

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



MISIÓN:

Somos una Empresa Social del Estado, que presta servicios integrales de salud de mediana complejidad, con recursos tecnológicos y un talento humano comprometido con la calidad, seguridad, innovación y responsabilidad social, garantizando la satisfacción y expectativas del usuario y su familia.

VISIÓN:

En el año 2020 el Hospital San Vicente de Arauca será reconocido por la fidelización de los usuarios, la auto sostenibilidad y el mejoramiento continuo.

PRINCIPIOS INSTITUCIONALES:

- | | |
|---|--|
|  Responsabilidad |  Respeto |
|  Equidad |  Igualdad |

VALORES INSTITUCIONALES:

- | | |
|--|---|
|  Confidencialidad |  Cooperación |
|  Disciplina |  Calidez |

SERVICIOS HABILITADOS

102-GENERAL PEDIÁTRICA
105-CUIDADO INTERMEDIO NEONATAL
108-CUIDADO INTENSIVO NEONATAL
110-CUIDADO INTENSIVO ADULTOS
120-CUIDADO BÁSICO NEONATAL
203-CIRUGÍA GENERAL
204-CIRUGÍA GINECOLÓGICA
205-CIRUGÍA MAXILOFACIAL
207-CIRUGÍA ORTOPÉDICA
208-CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA
209-CIRUGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA
210-CIRUGÍA ONCOLÓGICA
213-CIRUGÍA PLÁSTICA Y ESTÉTICA
215-CIRUGÍA UROLÓGICA
233-CIRUGÍA DERMATOLÓGICA
301-ANESTESIA
304-CIRUGÍA GENERAL
308-DERMATOLOGÍA
312-ENFERMERÍA
320-GINECOBSTERECIA
329-MEDICINA INTERNA
333-NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
335-OFTALMOLOGÍA
339-ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA
340-OTORRINOLARINGOLOGÍA

342-PEDIATRÍA
344-PSICOLOGÍA
345-PSIQUIATRÍA
355-UROLOGÍA
379-GINECOLOGÍA ONCOLÓGICA
411-CIRUGÍA MAXILOFACIAL
501-SERVICIO DE URGENCIAS
601-TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO
602-TRANSPORTE ASISTENCIAL MEDICALIZADO
703-ENDOSCOPIA DIGESTIVA
706-LABORATORIO CLÍNICO
710-RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS
712-TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
713-TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA
714-SERVICIO FARMACÉUTICO
718-LABORATORIO DE PATOLOGÍA
719-ULTRASONIDO
728-TERAPIA OCUPACIONAL
729-TERAPIA RESPIRATORIA
739-FISIOTERAPIA
740-FONOAUDIOLOGÍA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE
907-PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN DEL PARTO
908-PROTECCIÓN ESPECÍFICA - ATENCIÓN AL RECIÉN NACIDO
916-PROTECCIÓN ESPECÍFICA - VACUNACIÓN
950-PROCESO ESTERILIZACIÓN

NUESTROS SERVICIOS



URGENCIAS

El servicio de Urgencias es un área única que brinda atención integral con personal altamente calificado, con especialistas en todas las áreas, con un gran sentido de responsabilidad y compromiso con la población en general.

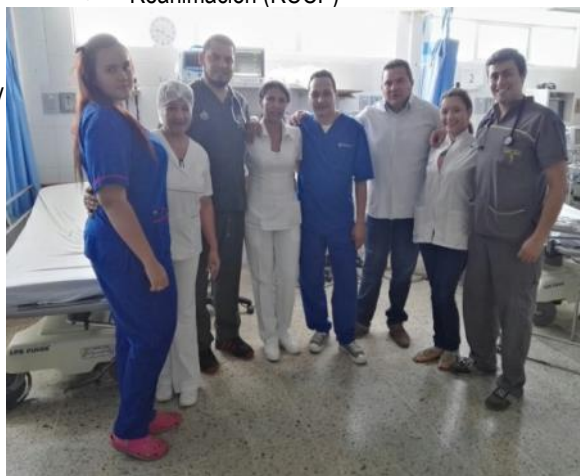
Se cuenta con servicios las 24 horas los 365 días del año, en la atención de urgencias vitales, realizando estabilización de hemodinámica, metabólica y neurológica inicial, atención integral del paciente poli traumatizado, pacientes quemados, se brinda soporte vital básico y avanzado, se prestan servicios medico quirúrgicos de segunda fase, que requieren atención rápida, y oportuna; se logra definir conductas de acuerdo a la patología según la disponibilidad en el momento de los servicios especializados de: Cirugía Ginecobstetricia, pediatría, medicina interna, Ortopedia, UCI adultos e intermedios, UCI neonatal, Observación, Consulta externa, referencia y contra referencia a un nivel de mayor complejidad.

SERVICIOS OFERTADOS

- Consulta médica general urgencias y observación las 24 horas
- Soporte Vital básico y avanzado-Reanimación Cardiocerebro Pulmonar
- Urgencias y observación de Ginecoobstetricia
- Urgencias y observación de pediatría
- Urgencias Procedimientos
- Urgencias Observación General
- Laboratorio Clínico
- Imagenología y ayudas diagnósticas: Tomografía axial computarizada, ecografías y Rx
- Atención integral a víctimas de la violencia sexual, violencia intrafamiliar y víctimas del conflicto armado
- No. De Camas de Observación Urgencias: 55 Camas
- No. De Consultorios de Urgencias: 4 Consultorios

PROCEDIMIENTOS REALIZADOS

- Inyectología
- Sala de suturas
- Suturas simples y complejas
- Intubación orotraqueal
- Lavados gástricos
- Cateterismo vesical
- Extracción de cuerpos extraños en piel, ojos y oídos
- Glucometrias
- Electrocardiograma
- Monitoreos Fetales
- Cateterismo central
- Taponamiento nasales anteriores
- Nebulizaciones
- Punción lumbar
- Toracentesis
- Paracentesis
- Sala de yesos
- Oximetría de pulso
- Reanimación (RCCP)



GESTION HOSPITALARIA

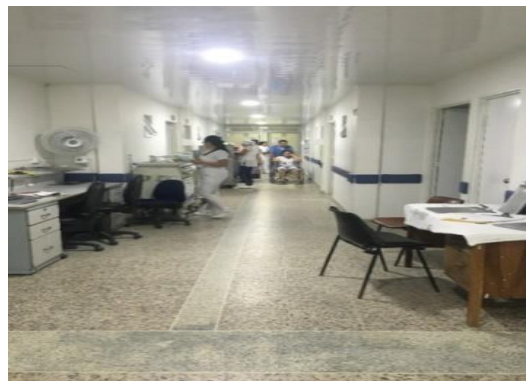
Ofrecer atención integral al paciente y a la familia, mediante el cuidado directo del personal médico y de enfermería altamente calificado, con el fin de minimizar las complicaciones, procurando un fortalecimiento del proceso con un enfoque psicosocial a la población Colombo venezolana.

Estas áreas se caracterizan por brindar de manera prioritaria la atención intra hospitalaria a pacientes de regímenes subsidiados y contributivos, excepción y especial, con un talento humano cálido, oportuno y seguro, donde se maneja una atención integral en las especialidades de medicina interna, cirugía general, ginecoobstetricia, neurocirugía, enfermería, dermatología, psicología las 24 horas del día y las especialidades de otorrinolaringología, urología, oftalmología, maxilofacial y psiquiatría durante 15 días del mes, contamos con equipos de avanzada tecnología, servicio de restaurante con acompañamiento de nutricionista para garantizar mayor recuperación con una alimentación adecuada a cada uno de nuestros pacientes.

El hospital cuenta con 61 camas habilitadas de hospitalización adultos, de las cuales 9 son de hospitalización ginecobstetricia, distribuidas en habitaciones de tres camas, y 24 en habitaciones (**Bipersonal**), baño privado, televisión, buena iluminación y ventilación, cumpliendo con los estándares de asepsia y antisepsia.



 **BIPERSONAL**



Contamos con un área especial donde tenemos 24 camas en habitaciones bipersonales con baño privado, aire acondicionado, TV Cable, teléfono y Sofá para los visitantes, más dos camas unipersonales destinadas para pacientes aislados.

EXTENSIÓN HOSPITALARIA

La atención domiciliaria hace referencia a un programa de atención que sin poner en riesgo la vida del paciente y bajo un modelo multidisciplinario brinda una solución a los problemas de salud de ciertos pacientes (los que cumplen los criterios de inclusión) conservando siempre como mayor logro y objetivo la ganancia en términos de calidad de vida.

- Contamos con los siguientes servicios:
- Atención domiciliaria paciente agudo
- Atención domiciliaria paciente crónica sin ventilador.
- Atención domiciliaria paciente crónica con ventilador.

- Consulta domiciliaria.
- Atención pre hospitalaria.



HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA

El servicio de Hospitalización pediátrica es prestado desde el primer mes de vida hasta los 16 años de edad en su estancia de hospitalización de régimen contributivo y subsidiado, con especialista pediatras, con disponibilidad de tiempo completo, enfermera profesional, auxiliares de enfermería, nutrición y dietética, terapeuta respiratoria, física y ocupacional con acompañamiento psicológico y social a pacientes y familiares que brindan un servicio de humanización íntegro y eficaz, apoyando la lactancia materna exclusiva hasta los seis meses de edad. Disponibilidad de 14 cunas y 4 camas con equipos con la más alta tecnología técnica científica.

Atendemos los servicios de: cirugía general, maxilofacial, plástica, oftalmológica, otorrinolaringología, neurología, ortopedia, urología, radiología al paciente menor y psiquiatría.



CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS

Unidad de cuidado intensivo, es el área encargada de brindar manejo integral a paciente crítico de alta complejidad, que requiere soporte ventilatorio mecánico y soporte cardiovascular, mediante una infraestructura tecnológica y de diagnóstico, para mejorar su pronóstico y satisfacer las expectativas del paciente y sus familiares.

Contamos con cuatro Camas habilitadas, dotadas con los equipos necesarios para la monitorización y soporte del paciente durante las 24 horas, trabajamos con tres especialistas de base médicos internistas, cuatro médicos generales, Profesional de Enfermería y cuatro auxiliares de enfermería entrenados en cuidado intensivo.

- **MONITOREO NO INVASIVO CONTINUO:** electrocardiografía continua, oximetría, temperatura, presión arterial, capnografía.
- **MONITOREO INVASIVO:** línea arterial, presión venosa central, gasometría arterial, desfibrilador con marcapaso externo.
- Electrocardiograma con marcapaso transitorio transtorácico, hemodiálisis.
- Ventilación mecánica.



CUIDADOS INTERMEDIOS ADULTOS

La Unidad de cuidado intermedio Adultos se encuentra facultada para brindar atención de mediana complejidad a paciente crítico post quirúrgico y de gineco-obstetricia hacia otros servicios de menor complejidad.

Contamos con personal médico y de enfermería idóneo con calidad humana, para la atención de esta área, además seis cubículos dotados con tecnología de alta calidad las 24 horas, para monitoreo no invasivo y permanente del paciente.

CUIDADOS INTENSIVOS NEONATOS

Esta unidad está encargada de brindar atención al recién nacido, creada para disminuir los índices de morbilidad en el periodo perinatal o por estado prematuro que requiera atención completa de cuidado intensivo neonatal.

Contamos con equipos de alta tecnología como: servo cunas abiertas y cerradas, bombas de infusión, ventiladores convencionales, monitores de signos vitales, lámparas de fototerapia y demás equipos para garantizar el mejor cuidado al recién nacido que requiera servicios de III y IV nivel.

Prestamos servicios con la ayuda de: jefe de enfermería, ocho auxiliares de enfermería, cinco médicos pediatras, cuatro médicos generales, cuatro servos cunas abiertas en unidad de cuidado intensivo, cuatro en cuidado intermedio y diez en cuidado básico, también contamos con el programa de madre canguro asistencial y ambulatorio).



SERVICIO DE QUIROFANOS



CIRUGÍA GENERAL

Este servicio cuenta con recurso humano altamente calificado e idóneo en cada una de las especialidades que hace posible la pronta recuperación de cada uno de nuestros pacientes evitando el traslado del usuario a otros territorios.

Contamos con tres salas quirúrgicas y una sala de partos y salas de recuperación debidamente equipadas con altos estándares de tecnología.

FUNCIONA LAS 24 HORAS DEL DÍA, CON UN SERVICIO ÓPTIMO DE:

- Anestesiología
- Cirugía general
 - Endoscopia de vías digestivas altas y bajas bajo anestesia general
- Ginecológica
- Cirugía plástica
- Cirugía oftalmológica
- Cirugía Neurológica
- Cirugía Urológica
- Cirugía Maxilofacial
- Cirugía Dermatológica
- Cirugía Otorrinolaringológica
- Cirugía ginecología oncológica
- Cirugía Ortopédica

- Cirugía Laparoscópica.
Cirugía Laparoscópica General
Cirugía Laparoscópica Ginecológica

▪ ENDOSCOPIAS

Procedimiento diagnóstico y terapéutico de detección de enfermedades en las vías digestivas y urinarias.

Los procedimientos ofrecidos son:

- Cistoscopias (biopsia de próstata, dilataciones uretrales)
- Fibronasolaringoscopias
- Endoscopias vías digestivas altas
- Rectosigmoidoscopias.

A través de equipos de última tecnología y personal médico especializado prestamos un servicio óptimo a la comunidad Araucana que lo requiera.

Los procedimientos ofrecidos son:

- Freniyección linguales y vestibulares en niños
- Accidente de traumas faciales
- Extracciones dentarias para pacientes de difícil manejo
- Cerclajes.

EQUIPOS UTILIZADOS:

- Intensificador de imágenes o Arco de C
- Equipo para laparoscopia Diagnóstica
- Equipo para Colecistectomía laparoscopia
- Microscopio
- Monitores para: Signos vitales, Capnógrafos, Incubadoras, Máquina de Anestesia, Lente para urología, Otorrino, Endoscopio, Colonoscopio, Fibrolaringoscopio, Rectosigmoidoscopio, e instrumental para cada una de las Especialidades
- Equipo Generador de Energía.



ANESTESIOLOGÍA

Se presta atención mediante especialistas en anestesiología y reanimación, prestando servicios como:

- Procedimientos de Anestesia General, raquídea, regional
- Cuidado post anestésico al paciente quirúrgico
- Consulta externa para valoración pre anestésica a los pacientes programados de cirugía electiva
- Consulta de urgencias para valoración pre anestésica de los pacientes programados para urgencias.

UROLOGÍA

Especialidad medico quirúrgica encargada de estudiar, diagnosticar y tratar las patologías que afectan las vías urinarias y el sistema reproductor masculino.

PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS:

- Cirugía de próstata abierta y recepción
- Cirugía de testículos
- Cirugía de riñón
- Cirugía de pene
- Cirugía de vejiga
- Vasectomía
- Biopsia de próstata
- Biopsia de vejiga
- Dilatación de la uretra
- Cistoscopia.

CIRUGIA MAXILOFACIAL

Especialidad medico quirúrgica de la odontología trata a pacientes con trauma facial que requiere manejo quirúrgico para reducción de fracturas fáciles, alteraciones de articulación tempomandibular, Estos procedimientos están a cargo de un grupo de profesionales especialistas idóneos y con calidad humana dispuesto a satisfacer sus necesidades.

DERMATOLOGÍA

Especialidad médica encargada del estudio de la piel, sus funciones y patologías

Ofrecemos el servicio de consulta dermatológica, y procedimientos como:

- Cauterización de lesiones (Electro Cauterización)
- Recesión quirúrgica de Nevus y tumores benignos de piel
- Biopsia de piel
- Infiltración de Queloides y otras lesiones.

Contamos con personal médico especializado dispuesto a tratar las principales enfermedades que afecten la normalidad de la piel por medio de equipos de electrocauterio.

OTORRINOLARINGOLOGÍA

Especialidad de la medicina encargada del diagnóstico, prevención y tratamiento de todas las patologías de nariz, oído y garganta.

Contamos con personal idóneo y capacitado para realizar consulta especializada asistencial y quirúrgica de nuestros pacientes.

CIRUGIA LAPAROSCÓPICA

La **CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA** es una técnica quirúrgica mínimamente-invasiva que se practica través de pequeñas incisiones, usando la asistencia de una cámara de video que permite al equipo médico ver el campo quirúrgico dentro del paciente y accionar en el mismo, evitando los grandes cortes de bisturí requeridos por la cirugía abierta o convencional y posibilitan, por lo tanto, un periodo post-operatorio mucho más rápido y confortable para el paciente.

PROCEDIMIENTOS OFRECIDOS:

LAPAROSCOPIA DE CIRUGIA GENERAL

- Apendicetomía con o sin liberación de adherencia vía laparoscópica
- Oforectomía con o sin liberación de adherencia por vía laparoscópica
- Colectomía con o sin liberación de adherencia por vía laparoscópica
- Hemicolectomía izquierda o derecha con o sin liberación de adherencia por vía laparoscópica
- Resección de embarazo ectópico con o sin liberación de adherencia por vía laparoscópica
- Gastrectomía total con o sin liberación de adherencia por vía laparoscópica
- Drenaje de peritonitis con o sin liberación de adherencia por vía laparoscópica
- Liberación de adherencia por vía laparoscópica
- Hepatectomía derecha o izquierda con o sin liberación de adherencia por vía laparoscópica
- Pancreatectomía distal con o sin liberación de adherencia por vía laparoscópica
- Esplenectomía con o sin liberación de adherencia por vía laparoscópica

CIRUGIAS LAPAROSCOPICAS GINECOLOGICAS

- Histerectomía total por laparoscópica (con o sin liberación de adherencia).
- Resección de tumor ovario por laparoscopia (con o sin liberación de adherencia)
- Salpingooforectomía por laparoscópica (con o sin liberación de adherencia).
- Linfadenectomía radical pélvica por laparoscopia (con o sin liberación de adherencia)
- Linfadenectomía retroperitoneal por laparoscopia (con o sin liberación de adherencia)

CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN

Es el área encargada del proceso de esterilización de todos los dispositivos médicos, de la institución, elaborando y esterilizando el material médico quirúrgico necesario para el óptimo funcionamiento y evitando así el riesgo de infección de la herida quirúrgica del paciente.

Los tipos de esterilización usados son:

- Autoclave a baja temperatura
- Autoclave de alta Temperatura

CONSULTA EXTERNA



La consulta externa del Hospital San Vicente de Arauca es un servicio asistencial cuya función básica es la atención de pacientes de forma ambulatoria por medicina especializada y subespecializada.

El servicio de consulta externa hace parte de la integralidad en el sistema de atención médica hospitalaria, produce un conjunto de actividades que apoyan los procesos preventivos, curativos y de rehabilitación de las personas y es considerado una de las puertas de entrada del paciente a la institución hospitalaria.

Garantizar una atención en salud oportuna dentro de los estándares de calidad enmarcados en el sistema obligatorio de garantía de calidad implementado en la institución.

CONTAMOS CON LAS ESPECIALIDADES:

- Ginecoobstetricia
- Pediatría
- Medicina Interna
- Dermatología
- Ortopedia
- Neurocirugía
- Psicología
- Psiquiatría
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Urología
- Anestesia
- Nutrición y Dietética
- Cirugía General
- Cirugía Plástica
- Cirugía Maxilofacial

SUBESPECIALIDADES:

- Oncología Ginecológica
- Retinología

COMPLEMENTARIAS:

- Terapia Respiratoria
- Terapia Ocupacional
- Terapia Física
- Terapia de Lenguaje

ESPECIALIDADES:

PEDIATRÍA



DERMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA

Se realizan infiltraciones en piel y muscular como procedimientos.

PSICOLOGÍA

Esta especialidad estudia la conducta y los comportamientos del ser humano. La Psicología explora conceptos como la percepción, la atención, la motivación, la emoción, el funcionamiento del cerebro, la inteligencia, la personalidad, las relaciones personales, la consciencia y el inconsciente.

Prestamos este servicio para todo tipo de pacientes desde la educación, consultoría, y la clínica, con Psicoterapia individual, Psicoterapia social y Psicoterapia familiar.

PSIQUIATRÍA

Es la especialidad médica dedicada al estudio de la enfermedad mental con el objetivo de prevenir, evaluar, diagnosticar, tratar y rehabilitar a las personas con trastornos mentales y a población en general para garantizar la salud mental de nuestros pacientes y asegurar la autonomía y la adaptación del individuo a condiciones de vida.

Los servicios que se ofertan son:

- Consulta externa
- Psicoterapia grupal y de pareja
- Intervención en crisis
- Urgencia psiquiátrica
- Psiquiatría de enlace.

OFTALMOLOGIA (APOYO DIAGNOSTICO)

- **Campimetrías:** Conjunto de técnicas dirigidas a explorar y medir la extensión del campo visual del ojo.
- **Biometrías Oculares:** Permite medir la longitud axial del ojo, la profundidad de la cámara anterior y el grosor del cristalino.

OTORRINOLORINGOLOGÍA

Se realizan lavados de oídos y extracciones de cuerpos extraños como procedimientos.



UROLOGÍA



ANESTESIA

Es una especialidad médica dedicada a brindar condiciones óptimas de analgesia, control neurovegetativo, anestesia, amnesia y manejo del dolor a pacientes sometidos a procedimientos quirúrgicos, además de la seguridad del paciente en el peri operatorio.

Se realizan valoraciones de anestesia, valoraciones intrahospitalarias para pacientes, anestesia para pacientes fuera de quirófano, anestesia para cirugía programada, anestesia para cirugía de urgencia y manejo de vía aérea de difíciles sedaciones.

NUTRICIÓN Y DIETÉTICA

En este servicio hace parte un grupo de profesionales que mediante un trabajo interdisciplinario hacen de la nutrición, parte del manejo integral del paciente ambulatorio y hospitalizado.

Además, ofrecemos el servicio de nutrición clínica, con ello se busca intervenir en la prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades en los diferentes grupos de edad.

CIRUGÍA MAXILOFACIAL

Se realizan procedimientos como: valoraciones de las alteraciones tempomandibulares, freniyecciones linguales y vestibulares en adultos, regularizaciones óseas, muestras patológicas en cavidad oral, extracción de incluidos, restos radiculares y extracciones de supernumerarios.



SUBESPECIALIDADES:

GINECOLOGÍA ONCOLÓGICA

Esta especialidad brinda a la madre e hijo asesorías, controles prenatales y consultas. Se realizan las crioterapias y las colposcopías como procedimientos.

ONCOLOGÍA

En este servicio se brinda cuidado integral al paciente diagnosticado con cáncer en las diferentes etapas, enfermedades malignas y pre malignas; trata el manejo del dolor y los cuidados paliativos de este tipo de pacientes.

Nuestro talento humano está conformado por el ginecólogo oncólogo. Dentro de los servicios ofrecidos por la unidad de oncología se encuentran: consulta de oncología clínica, consulta ginecología-oncológica, diagnósticos de enfermedades pre malignas y malignas, cirugía de mama, cirugía gineco-oncológica, biopsia, colposcopias, citologías, conizaciones.



TRASLADO ASISTENCIAL

Proceso asistencial que presta atención de calidad al paciente y su familia durante el traslado a instituciones de mayores niveles de complejidad en un transporte básico o medicalizado según el requerimiento del paciente de manera oportuna y veraz, con personal altamente calificado que brinda la atención y el cuidado, garantizando la preservación de la vida y disminución de las complicaciones; prestamos el servicio de referencia y contra referencia a pacientes que requieran continuar con el tratamiento hospitalario o que por condiciones de salud necesiten ser transportados de una manera especial, contamos con 5 ambulancias básicas y 2 medicalizadas, 4 conductores, 4 auxiliares de enfermería y 1 líder del proceso.



GESTION DE APOYO DIAGNOSTICO

LABORATORIO CLÍNICO

Realizar exámenes de laboratorio clínico de manera confiable y oportuna, garantizando la calidad del servicio, teniendo como apoyo equipos de avanzada tecnología, con un talento humano altamente calificado. Se realizan procedimientos para el análisis de muestras biológicas humanas en las áreas de hematología, microbiología, parasitología, uro análisis, química sanguínea, inmunología, TSH Neonatal, Contamos con equipos de tecnología de punta como: Equipo de microbiología, vitek z, bact alert, equipo de química sanguínea (HumaStar 100), e imola, gases arteriales y electrolitos (rapid point). Además, prestamos el servicio de urgencias las 24 horas, para ofrecer el más eficiente servicio con calidez humana y compromiso social e institucional como aporte a la salud de los Araucanos, cubriendo todas las áreas, realizando procedimientos automatizados con programas de control de calidad y oportuna entrega de resultados.

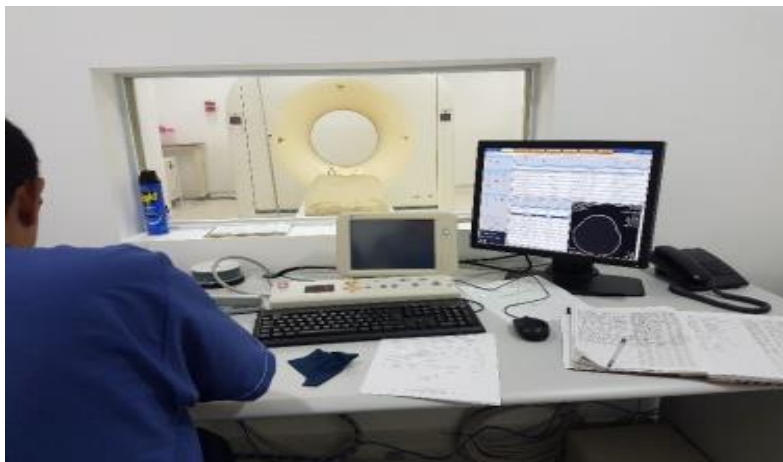


PATOLOGÍA

Desde el 2005 se creó el área de patología, es una unidad encargada de diagnosticar a través de los análisis propios de laboratorio cito patológico, procesos o estados anormales de causas conocidas o desconocidas, mediante estudios de tejidos, líquidos corporales e impronta, Procesamiento y lectura de citología vaginales, Corte, Coloración, Montajes y Lectura de Estudios Anatomopatológicos, a través de equipos de avanzada tecnología

Gracias a nuestro servicio podemos encontrar pruebas de enfermedades inflamatorias, de origen tumoral y microorganismos, utilizando coloraciones especiales.

IMAGENOLÓGIA



Brindar con calidad y calidez exámenes de Imagenología para efectos diagnósticos y terapéuticos, simples y especializados, con equipos de última generación a la población araucana.

SERVICIOS PRESTADOS:

Radiología convencional, mamografía, tomografía axial computarizada, multicorte con reconstrucción tridimensional simple y con contrastes, cráneo simple y contraste, cuello contrastado y columna cervical, dorsal y lumbar tórax simple y contraste, abdomen simple y contraste, extremidades hueso y tejidos blandos simple y contraste, ecografías de abdomen total, renal y de vías urinarias, hepatobiliar, obstétricas, tras vaginal obstétrica y ginecológica, eco doppler fetal obstétrica, ecografías para reflujo gastroesofágico, radiografías simple de cráneo, columna cervical dorso lumbar, abdomen simple, radiografía de tórax, radiografía de pelvis, fémur, rodilla, tibia y peroné, pie, exámenes especiales colon por enema, urografía excretora, fistulografías, encefalograma y telemedicina de Rx y tomografía, exámenes especiales y electrocardiograma.



GESTION TERAPEUTICA

SERVICIO TRANSFUSIONAL

El Servicio Transfusional del Hospital San Vicente de Arauca se encuentra ubicado en el área asistencial de la Institución, dentro del portafolio de servicio ofrece la realización de pruebas pre transfusionales, suministro de Hemocomponentes como glóbulos rojos pobres en leucocitos, plasma fresco congelado y plaquetas, lo que permite prestar una terapia adecuada, oportuna y de alta calidad a nuestros pacientes, para lo cual contamos con un talento humano calificado, infraestructura y tecnología de punta para satisfacer las necesidades de toda la población Colombo-Venezolana.



REHABILITACIÓN

Rehabilitación como especialidad médica es el diagnóstico, evaluación, prevención y tratamiento de la incapacidad, encaminados a facilitar, mantener o devolver el mayor grado de capacidad funcional e independencia posibles.

Las actividades rehabilitadoras deben desarrollarse según una relación y un orden determinado, así como en un espíritu de cooperación mutua. Las personas y los medios deben, por tanto, estar coordinados para alcanzar un fin común.

EL HOSPITAL SAN VICENTE Ofrece los servicios en calidad y cumplimiento desde el proceso de rehabilitación, dar atención integral y mantener una cobertura a toda la población.



En los aspectos de calidad y servicio oportuno en, tratamiento y seguimiento a pacientes que requieran atención del proceso de rehabilitación; sirviendo de apoyo al tratamiento Médico existente de acuerdo con los protocolos existentes, se prestara asistencia personalizada, y grupal, dependiendo la necesidad del servicio y del paciente.

FONOAUDIOLOGÍA

Es una disciplina que estudia la comunicación humana y sus desordenes que se presentan por factores de naturaleza ambiental, biológicas, psicológica y/o social en las diferentes áreas que la constituyen, encargada de los procesos de prevención, promoción, intervención y rehabilitación terapéutica en las áreas de: lenguaje, aprendizaje, voz, audición, habla y procesos deglutorios en todas las etapas del desarrollo de toda la población con o sin patologías asociadas; con el fin de buscar el bienestar comunicativo y así mejorar la calidad de vida del paciente.

Nuestro objetivo, es contribuir en los procesos comunicativos con capacidad de ofrecer alternativas de solución a la problemática comunicativa de la población a través de la evaluación, diagnóstico y tratamiento de rehabilitación que mejoren el bienestar comunicativo y prevengan la aparición de discapacidades de la comunicación.

Los tratamientos fonoaudiológicos serán un servicio de apoyo para favorecer el desarrollo del lenguaje y la comunicación en todos aquellos individuos que presentan dificultades en esta área.

Este servicio es una respuesta directa y se compromete a satisfacer en forma clara y precisa los trastornos en la comunicación oral, mejorando, modificando, aumentando o compensando la producción y la comprensión del lenguaje oral/signado y escrito. El profesional de terapia brindará asesoría a padres y maestros con respecto al desarrollo normal y la estimulación del lenguaje, como a la prevención de sus respectivos trastornos.

SERVICIOS DE TERAPIA FONOAUDIOLOGICA INTEGRAL:

- Terapia de Lenguaje (estimulación de la producción y comprensión)
- Terapia de las dificultades del Aprendizaje
- Terapia del habla y procesos deglutorios
- Terapia de la voz
- Terapia auditiva verbal (entrenamiento auditivo)
- Reeducción vestibular

AUDIOLOGÍA

La Audiología es el área que se encarga de atender a pacientes de cualquier edad, en forma preventiva o con discapacidad auditiva, para establecer el diagnóstico, tratamiento rehabilitación o habilitación de la función.

Padecimientos que trata: Todo el tipo de pérdida auditiva o sordera independientemente de cuál sea la causa, así como todas las afecciones que causan cualquier tipo de sintomatología auditiva.

AUDIOLOGÍA CLÍNICA

- Audiometría tonal
- Logo audiometría
- Impedanciometría
- Reflejo Estapedial
- Acufenometría
- Adaptación de auxiliares auditivos (Audífonos)

AUDIOLOGÍA DE TIPO OCUPACIONAL

- Examen Audiológico de ingreso laboral
- Examen audiológico de control periódico
- Examen audiológico de Egreso laboral

EQUIPOS UTILIZADOS:

- Audiómetro clínico
- Impedanciometro
- Cabina Sonoamortiguada
- Material didáctico en general y de estimulación



TERAPIA OCUPACIONAL

Es una profesión que integra acciones sociales, de salud, y de rehabilitación, para facilitar que comunidades, y personas sean funcionales e independientes en la realización de las actividades de la vida diaria. La Terapia Ocupacional busca, con sus diferentes medios de intervención; promover, restaurar y/o mantener las habilidades de los componentes de ejecución sensorio_ motriz, cognitivo y psicosocial, así como las que se requieren para el adecuado desempeño ocupacional.

Los Objetivos de nuestra especialidad: Identificar alteraciones en las áreas del neuro desarrollo (motora, perceptual y cognitiva), con el propósito de realizar intervención oportuna y prevenir retraso en el desarrollo psicomotor del niño. Brindar atención integral al paciente con enfermedades neuromusculares, musculo esqueléticas, sensoriales, y/o psicomotoras con el propósito de restablecer la máxima capacidad funcional en las áreas afectada para la integración a la vida social y ocupacional.

Reintegrar Ocupacionalmente al individuo en forma activa y productiva, a nivel individual o colectivo, en cualquier etapa de la vida, favoreciendo mecanismos adaptativos que posibiliten desempeños ocupacionales satisfactorios.

Mediante los procesos de evaluación, orientación, adaptación, ubicación productiva y seguimiento se dirige al logro de habilidades que garanticen un óptimo desempeño ocupacional, compensando las desventajas, facilitando la integración socio laboral del individuo.

SERVICIOS:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Atención a niños con dificultades sensorias motoras, perceptivas y comportamientos que interfieren en el aprendizaje. • Disfunción Física • Salud Mental • Rehabilitación de mano | <ul style="list-style-type: none"> • Rehabilitación de lesiones neurológicas • Rehabilitación de lesiones osteomusculares • Alteraciones del sistema nervioso y osteomuscular) • Rehabilitación de trastornos del equilibrio • Ferulaje y adaptaciones (niños y adultos) |
|--|---|

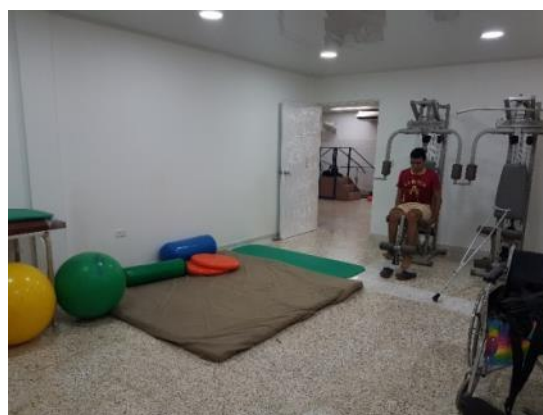


EQUIPOS UTILIZADOS:

- Material didáctico en general de aprendizaje y de estimulación
- Material de estimulación temprana
- Mecanoterapia

FISIOTERAPIA

Su objetivo es el estudio, comprensión y manejo del movimiento corporal humano, como elemento esencial de la salud y el bienestar del hombre. Orienta sus acciones al mantenimiento, optimización o potencialización del movimiento, así como a la prevención y recuperación de sus alteraciones y a la habilitación y rehabilitación integral de las personas, con el fin de optimizar su calidad de vida y contribuir al desarrollo social. Fundamenta su ejercicio profesional en los conocimientos de las ciencias biológicas, sociales y humanísticas, así como en sus propias teorías y tecnologías.



"HUMANIZANDO EL DESARROLLO"

"Trabajando Por la Salud del Pueblo" ²²

- Técnicas propias de la Fisioterapia: BGM, KABAT, DLM, Bobath.
- Cinesiterapia: consiste en el tratamiento de las enfermedades a través del movimiento.
- Termoterapia: aplicación de calor sobre el organismo a través de cuerpos materiales que presentan una temperatura elevada.
- Crioterapia: aplicación del frío sobre el organismo con un fin terapéutico.
- Hidroterapia: empleo del agua con fin terapéutico
- Parafina: Es la aplicación de calor profundo por medio de parafina terapéutica.
- Camilla de Tracción neurológica: Consiste en realizar técnicas de tracción a nivel neurológico y motor.
- Electroterapia: Aplicación de energía electromagnética al organismo con el fin de producir sobre él reacciones fisiológicas y biológicas.
- Drenaje Linfático Manual: Usado normalmente en casos de éxtasis linfático.
- Mecanoterapia: En este caso se utilizan medios mecánicos para la prevención y el tratamiento de lesiones.
- Ultrasonoterapia: aplicación de ultrasonidos.
- Vibro-terapia.
- Diatermia: Aplicación de corriente de alta frecuencia sobre los tejidos para producir calor profundo.
- Onda de Choque: La terapia extracorpórea consiste en la utilización de ondas acústicas con un pico de energía alto para producir la regeneración de tejidos.
- Terapia Laser: Es una técnica mediante la cual se aplica al organismo energía del espectro electromagnético para facilitar su actividad bioquímica.



TERAPIA RESPIRATORIA

La Terapia Respiratoria es un área de las ciencias de la salud con formación ética, científica y tecnológica, que propende por la conservación de la salud en general y cardiorrespiratorio en particular. Comprende un conjunto de intervenciones encaminadas fundamentalmente a restablecer la funcionalidad cardiorrespiratoria, física como social de un individuo, que como consecuencia de un proceso patológico ha resultado en desventajas respecto a los demás integrantes de la sociedad.

Nuestro objetivo es promover, prevenir, diagnosticar, tratar y rehabilitar personas con enfermedades agudas, crónicas o degenerativas que comprometan el sistema cardiorrespiratorio.

SERVICIOS DE TERAPIA RESPIRATORIA:

- Valoración y diagnóstico terapéutico
- Atención en promoción y prevención en las áreas de salud
- Aerosol terapia
- Oxigenoterapia

- Inhalo terapia
- Kinesoterapia torácica
- Manejo de la vía aérea
- Administración de fármacos por vía inhalada e intratraqueal
- Terapia de hiper inflación
- Mediciones de flujo respiratorio pico
- Rehabilitación pulmonar
- Soporte y manejo ventilatorio
- Realización e interpretación de ayudas diagnosticas (gases sanguíneos, oximetrías)

EQUIPOS UTILIZADOS:

- Nebulizadores
- Kit de micro nebulización
- Fonendoscopio
- Equipos de oxigenoterapia
- Vibro percutor
- Sondas (nelaton y succión cerrada)
- Ambù
- Incentivo respiratorio
- Pulso oxímetro
- Peak Flow
- Succionador
- Equipo portátil de gases arteriales
- Ventiladores mecánicos Y Espirometro.



SERVICIO FARMACÉUTICO HOSPITALARIO

Es un proceso asistencial del Hospital San Vicente de Arauca, responsable de la recepción, el almacenamiento y la distribución intrahospitalaria de medicamentos y dispositivos médicos, con talento humano calificado para desarrollar procedimientos seguros, encaminados a garantizar la calidad y la permanencia de los medicamentos e insumos que permitan la recuperación del paciente hospitalizado, y brindar el servicio de farmacoterapia a la población colombo-venezolana.



GESTIÓN DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y COMUNICACIONES

TRABAJO SOCIAL

Trabajo social en el Hospital san Vicente de Arauca, tiene como objetivo ofrecer al paciente y su familia una atención integral a nivel bio-psico-social, mediante la implementación de procedimientos que permitan responder a sus necesidades y expectativas respecto a su condición de salud y dentro de los principios de eficiencia, efectividad y trato digno.

Se caracteriza por identificar al usuario como un ser humano en todas sus dimensiones orientado por principios inmersos en su quehacer profesional que en concordancia con los valores corporativos y vigentes que aporta al cumplimiento de la política de calidad de la institución y pleno bienestar de la población Araucana.

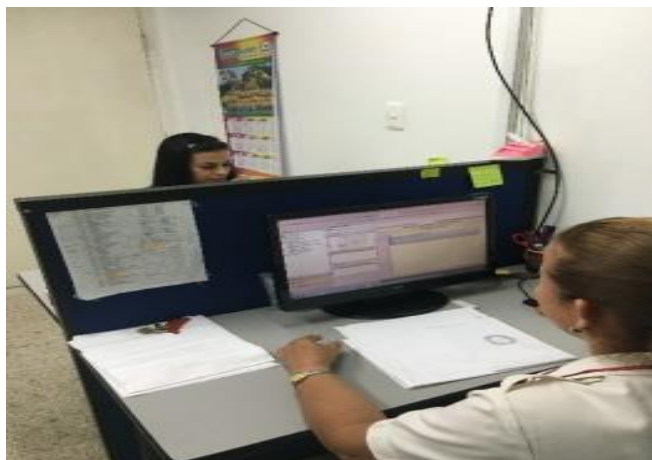
Para ello contamos con dos profesionales y un auxiliar, especialistas en el área, que gracias a su labor humanitaria y al compromiso con la institución y la comunidad, atienden las necesidades de los usuarios las 24 horas del día, los 365 días al año.

Ofrecemos consulta ambulatoria, intrahospitalaria, valoración a paciente hospitalizado, acompañamiento a víctimas de la violencia, visitas domiciliarias, coordinación interinstitucional con: ICBF, comisaria de familia, casa de la mujer, CICAFA, defensoría del pueblo, UAESA, entre otras.

GIU (GESTIÓN DE INFORMACIÓN A USUARIOS)

La Gestión de información al usuario tiene como objetivo garantizar una atención integral a los usuarios del Hospital San Vicente de Arauca, brindándoles la información y orientación necesaria para acceder a los diferentes servicios que ofrece la institución, y Solucionar oportunamente las quejas y reclamos, evaluar su nivel de satisfacción y expectativas en cuanto a los servicios de atención en salud.

Para ello implementamos procedimientos como: Asignación de citas, Petición Quejas y Reclamos, Apertura de Buzones, Medición de satisfacción.



ASIGNACIÓN DE CITAS:

Centro de atención de llamadas (Call Center): 8853086 y 3158164122-3176859977. La asignación de Citas son todos los días de lunes a viernes por especialidad:

- **Lunes:** Ortopedia – cirugía general y dermatología
- **Martes:** Ginecología – nutrición – psicología y neurocirugía
- **Miércoles:** Psiquiatría – otorrinolaringología y oftalmología
- **Jueves:** Ginecología embarazadas y pediatría
- **Viernes:** Medicina interna – urología y maxilofacial

Lunes a viernes de 7: 00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm

El Hospital San Vicente tiene establecida la Estrategia de Usuario Estrella estas personas son: Niños menores de 5 años, Mujeres en estado de embarazo, Adultos mayores de 60 años, Población en situación de discapacidad.



PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS: El usuario puede acceder a los canales de Sugerencias, Quejas, reclamos y comentarios positivos a través de los buzones, vía telefónica, escrita o de manera personalizada, la institución cuenta con una dependencia para atender las quejas y reclamos presentados por los usuarios del servicio y a su vez realiza la retroalimentación de los mismos por medio escrito, vía telefónica, por correo Institucional, en la cartelera cuando no dejan dirección ni número de teléfono o página web de la institución.

APERTURA DE BUZONES: Sirve para recepcionar las quejas presentadas por los usuarios y se encuentran ubicados en cada una de los procesos de las Institución.

MEDICION DE SATISFACCIÓN AL USUARIO: Tiene como objetivo medir el nivel de satisfacción de los usuarios en cuanto a la calidad del servicio prestado, se mide por medio de las encuestas de satisfacción.

EXTRAMURALES

APS, (ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD)

La atención primaria en salud es la estrategia de coordinación intersectorial que permite la atención integral e integrada, desde la salud pública, la promoción de salud, la prevención de enfermedad, el diagnóstico, el tratamiento y la rehabilitación del paciente en todo el nivel complejidad con el fin de garantizar un mayor nivel de bienestar en los usuarios.

La estrategia en atención primaria en salud, surge de los altos índices de enfermedades de interés de salud pública presentados en los siete municipios del departamento de Arauca, busca beneficiar a las familias de manera individual y colectiva; fomentando a madres gestantes, lactantes, adolescentes, niños y niñas, adultos y adultos mayores estilo de vida saludables en su diario vivir.

Estas intervenciones y seguimientos son realizados por un equipo interdisciplinario calificado médicos, enfermeras, psicólogos, nutricionistas, trabajador social y auxiliares del área de la salud; todos con experiencias en trabajo comunitario.



OTROS PROGRAMAS

IAIMI (INSTITUCIÓN AMIGA DE LA MUJER Y LA INFANCIA)

Ofrecer atención integral a las madres, niñas, niños en estado de vulnerabilidad y así mejorar la calidad en los servicios que se les presta de una manera oportuna y eficaz

El hospital san Vicente en aras de pertenecer a la Institución Amiga de la Mujer y la Infancia - IAMI, viene implementando una serie de estrategias, entre ellas promover y facilitar a las madres y sus familias la práctica de la lactancia materna en forma exclusiva y a libre demanda hasta los seis meses de vida y educar sobre como continuar amamantando con alimentación complementaria adecuada hasta los 2 años de edad y más.

AIPEI: Se centra en el bienestar general del niño, su finalidad es reducir la morbilidad, la mortalidad y la discapacidad en los niños menores de cinco años, así como promover su crecimiento y desarrollo. La estrategia abarca componentes preventivos y curativos para su aplicación tanto por las familias y las comunidades como por los servicios sanitarios.

VACUNACIÓN: Las vacunas son el principal logro de la investigación biomédica y una de las principales causas de la mejora de la salud y la calidad de vida del ser humano.

Contamos con personal altamente calificado para garantizar que los bebés nacidos en el Hospital san Vicente de Arauca se les suministre e inicie el esquema de vacunación al recién nacido con la educación necesaria a sus madres y familiares sobre la importancia y efectos secundario.

INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO (IVE)

El Hospital San Vicente de Arauca garantiza la prestación del servicio de IVE a todas las mujeres que lo soliciten y que se enmarquen dentro de las 3 causales que contempla la sentencia C-355/2006, como forma de reducir la morbilidad y la mortalidad materna; para lo cual cuenta con personal profesional capacitado en las técnicas quirúrgicas y de medicamentos, asesoría y orientación para la realización de procedimientos y el inicio de método anticonceptivo.

PROGRAMA MADRE CANGURO





Brindar un sistema de cuidados al niño prematuro menor a 37 semanas o de bajo peso al nacer menor a 2500 gramos estandarizado y protocolizado, basado en el contacto piel a piel, entre el niño prematuro y sus padres y/o cuidadores que buscan empoderarlos y transferirles gradualmente la capacidad y responsabilidad de ser los cuidadores primarios de su hijo, satisfaciendo sus necesidades físicas y emocionales.

Es una intervención fisiológica humana y emocionalmente apropiada para complementar el cuidado neonatal de todos los recién nacidos prematuros o de bajo peso que nacen en el Hospital San Vicente de Arauca o en los municipios del departamento o que son remitidos de otros hospitales de Colombia.

VALORES AGREGADOS

CAPILLA INTRAHOSPITALARIA

El Hospital San Vicente De Arauca cuenta con un espacio espiritual para el regocijo de pacientes y visitantes con el fin de tener un encuentro más cercano con el Todopoderoso y Nuestra Madre La Virgen María para así poder pedir por la pronta recuperación de nuestros pacientes.



SERVICIO DE ALIMENTACIÓN

El servicio de alimentación del Hospital San Vicente De Arauca como gestión /servicio de apoyo externo a cargo de Gabriela González Sierra, representante legal; tiene como objeto suministrar alimentos preparados para los pacientes hospitalizados en las diferentes áreas de atención, estamos comprometidos con la innovación, la creatividad y la preparación de alimentos con calidad, basadas en ingredientes con óptimas características físico organolépticas y procesos con estricta higiene, de igual forma se procura satisfacer las necesidades y deseos de nuestros usuarios teniendo como prioridad su condición clínica.



SERVICIO DE SEGURIDAD PRIVADA



El Hospital San Vicente De Arauca cuenta con personal altamente entrenado y con formación acreditada que garantizan de manera efectiva y oportuna el servicio de vigilancia y seguridad privada de pacientes, visitantes y nuestro equipo de trabajo, en cuanto al desarrollo de estas actividades para cubrir turnos las 24 horas del día.

“Esperamos tener el gusto de atenderlos con oportunidad y calidad, como usted se lo merece; porque para el hospital San Vicente de Arauca, lo primero son nuestros usuarios”