



**REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS,
RECLAMOS, SUGERENCIAS Y COMENTARIOS
POSITIVOS DE LOS USUARIOS**

CONSECUTIVO
ASIGNADO

76

Nombre (s) y Apellidos Completos: Carrillo Blanca

Dirección: MINAMAR

Correo Electrónico:

C.C. 16 488902

Teléfono:

Celular:

Fecha de la solicitud: 05-07-19

IDENTIFICACIÓN POBLACIONAL

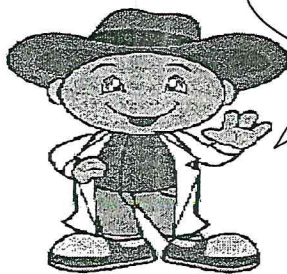
Marque con una X el tipo de población al que pertenezca:

Niños ☐ Adulto ☒ Adulto Mayor ☐ Embarazada ☐ Indígena ☐ Fuerzas Militares ☐

Por favor describa su solicitud (petición, queja o reclamo) o su sugerencia o comentario positivo:

1ª Queja es por 01 NO HACER LOS
BAÑOS NI DE NIÑOS NI DE ADULTOS
SON LAS 9:10AM Y ESOS BAÑOS
ESTAN UN ASCO.

OTRA QUEJA ES QUE
NO HAY SUERO NI JERINGA
ALGO TAN BASICO COMO
ESO Y FUNDAMENTAL.



Por favor diligencie los
datos completamente con
el fin de dar solución
oportuna.

Sus peticiones, quejas, reclamos,
sugerencias y comentarios positivos son de
gran valor para nosotros!. Continuamos
trabajando para atender sus necesidades y
expectativas.

informacion_usuario@hospitalsanvicente.gov.co

CÓDIGO: GAC/1-REG-004
VERSIÓN: 03
FECHA: 22/10/2014

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: TRD/2-REG-002
	PROCESO: GESTION FARMACIA	VERSIÓN: 01
	COMUNICADO	FECHA: 30/07/2014

Arauca, 12 de Agosto de 2019.

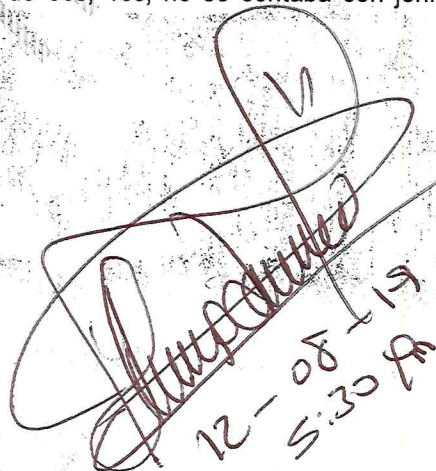
Ingeniero
YORKIN JAIMES MORENO
 Líder GIU
 Hospital San Vicente de Arauca

Referencia: Respuesta PQRS-076

Por medio de la presente les informo que para la fecha 5 de Julio del 2019 no contábamos con Suero Fisiológico x 500ml, debido a que el pedido realizado a nuestro proveedor se atrasó 3 días en llegar por problemas en las vías de Bucaramanga a Arauca, este pedido llegó el día 8 de Julio, a partir de aquí no se ha tendido faltantes de este medicamento. En lo referente a las jeringas para estas fecha contábamos con existencias de Jeringas de 5cc, 1cc, no se contaba con jeringas de 10cc por las razones expuestas anteriormente.

Atentamente,


WILLIAN A ZAMBRANO MADERO
 Químico Farmacéutico
 Hospital San Vicente de Arauca – E.S.E.


 12-08-19
 5:30 PM



SAN VICENTE DE ARICA E.S.E.

REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y COMENTARIOS POSITIVOS DE LOS USUARIOS

ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO ÚNICAMENTE POR LA INSTITUCIÓN

Clasificación de la solicitud:

Petición

☒

Sugerencia

☐

Reclamo

☐

Queja

☒

Comentario
Positivo

☐

SOLUCIÓN DE LA SOLICITUD

Fecha de la solución: 12-08-19

Funcionario Responsable Yorkin James M

Descripción de la solución:

La respuesta a la presente PQR, fue necesaria
publicarla en la página web de la institución
debido a que el usuario no aportó la
información personal suficiente para lograr
contactarlo.

RETROALIMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN AL USUARIO

Funcionario Responsable:

Fecha de la Retroalimentación:

Nombre del usuario o de la persona a la
que se le retroalimenta la solución:

Observaciones:

CÓDIGO: GAC/1-REG-004

VERSIÓN: 03

FECHA: 22/10/2014