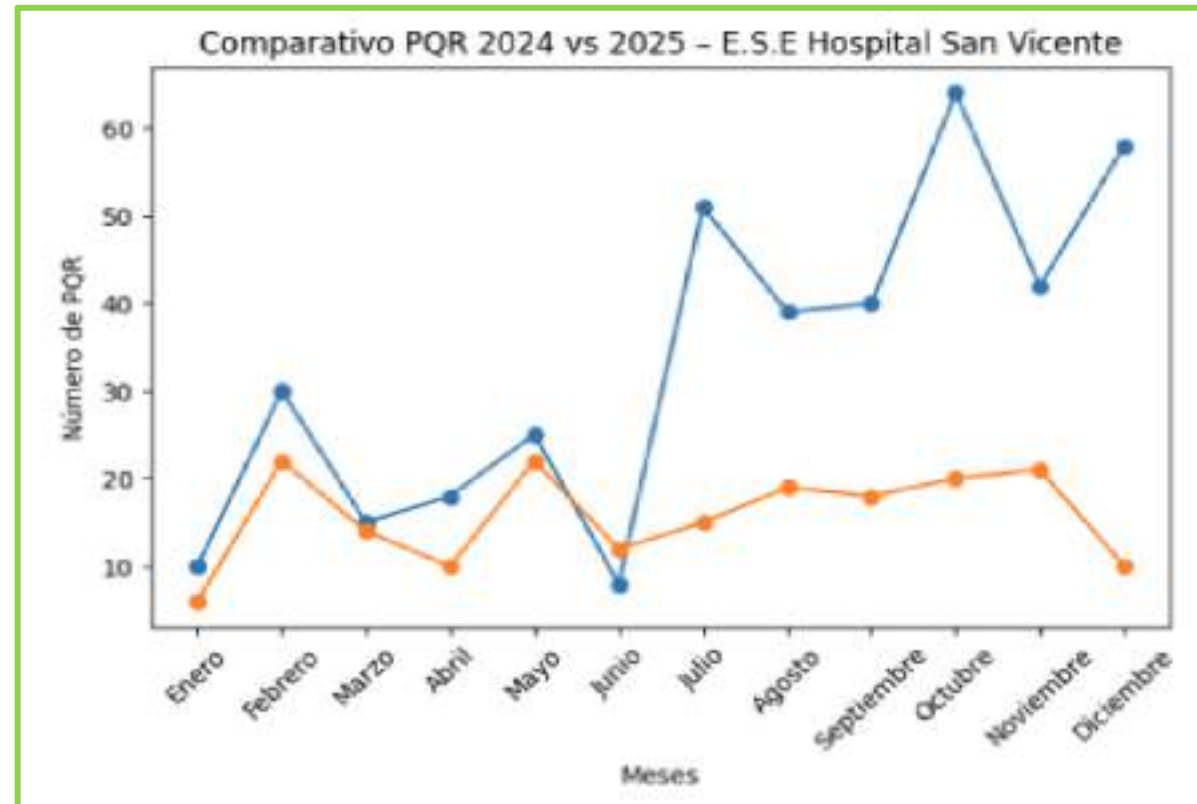
PQR Máximas 2025

Febrero y Mayo

58

Reducción Diciembre 2025

De 58 a 10 PQR



Hospital
San Vicente
de Arauca
E.S.E.

ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES MOTIVOS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQR) – 2024-2025

PRINCIPALES CAUSAS REPORTADAS



FACTURACIÓN

- Demoras, insuficiencia de personal, validación de autorizaciones, falta de articulación asistencial.



AGENDAMIENTO

- Dificultad para citas, reprogramaciones frecuentes, disponibilidad limitada, falta de claridad.



ATENCIÓN PERSONAL

- Trato inadecuado, falta de empatía, deficiente comunicación, escasa orientación al usuario.



ACCESIBILIDAD

- Dificultades para identificar áreas y consultorios, limitaciones en señalización interna.
- Problemas para usuarios con movilidad reducida, adultos mayores y madres con niños.



INFORMACIÓN

- Falta de claridad en trámites administrativos, procesos de autorización, horarios y requisitos.
- Información incompleta o contradictoria entre áreas genera confusión.



NÚMERO DE FALLOS DE ACCIONES DE TUTELA



MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA PARA PERSONAS CON DERECHOS A ATENCIÓN PRIORITARIO O PREFERENCIAL

Niños y Adolescentes



Atención prioritaria en puntos de orientación, facturación y asignación

Mujeres Gestantes



Acompañamiento y orientación durante el proceso de acceso a

Personas Mayores



Señalización, espacios y asientos preferenciales para facilitar movilidad.

Personas con Discapacidad



Eliminación de barreras de acceso y trato preferencial garantizado.



Hospital
San Vicente
de Arauca
E.S.E.

NÚMERO DE ASOCIACIONES DE USUARIOS VIGENTES INFORME DE LOGROS OBTENIDOS COMO PRODUCTO DEL TRABAJO EN CONJUNTO ENTRE LA ADMINISTRACIÓN Y LAS ALIANZAS, ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y DEMÁS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA ENTIDAD

01



Participación Activa: Una Asociación de Usuarios vigente **participando** en espacios de participación social.

02



Inclusión Laboral: Miembro de la Asociación contratado como trabajador de la E.S.E., fortaleciendo participación ciudadana.

03



Comités Periódicos: Socialización de PQRSD/F con trazabilidad completa de casos reportados.



Hospital
San Vicente
de Arauca
E.S.E.

NÚMERO DE ASOCIACIONES DE USUARIOS VIGENTES INFORME DE LOGROS OBTENIDOS COMO PRODUCTO DEL TRABAJO EN CONJUNTO ENTRE LA ADMINISTRACIÓN Y LAS ALIANZAS, ASOCIACIÓN DE USUARIOS Y DEMÁS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA ENTIDAD



Reconocimiento Presupuestal

Pago por evento contempla en presupuesto institucional para participación en sesiones de Junta Directiva.



Mejora en Gestión

Habilitación y optimización de agendas de atención, fortalecimiento de venta de servicios.



Transparencia

Seguimiento y cumplimiento de compromisos derivados de espacios de concertación.



Hospital
San Vicente
de Arauca
E.S.E.



Hospital
**San Vicente
de Arauca**
E.S.E.



Canal de WhatsApp

Escanea el QR y sé el
primero en enterarte de las
nuevas actualizaciones
del HSVA E.S.E.
Noticias, servicios y más.

Participa en la
formulación de preguntas
para la audiencia pública
escaneando el código QR.



**RONDA DE
PREGUNTAS**



Hospital
**San Vicente
de Arauca**
E.S.E.



f @HSVArauca

Participa en la
encuesta de satisfacción
para la audiencia pública
escaneando el código QR.



Hospital
**San Vicente
de Arauca**
E.S.E.

**EL SAN VICENTE
RINDE
CUENTAS**
Vigencia 2025



Hospital
**San Vicente
de Arauca**
E.S.E.

