

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016

INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015

**HOSPITAL SAN VICENTE
ARAUCA E.S.E**

**FECHA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA
10 DE MAYO DE 2016**

ARAUCA, ARAUCA

"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 - 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853088
Correo electrónico: hospitalsanvicente@hotmail.com Pagina Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016

1. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

De acuerdo a lo contemplado por la Supersalud, la E.S.E. Hospital San Vicente de Arauca cargo a la página de la Superintendencia Nacional de Salud la fecha programada para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2015, la cual fue establecida para el 10 de Mayo del año 2016.

El procedimiento desarrollado y logístico para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue liderado por el proceso de Direccionamiento Estratégico de la Institución en cabeza de la Dirección y oficina de Planeación, GIU, además del acompañamiento de cada una de las áreas responsables de la información, en este sentido se solicitó información a los líderes del proceso involucrados con el fin de consolidar la información necesaria que sería socializada en la Audiencia Pública de Redición de Cuentas de la Vigencia 2015, tomando como base los parámetros establecidos por el DAFP y la cartilla Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, se procedió a realizar las siguientes acciones:

- Se consolidó la información del contenido mínimo establecido para rendición de cuentas la cual fue suministrada por los responsables de cada proceso dentro de la Institución.
- Estrategias de comunicación; se estableció y desarrolló la convocatoria de divulgación que permitiera motivar la participación de la comunidad en el proceso, garantizando la interlocución entre la ciudadanía y la organización (identificación de los grupos de interés, convocatoria e invitación a través de la página web de la Entidad e invitaciones directas).

2. IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

Teniendo en cuenta el carácter de la Audiencia Pública se identificaron los grupos de interés y se hizo extensiva la invitación a representantes de Asociaciones de usuarios, veedurías locales, miembros de juntas de acción comunal, miembros de las fuerzas militares y de policía, secretarías de salud Municipal y Departamental, Entes de Control, Gobernador, Secretarios Departamentales, Diputados, Alcaldesa (E), Secretarios Municipales, Concejales miembros de la junta directiva del Hospital San Vicente de Arauca y sus Empleados.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016

3. CONVOCATORIA

Medios Utilizados

- Invitación directa a través de comunicaciones a grupos de interés
- Voz a voz
- Convocatoria a través de la página WEB de la Entidad.
- Disposición de volantes y folletos en cada uno de los carteles visibles y públicos del Hospital San Vicente de Arauca.
- Disposición de un link en la página WEB de la Institución; donde se cargó el formulario de solicitud de inquietudes el cual se direccionó a un email institucional; con el ánimo de que la comunidad manifestará sus inquietudes frente a lo que se requeriría en la audiencia pública.

Convocatorias Realizadas.

Se establece como fecha para realizar la rendición de cuentas el día 10 de Mayo del 2016. Se difundieron múltiples de invitaciones por varios medios de comunicación e información públicas, para dar a conocer la importancia de la asistencia a la audiencia, se obtuvo una asistencia de 60 personas, llevándose a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2015.

4. ESTRUCTURA DE LA REUNIÓN

Lugar: Auditorio Central Hospital San Vicente de Arauca E.S.E

Fecha: 10 de Mayo 2016, 02:30Pm

Duración: Hora de inicio 03:00 Pm Hora de Finalización 5:00 Pm.

Asistencia: Asistieron y firmaron lista de asistencia sesenta (60) Personas

Herramientas: Encuestas, formato de preguntas y Recomendaciones, Lapiceros, sonido, presentación de Video beam.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016

5. ORDEN DEL DIA

1. Saludo Protocolario e Instalación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas por parte de la Dr. Jair Albeiro Cedeño, Director Encargado Hospital San Vicente de Arauca E.S.E.
2. Presentación del Informe de Rendición de cuentas – Dr. Jair Albeiro Cedeño, Director encargado Hospital San Vicente de Arauca E.S.E.
3. Intervención de la comunidad
4. Refrigerio.
5. Respuesta a inquietudes y dudas generadas por los ciudadanos, Jair Albeiro Cedeño, Director encargado Hospital San Vicente de Arauca E.S.E.
6. Cierre y evaluación de la Audiencia pública de Rendición de cuentas año 2015.

6. INSCRIPCIÓN Y RADICACIÓN DE PREGUNTAS

Con el objetivo de realizar evaluación de los contenidos y desarrollo de la audiencia se procedió a entregar un formato prediseñado para la presentación de propuestas y preguntas para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2015.

El formato fue publicado en la página WEB del Hospital San Vicente de Arauca, también fue entregado a cada uno de los asistentes a la Audiencia

A continuacion se anexa el formato de propuestas y preguntas:

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016

AUDIENCIA PÚBLICA SOBRE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA

Lugar: Auditorio del Hospital San Vicente de Arauca (**DIRECCIÓN: CALLE 15 16-17 ESQUINA**)

Fecha: 10 de Mayo de 2016

FORMATO PARA LA PRESENTACION DE PROPUESTAS Y PREGUNTAS

RECOMENDACIÓN: Es importante tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar estén relacionados con los temas definidos por la audiencia pública.

1. DATOS GENERALES DEL SOCICITANTE

LUGAR Y FECHA: _____

NOMBRE: _____

IDENTIFICACION:

C.C. _____ DE _____

DOMICILIO: _____ TEL: _____

MARQUE CON UNA X, SEGÚN EL CASO:

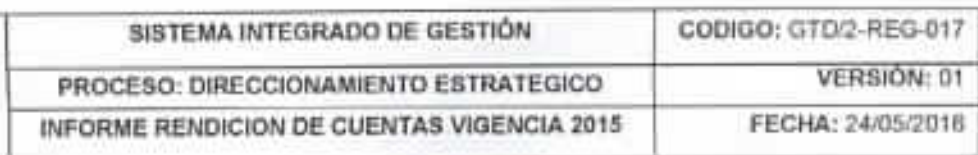
ACTÚA EN FORMA PERSONAL _____

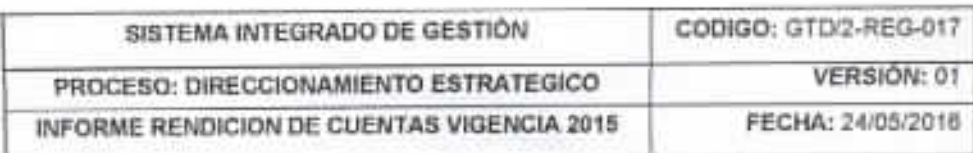
ACTÚA EN REPRESENTACIÓN DE UNA ORGANIZACIÓN _____

CUAL: _____

"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15- 16-17 Esquina PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853879 FAX: 8853399 - 8857818 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: HospitalSanVicente@hotmail.com- Página Web: www.HospitalSanVicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia





SOLADA

Recibido por: _____ Fecha: _____

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016

7. ENCUESTA REALIZADA ALEATORIAMENTE A 31 PERSONAS DE LAS 60 QUE ASISTIERON.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		VERSION: 01
	HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E.		FECHA: 16/10/2014
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		PAGINA 1 DE 1
AUDIENCIA PUBLICA SOBRE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015			

FECHA:	dd	mm	aaaa
--------	----	----	------

Condición Universal Entidad:	_____
Datos de contacto:	_____
Teléfono:	_____
E-mail:	_____

Nombre y Apellidos: _____

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

- ¿Considera usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?
 - Bien Organizada _____
 - Regularmente Organizada _____
 - Mal Organizada _____
- La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en la audiencia pública fue:
 - Clara _____
 - Confusa _____
- La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue:
 - Igual _____
 - Desigual _____
- Los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera:
 - Profunda _____
 - Moderada _____
 - Superficial _____
- ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?
 - Por aviso público _____
 - Prensa u otros medios de comunicación _____
 - Invitación directa _____
 - Página Web de la entidad _____
- La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:
 - Muy importante _____
 - Importante _____
 - Regular _____
 - Sin importancia _____
- Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:
 - Muy importante _____
 - Importante _____
 - Sin importancia _____
- Después de haber participado en la Presente Audiencia pública de rendición de cuentas, ¿cómo considera que fue la gestión en el hospital durante los periodos comprendidos en la rendición? Califique de 1 a 5, donde 1 es una gestión deficiente y 5 una gestión eficiente.

Marque con X una de las siguientes casillas:

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas para el control social de la gestión pública?
 - SI _____
 - NO _____

"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857618 CALL CENTER-8853066
 Correo electrónico: HospitalSanVicente@hotmail.com Página Web: www.HospitalSanVicente.gov.co
 Arauca, Arauca / Colombia

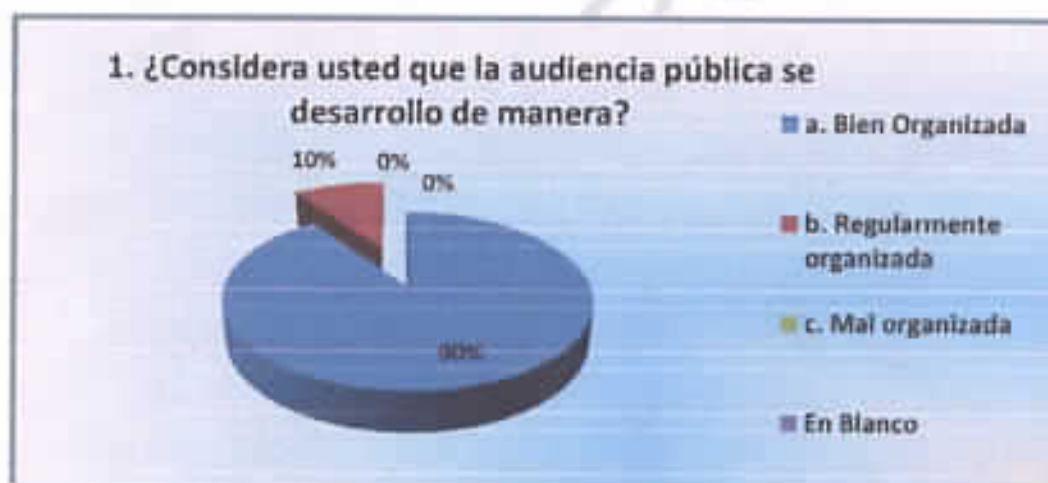
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016

8. RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA ALEATORIAMENTE

Se tabulo cada una de las respuestas de las encuestas, arrojando los siguientes resultados:

1. ¿Considera usted que la audiencia Pública se desarrolló de manera?:

OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
a. Bien Organizada	28	90%
b. Regularmente organizada	3	10%
c. Mal organizada	0	0%
En Blanco	0	0%
Total de Personas encuestadas	31	100%



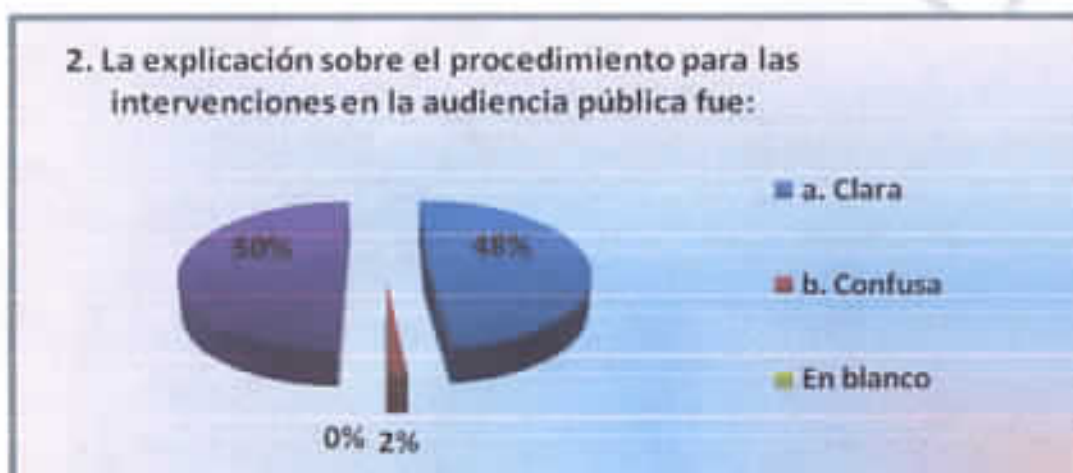
De las 31 personas encuestadas un 90% que corresponde a veintiocho (28) personas consideran que la audiencia pública se desarrolló de manera bien organizada y un 10% que corresponde a tres (3) personas dicen que fue Regularmente Organizada.

Según los resultados anteriores se evidencia que las personas quedaron satisfechas con la organización por parte del Hospital San Vicente de Arauca ESE en lo referente a la Audiencia Pública de Rendición de cuentas de la vigencia 2015.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016

2. La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en la audiencia pública fue:

OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
a. Clara	30	97%
b. Confusa	1	3%
c. En blanco	0	0%
Total de Personas encuestadas	31	100%



Para la segunda pregunta hecha en la encuesta se obtuvo que de las 31 personas encuestadas, treinta (30) respondieron que la explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en la audiencia pública fue clara lo que corresponde a un 97%, por el contrario solo (1) persona dijo que fue confusa 3%.

3. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue:

OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
a. Igual	28	90%
b. Desigual	3	10%
c. En blanco	0	0%
Total de Personas encuestadas	31	100%

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016

3. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue:



La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue: igual en un 90%, que corresponde a veintiocho (28) personas; desigual en un 10 % que corresponde a tres (3) personas para un total de 31 personas.

4. Los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera:

OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
a. Profunda	9	29%
b. Moderada	18	58%
c. Superficial	4	13%
d. En blanco	0	0%
Total de Personas encuestadas	31	100%

4. Los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera:



"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016

Para la cuarta pregunta hecha en la encuesta se obtuvo que de las 31 personas encuestadas, nueve (9) respondieron que los temas de la audiencia pública fueron discutidos de manera profunda lo que equivale a un 29 %, dieciocho (18) personas respondieron que fue de manera moderada lo que corresponde a un 58 %, cuatro (4) personas dijeron que fue de manera superficial correspondiente a un 13%.

Se observa que los temas de la audiencia pública se trataron de manera moderada tal cual lo pide la guía, ya que este hace énfasis en que la información allí expuesta sea clara y sencilla para un mejor entendimiento de los participantes.

5. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
a. Por aviso publico	11	35%
b. Prensa u otros medios de comunicación	3	10%
c. Invitación directa	12	39%
d. Página Web de la entidad	5	16%
Total de Personas encuestadas	31	100%



A la pregunta ¿cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?, once (11) personas se enteraron por aviso público, correspondiente a un 35%, tres (3) personas se enteraron por prensa u otros medios de comunicación con un 10% doce (12) personas por invitación directa hecha por la Entidad equivalente a un 39% y cinco (5)

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016

personas se enteraron por la convocatoria que se hizo por la página Web del Hospital San Vicente de Arauca con un 16 % del total de las personas encuestadas.

6. La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:

OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
a. Muy importante	21	68%
b. Importante	10	32%
c. Regular	0	0%
d. Sin importancia	0	0%
Total de Personas encuestadas	31	100%



La utilidad de la audiencia pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es muy importante para el 68% que corresponde a veintiún (21) personas y es importante para un 32% que corresponde a diez (10) personas encuestadas.

7. Después de haber hecho parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
a. Muy importante	13	42%
b. Importante	16	52%
c. Sin importancia	0	0%
En blanco	2	6%
Total de Personas encuestadas	31	100%

"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016

7. Después de haber hecho parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:



Después de haber hecho parte en la audiencia pública, trece (13) personas consideran muy importante su participación en el control de la gestión pública lo que corresponde a un 42% del total de las personas encuestadas; dieciséis (16) personas lo consideran importante representando un 52% del total de las personas encuestadas y solo dos (2) personas contestaron en blanco.

8. Después de haber participado en la Presente Audiencia pública de rendición de cuentas, ¿cómo considera que fue la gestión en el hospital durante los periodos comprendidos en la rendición? Califique de 1 a 5, donde 1 es una gestión deficiente y 5 una gestión eficiente.

OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
a. 1	0	0%
b. 2	4	13%
c. 3	10	32%
d. 4	13	42%
e. 5	4	13%
Total de Personas encuestadas	31	100%

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2016	FECHA: 24/05/2016

8. Después de haber participado en la Presente Audiencia pública de rendición de cuentas, ¿cómo considera que fue la gestión en el hospital durante los periodos comprendidos en la rendición? Califique de 1 a 5, donde 1 es una gestión deficiente y 5 una ge



Como respuesta a la octava pregunta las personas encuestadas califican con un cuatro (4) la gestión del Hospital San Vicente con un total de 13 personas que representan el 42%, seguido por un 32% con 10 calificaciones sobre calificación 3.

9. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas para el control social de la gestión pública?

OPCIONES DE RESPUESTA	TOTAL	PORCENTAJE
a. SI	31	100%
b. NO	0	0%
Total de Personas encuestadas	31	100%

9. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas para el control social de la gestión pública?



A la pregunta ¿considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas para el control social de la gestión pública?

"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 - 16-17 Esquina PBX (097) - 8850030 - 8855296 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857618 CALL CENTER-8853086
Correio electrónico: Hospitalarvicente@hotmail.com - Página Web: www.Hospitalarvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016

Pregunta verbal Realizada Por:

Dra. Gloria Dary Mojica
Defensora del Pueblo Arauca

Doctor Jair, ¿qué estrategia se está implementando para mejorar el servicio de urgencias? ¿Cuántos médicos hay en este servicio?, ya que tuve una experiencia muy desmotivante en este centro asistencial.

Rta/ Dra. Gloria muchas gracias por su intervención, en este momento el servicio de urgencias del Hospital San Vicente de Arauca cuenta con quince (médicos), se está trabajando en un plan de mejora para la re inducción, capacitación y sensibilización del personal ya que se han presentado varias inconformidades y lo que se busca es prestar un servicio con calidad y responsabilidad.

También es cierto y entendible que cuando los salarios están atrasados el personal no trabaja bien, se desmotivan pero hay que resaltar que a pesar de los inconvenientes con los sueldos, ellos (médicos y enfermeras) no han dejado de prestar el servicio.

Doctor Jair, hay una situación lamentable en la entrega de los fichos a las personas que acuden al hospital en situación de emergencia, yo como defensora del pueblo y conocedora de su gran capacidad de liderazgo solicito de manera muy respetuosa se mejore la prestación del servicio y que la comunidad de Arauca tenga una atención en salud como se merece.

Rta/ "Dra. Gloria, como es de su conocimiento y de los presentes en el mes de Noviembre del año 2015 el gobierno emitió una última clasificación del triage, estación uno (1), dos (2), tres (3), cuatro (4) y cinco (5), los pacientes que deberían consultar al Hospital San Vicente es el triage 1, 2, y 3; para ser más explícitos el triage 1 es el que pone en riesgo la vida y es donde se acude inmediatamente a la sala de procedimientos, el triage 2 el paciente tiene 30 minutos para ser atendido y el triage 3 es el que nos permite tener dos horas".

"Es preocupante y algo que nos ha llamado la atención es el tema de los fichos como si se tratara de un banco; cuando uno llega a la urgencia es muy importante la clasificación y priorizar los órdenes de los fichos, se está trabajando con los coordinadores del área de urgencias en buscar medidas para el fortalecimiento del servicio del triage que no se cobra en el Hospital San Vicente de Arauca, pero que sin embargo congestiona y que hace que muestre una mala imagen, pero que en realidad es un tema que es preocupante y si, se le va a prestar atención a ese tema ya que es nuestra carta de presentación".

"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 - 16-17 Esquina. PBX (097) - 8850000 - 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
 Correo electrónico: Hospitalssanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalssanvicente.gov.co
 Arauca, Arauca / Colombia

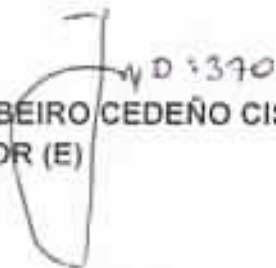
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016

Seguidamente se dio un pequeño refrigerio y se agradeció a los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2015.

10. PRESENTACION DIGITAL DE RENDICION DE CUENTAS CONCLUSIONES

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía por parte de la E.S.E. Hospital San Vicente de Arauca, fue un espacio de participación ciudadana de todos los grupos de interés que diariamente interactúan con todos los colaboradores de nuestra institución, se realizó de manera digital mediante diapositivas ilustrativas de la información correspondiente a la vigencia 2015.

Dado en Arauca a los 03 días del mes de Junio de 2016.


JAIR ALBEIRO CEDEÑO CISNEROS
 DIRECTOR (E)

Proyecto y Dígito: Yeimmy Lorena Aguirre D / Profesional de Apoyo a Planeación
 Revisó: Ángela Milena Díaz Rosas / Profesional Planeación



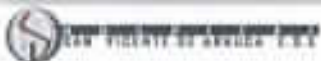
ANEXO 1: PRESENTACIÓN EN POWERPOINT

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016



RENDICION DE CUENTAS

VIGENCIA 2015



LINEAMIENTOS ESTRATEGICOS DE LA ESE



"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 – 8853878. FAX: 8853299 – 8857618 CALL CENTER-8853086
 Correo electrónico: Hospitalarvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalarvicente.gov.co
 Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016

MISIÓN

Somos una Empresa Social del Estado, que presta servicios integrales de salud de mediana complejidad, con recursos tecnológicos y un talento humano comprometido con la calidad, seguridad, innovación, y responsabilidad social, garantizando la satisfacción del usuario y su familia.



VISIÓN

En el año 2020 el Hospital San Vicente de Arauca será reconocido por la fidelización de los usuarios la auto sostenibilidad y el mejoramiento continuo.



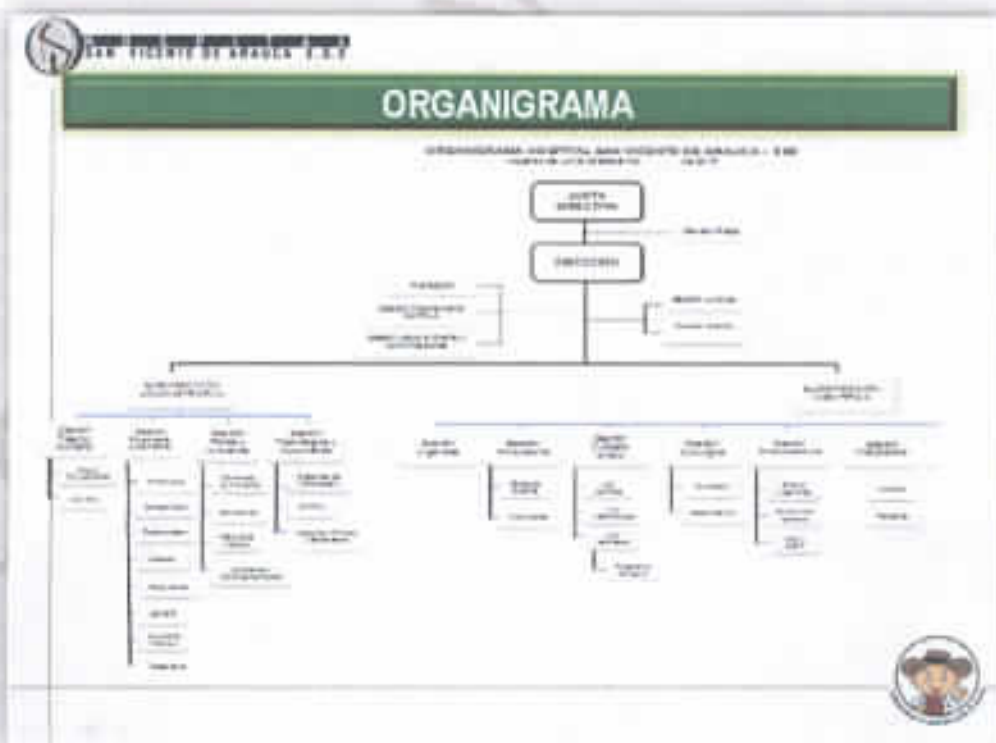
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016



POLÍTICA DE CALIDAD

Prestar servicios de salud especializados con los más altos estándares de calidad al menor costo posible, generando rentabilidad económica que nos permita aumentar coberturas en rentabilidad social, mejorando la calidad de vida de nuestros trabajadores y población usuaria.



"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 – 8853878 FAX: 8853399 – 8857816 CALL CENTER-8853086
 Correo electrónico: Hospitalarviente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalarviente.gov.co
 Arauca, Arauca / Colombia

 HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA S.S.	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016


HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA S.S.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

SERVICIOS HOSPITALARIOS	SERVICIOS QUIRÚRGICOS	SERVICIOS AMBULATORIOS-CONSULTA EXTERNA
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN-PROGRAMAS ESPECIALES	URGENCIAS	TRANSPORTE ASISTENCIAL
APOYO DIAGNÓSTICO	TERAPÉUTICA	OTROS SERVICIOS




HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA S.S.

SERVICIOS HOSPITALARIOS





"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 15-17 Esquina PBX (097) – 8850030 – 8855298 – 8853878 FAX: 8853399 – 8857618 CALL CENTER-8853006
 Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
 Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016



SERVICIOS QUIRURGICOS







SERVICIOS AMBULATORIOS-CONSULTA EXTERNA





"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 - 16-17 Esquina: PBX (097) – 8850000 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853309 - 8857016 CALL CENTER-8853086
 Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com - Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
 Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016



PROMOCION Y PREVENCION- PROGRAMAS ESPECIALES



URGENCIAS



"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 15-17 Esquina. PBX (DGT) – 8850030 – 8855296 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857010 CALL CENTER-8853086
 Correo electrónico: Hospitalarvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalarvicente.gov.co
 Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016



TRANSPORTE ASISTENCIAL



APOYO DIAGNÓSTICO



"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15- 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853678 FAX: 8853389 - 8857816 CALL CENTER-8853086
 Correo electrónico: Hospitalarvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalarvicente.gov.co
 Arauca, Arauca / Colombia



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CODIGO: GTD/2-REG-017

PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

VERSIÓN: 01

INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015

FECHA: 24/05/2016



HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA S.A.S.

TERAPÉUTICA



HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA S.A.S.

OTROS SERVICIOS



PROGRAMA MADRE CARIÑOSO



"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 - 16-17 Esquina PBX (09T) - 8850030 - 8855298 - 8853078 FAX: 8853399 - 8857816 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: HospitalSanVicente@hotmail.com Página Web: www.HospitalSanVicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016



PROYECTOS EXTRAMURALES






DESARROLLO DE ACCIONES EN SALUD PÚBLICA PARA POBLACIONES ESPECIALES
COMO ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO EN LA PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA
SALUD EN LA RED HOSPITALARIA DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA



VALOR
\$3.676.400.000

% EJECUCIÓN
100%



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016



"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15- 16-17 Esquina PBX (007) – 8850030 – 8855298 – 8853878 FAX: 8853399 – 8857616 CALL CENTER-8853088
Correo electrónico: Hospitalarvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalarvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

INFORMACIÓN JURIDICA



CONTRATACIÓN POR TIPOLOGÍA



TIPO DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR
CONSTRUYENTE	40	7.265.810.175
SELECCIONADO	20	2.264.407.386
SERVICIOS	27	2.361.408.360
UNIDAD DE COMIDA	3	60.000.000
UNIDAD DE SERVICIO	3	75.000.000
MANEJO DE FARMACIA	1	9.888.500
CONSTRUCCION	2	60.000.000
SERVICIOS	1	200.000.000
INTERCOMUNICACION	1	221.251.500
TOTAL	136	13.216.297.266



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016



INDICADORES DE CALIDAD Y PRODUCCIÓN



INDICADOR	FORMULA	PROMEDIO AÑO
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de medicina interna	Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas Médicas Internas (sumatoria días de espera) No. de consultas de Medicina interna asignadas	4.1
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de Ginecología	Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas Ginecológicas (sumatoria días de espera) No. de consultas de Ginecología asignadas	4.0
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de Pediatría	Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas pediátricas (sumatoria días de espera) No. de consultas de pediatría asignadas	3.7
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de Cirugía General	Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas para Cirugías Generales (sumatoria días de espera) No. de consultas de Cirugía General asignadas	2.8



"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 - 16-17 Esquina. PBX (097) - 8650030 - 8653298 - 8653678 FAX. 8653399 - 8657818 CALL CENTER-8653086
Correo electrónico: hospitalservicio@hotmial.com Página Web: www.Hospitalservicio.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016

INDICADOR	FORMULA	PROMEDIO AÑO
Proporción de cancelación de Cirugía Programada	No. de Cirugías Canceladas	4.9
	No. de Cirugías Programadas	
Tasa de reintegro de pacientes Hospitalizados	No. de pacientes que reintegran al servicio de hospitalización antes de 30 días por la misma causa	1.1
	No. De egresos vivos en el periodo	
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	No. De pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas de ingreso	8.5
	No. De pacientes Hospitalizados	
Tasa de infección intrahospitalaria	No. De pacientes con infección nosocomial	7.3
	No. De pacientes Hospitalizados	

INDICADOR	FORMULA	PROMEDIO AÑO
Proporción de Vigilancia de Eventos Adversos	No. De Eventos Adversos detectados y Gestionados	80.8
Tasa de Satisfacción Global	No. De pacientes satisfechos con los servicios prestados por la IPS	82.9
	No. De pacientes encuestados por la IPS	
Otras variables	No. De muertes intrahospitalaria antes de 48 horas	43.0
	No. De pacientes remitidos a niveles superiores desde servicios ambulatorios y hospitalarios	484.9
	No. De pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	262.5
	No. De pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	23.0

"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15- 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853389 - 8857616 CALL CENTER-8853066
 Correo electrónico: Hospitalarviente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalarviente.gov.co
 Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016



HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA S.A.S.

INFORME DIAGNOSTICO DE AUTOEVALUACION DE LOS ESTANDARES DE HABILITACION HSVA

ESTÁNDAR	% DE CUMPLIMIENTO
TALENTO HUMANO	99%
INFRAESTRUCTURA	88%
DOTACION Y MANTENIMIENTO	87%
PROCESOS PRIORITARIOS	37%
MEDICAMENTOS E INSUMOS	31%
HISTORIA CLINICA	83%
INTERDEPENDENCIA DE SERVICIOS	88%
TOTAL CUMPLIMIENTO	63%

Se efectuó diagnóstico de autoevaluación del estado de cumplimiento de habilitación para lo cual se aplicó como herramienta de evaluación de los avances en el cumplimiento de los requisitos mínimos del Sistema Obligatorio de Calidad, obteniendo un resultado total del 63% de cumplimiento para siete estándares de calidad



HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA S.A.S.

ANALISIS DE PRODUCCIÓN

ESPECIALISTAS

PRODUCTIVIDAD ESPECIALISTAS AÑO 2015			
	NO DE	DE	TOTAL
RAKOLÓGICA	32.073.470	51.032.894	103.206.364
GINECOLOGIA	313.247.433	456.537.888	769.785.321
QUIRURGIA GENERAL	176.417.190	365.233.882	541.651.072
OPHTHALMOLOGIA	36.235.976	312.015.460	348.251.436
ORINOTOMIA	117.307.235	102.470.884	219.778.119
DERMATOLOGÍA	416.300.882	47.546.488	463.847.370
ODONTOLÓGICO	124.388.834	64.756.832	189.145.666
ORINOTOMIA	34.247.386	68.838.888	103.086.274
NEFROLOGIA INTERNA	426.038.714	8.888.888	434.927.602
NEFROLOGIA	366.038.888	8.888.888	374.927.776
ONCOLOGIA	36.038.714	47.546.488	83.585.202
TOTAL	2.346.833.888	1.298.086.888	3.644.920.776

SERVICIOS

PRODUCTIVIDAD POR SERVICIOS		
AÑO 2015	CANTIDAD	VALOR TOTAL FACTURADO
END	4.410	1.037.000.401
RA	43.334	896.811.018
ECOGRAFIA	1.430	883.381.333
ULTRASONIDO	12.730	1.034.882.871
BIOPSIA	2.442	730.881.333
REHABILITACION	15.114	884.881.134
EXAMEN DE SANGRE	1.816	881.881.333
LABORATORIO CLINICO	112.841	2.102.881.333
TOTAL	188.888	8.702.888.204

TOTAL
12.535.832.298



"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15, 16-17 Esquina PBX (067) - 8850030 - 8855298 - 8853878 FAX: 8853389 - 8855116 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: HospitalSanVicente@hotmail.com Página Web: www.HospitalSanVicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia



FACTURACIÓN

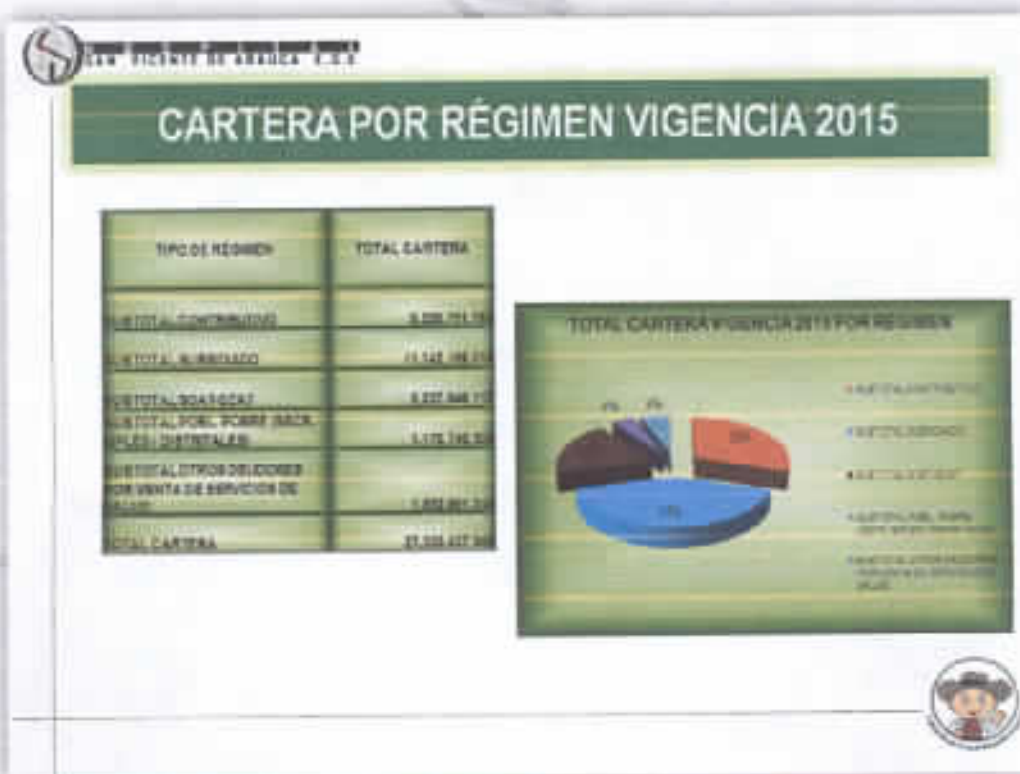


FACTURACIÓN VIGENCIA 2014

CONCEPTO	FACTURADO	GLOSA FINAL	GLOSA INICIAL	RECAUDO	RECAUDO VIGENCIAS ANTERIORES	RECAUDO VIGENCIA
Regimen Contributivo	7.403.962.439	99.753.320	1.038.398.930	3.709.464.114	3.099.487.338	6.808.951.452
Regimen Subsidiado	21.393.833.487	471.075.247	5.107.836.940	14.274.394.310	6.838.785.520	21.113.179.830
Población Poblamiento No Cubierto con Subsidio a la Salud	1.011.165.307	32.332.230	999.833.750	3.217.942.107	1.303.038.940	4.520.979.047
Protección Población afiliada al Régimen Subsidiado	1.011.165.307	32.332.230	999.833.750	3.217.942.107	1.303.038.940	4.520.979.047
Protección Población afiliada al Régimen Subsidiado - Servicio de PAGO de la Protección Médica a Regimen Subsidiado						
ICAT - Cobertura a Faltante	1.950.031.742	23.973.220	746.347.710	959.514.420	438.337.254	1.397.851.674
ECOPOL	411.848.840			91.036.470	64.323.324	15.713.146
Plan de atención integral colectiva al grupo PAGO						
Atención integral de atención de salud	3.484.304.960	33.033.710	397.822.840	3.084.334.890	2.444.245.880	5.528.580.770
Total ventas de servicios de salud	38.138.712.934	649.333.750	8.917.398.820	24.225.446.644	15.786.285.771	39.941.736.414



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016



"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853678 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8863088
 Correo electrónico: HospitalSanVicente@hotmail.com; Página Web: www.HospitalSanVicente.gov.co
 Arauca, Arauca / Colombia

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016



"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

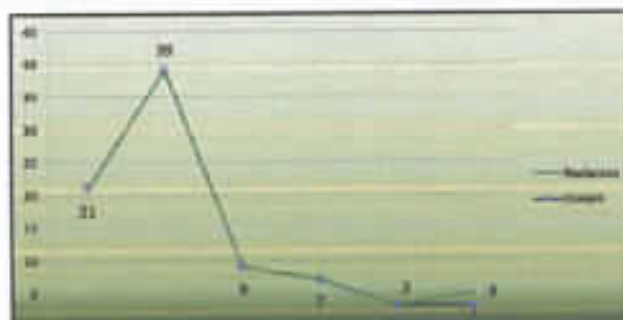
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016



RESULTADOS DE SATISFACCION Y GESTION DE PQR



GESTION DE QUEJAS Y RECLAMOS



El Hospital San Vicente a logrado generar un importante avance en la disminuci3n de quejas y reclamos durante este segundo semestre, despu3s de haber recibido en junio y julio un total de 60 quejas, se logro reducir a 16 quejas en 4 meses a partir de agosto de 2015, dando soluci3n a cada una de las quejas remitidas por los usuarios y pacientes.



"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD2-REG-017
	PROCESO: DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 01
	INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2015	FECHA: 24/05/2016



ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

INDICADOR	FORMULA	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	TOTAL SEM	PROMEDIO SEM
Tasa de Satisfacción Global	No. de pacientes satisfechos con la atención prestada por el PS	375	408	190	197	165	184	1.534	92%
	No. de pacientes encuestados por el PS	415	450	200	200	200	200	1600	

Mensualmente el Hospital San Vicente Aplica un total de 200 encuestas a los diferentes usuarios y pacientes en cada uno de los servicios habilitados, percibiéndose una mejora en la satisfacción de los usuarios frente a la prestación de servicios en salud.



"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850000 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
 Correo electrónico: Hospitalarvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalarvicente.gov.co
 Arauca, Arauca / Colombia