

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	COMUNICADO	FECHA: 30/07/2014

TRD-100.41.29

Arauca, 15 de Julio de 2019

Doctora
CLAUDIA PEREZ
 Líder Recurso Físico
 Hospital San Vicente de Arauca E.S.E

PQRS 074

GIU-104-2019

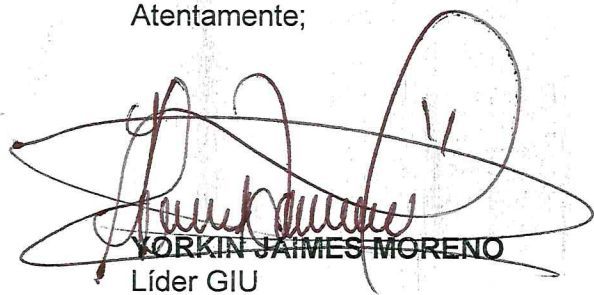
Referencia: Notificación PQRS

Cordial saludo

Por medio de la presente me permito presentarle los PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias).

Por lo anterior solicito dar respuesta al presente PQRS, formulando junto con ella el respectivo plan de mejora, teniendo en cuenta que se debe hacer a la mayor brevedad posible (4 días a partir de radicado el PQRS).

Atentamente;



YORKIN JAIMES MORENO
 Líder GIU
 E.S.E Hospital San Vicente de Arauca

Anexo formato de registro PQRS.

*21/9/2019
 28-07-2019
 4:18 PM*

Pops
440

Señores

Parte Administrativa
H. S. V. Arauca

Los Usuarios, deseamos

una Revisión a los
Baños, o sifones

de la parte de

Pasillo Pediatría,

Olores muy

Degradantes. Por

favor Revisar

Att, una Usuario
Perjudicada.

Gracias

Urgente

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-015
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	COMUNICADO	FECHA: 30/07/2014

TRD-120.09.01

RF- 0099

Arauca, 30 de julio del 2019

Ingeniero

YORKIN JAIMES MORENO

Líder de GIU

Hospital San Vicente De Arauca ESE

Arauca

Ref.: Respuesta PQRS-074

Por medio de la presente me permito dar respuesta a queja presentada por usuaria perjudicada. En la cual manifiesta que desea una revisión a los baños, o los sifones de la parte de pasillo pediatría, olores muy fuertes degradantes, por favor revisar.

Se acepta la queja teniendo en cuenta que nuestra institución es de salud y se tomaron acciones correctivas, para que esta clase de sucesos no se presenten nuevamente, dentro de las medidas que se tomaron fueron:

- Se realizó revisión con el área de mantenimiento sobre la queja impuesta.
- Se realizó mantenimiento correctivo en los sifones que presentaban malos olores

Esperamos su queja haya quedado resuelta, y de antemano gracias a usted nuestro hospital siempre busca la mejora continua para prestar mejores servicios de salud.

Cordialmente,

CLAUDIA PÉREZ O.

CLAUDIA GENARA PÉREZ ORJUELA

Líder De Recursos Físicos Y Complementarios

*D/ Romelda A.
30/07/19
4:41 PM*



REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y COMENTARIOS POSITIVOS DE LOS USUARIOS

ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO ÚNICAMENTE POR LA INSTITUCIÓN

Clasificación de la solicitud:

Petición

☒

Sugerencia

☐

Reclamo

☐

Queja

☐

Comentario
Positivo

☐

SOLUCIÓN DE LA SOLICITUD

Fecha de la solución: 30-07-2019

Funcionario Responsable

Yorain James M.

Descripción de la solución:

Se sabe respecto al presente PQRS en la
Página web de la institución, ya que el usuario
no aportó la información personal suficiente.

RETROALIMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN AL USUARIO

Funcionario Responsable:

Fecha de la Retroalimentación:

Nombre del usuario o de la persona a la
que se le retroalimenta la solución:

Observaciones:

CÓDIGO: GAC/1-REG-004

VERSIÓN: 03

FECHA: 22/10/2014