



**REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS,
RECLAMOS, SUGERENCIAS Y COMENTARIOS
POSITIVOS DE LOS USUARIOS**

CONSECUTIVO
ASIGNADO

96

Nombre (s) y Apellidos Completos: Leonardo Saravia Vega

Dirección: C/11 # 8-25

Correo Electrónico:

C.C. 1094244461

Teléfono:

Celular:

Fecha de la solicitud: 06/09/2019

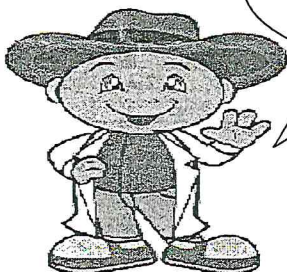
IDENTIFICACIÓN POBLACIONAL

Marque con una X el tipo de población al que pertenece:

Niños ☐ Adulto ☒ Adulto Mayor ☐ Embarazada ☐ Indígena ☐ Fuerzas Militares ☐

Por favor describa su solicitud (petición, queja o reclamo) o su sugerencia o comentario positivo:

PRESENTO QUEJA EN LA CUAL ME DIRIJO A USTEDES COMO
PERSONA NATURAL RESIDENTE EN LA CIUDAD DE ARACA CAPITAL
Y EXIGIENDO EL DERECHO A RECIBIR EL SERVICIO DE
SALUD COMO ESTA ESTIPULADO EN LA LEY, SIENDO QUE NO
ES POSIBLE QUE SE RECIBA DE SU PARTE UN DESEMPEÑO
SERVICIO DEBIDO PACIENTES EN LOS PASILLOS DEL HOSPITAL
SAN VICENTE DE ARACA RESTRADOS EN UNA CAMA EN
MUCHOS CASOS SIN CUIDADO DEL PERSONAL QUE LABORA
EN EL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARACA, TAMBIEN
SE RECLAMO PERSONAL PARA COBRIR LA CANTIDAD DE
PACIENTES QUE INGRESAN A DIARIO Y COBRIR TODAS
LAS NECESIDADES REQUERIDAS NO ES POSIBLE QUE SIENDO
UN HOSPITAL EN LA CIUDAD CAPITAL Y TALIA QUE VIAJE
A LAS DIFERENTES CIUDADES Y MUNICIPIOS PARA RECIBIR
UN TRATAMIENTO Y EN MUCHOS DE LOS CASOS LAS PERSONAS
PIERDEN LA VIDA EN DICHO TRASLADOS DE ANTE MANO
MUCHAS GRACIAS POR LA ATENCION PRESTADA
DE COLABORAR LES PIDO MEJORAR NUESTRO HOSPITAL.



Por favor diligencie los
datos completamente con
el fin de dar solución
oportuna.

Sus peticiones, quejas, reclamos,
sugerencias y comentarios positivos son de
gran valor para nosotros!. Continuamos
trabajando para atender sus necesidades y
expectativas.

informacion_usuario@hospitalsanvicente.gov.co

CÓDIGO: GAC/1-REG-004

VERSIÓN: 03

FECHA: 22/10/2014

 110.09	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: AR-FR-014
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 02
	COMUNICADO	FECHA: 06/02/2019

Arauca, 21 de Octubre de 2019

SUC-F-122

Ingeniero

YORKIN JAIMES MORENO

Líder GIU

Hospital San Vicente de Arauca

ASUNTO: Respuesta a Notificación PQRS

Cordial saludo,

Por medio de la presente me permito responder PQRS presentado por el señor **LEONARDO SARABIA VEGA** identificado con C.C. No. 1.094.244.461, quien presenta queja y por la cual me permito responder que como es evidente el Hospital San Vicente de Arauca se encuentra actualmente se encuentra con déficit de personal asistencial, lo cual perjudica considerablemente la atención que se puede brindar, puesto que son demasiados pacientes los que ingresan a diario por el servicio de urgencias y hacen que este colapse; es importante recalcar que se está tratando de disminuir este inconveniente para poder brindar un mejor servicio en toda la Institución y de esta forma humanizar la salud de nuestros usuarios.

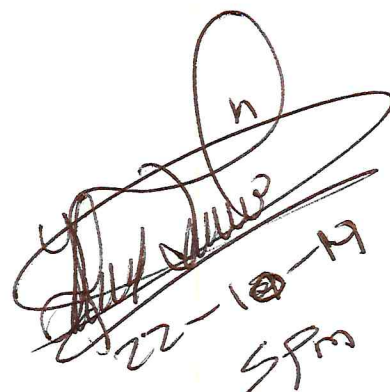
Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,



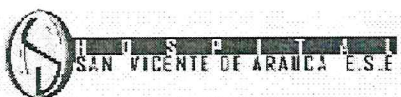
SARA EDDY MALDONADO

Subdirectora Científica



"Trabajando Por La Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 16-17 Esquina. PBX (097) – 8850030 – 8855298 - 8853878 FAX: 8853399 - 8857616 CALL CENTER-8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.Hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca / Colombia



REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y COMENTARIOS POSITIVOS DE LOS USUARIOS

ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO ÚNICAMENTE POR LA INSTITUCIÓN

Clasificación de la solicitud:

Petición

☒

Sugerencia

☐

Reclamo

☐

Queja

☐

Comentario
Positivo

☐

SOLUCIÓN DE LA SOLICITUD

Fecha de la solución: 22-10-2014

Funcionario Responsable: Yoppin Jaime Moreno

Descripción de la solución:

La respuesta a la presente PQRS fue subida
a la respectiva Pagina web de la
Institución debido a no tener dudas de
confianza con el usuario.

RETROALIMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN AL USUARIO

Funcionario Responsable:

Fecha de la Retroalimentación:

Nombre del usuario o de la persona a la
que se le retroalimento la solución:

Observaciones:

CÓDIGO: GAC/1-REG-004

VERSIÓN: 03

FECHA: 22/10/2014