

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-017
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	COMUNICADO	FECHA: 30/07/2014

Arauca, 23 de mayo de 2019

Doctor
BRAYAN CISNEROS
 Medico
 Hospital San Vicente de Arauca E.S.E

PQRS-49

GIU-071-2019

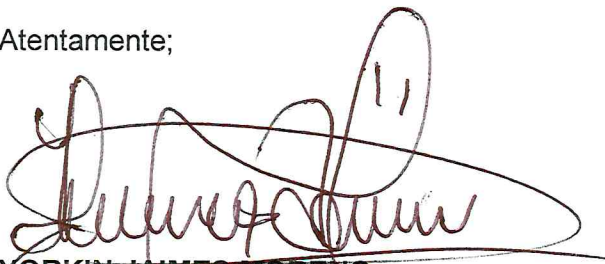
Referencia: Notificación PQRS

Cordial saludo

Por medio de la presente me permito presentarle los PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias), referidos por la señora **MILEYDIS MEDRANO DE LA HOZ**, identificada con C.C No **31.289.723**.

Por lo anterior solicito dar respuesta al presente PQRS, formulando junto con ella el respectivo plan de mejora, teniendo en cuenta que se debe hacer a la mayor brevedad posible (4 días a partir de radicado el PQRS).

Atentamente;



YORKIN JAIMES MORENO
 Líder GIU
 E.S.E Hospital San Vicente de Arauca

Olga Lucia Guapacho
 23-05-19

Anexo formato de registro PQRS.
 Anexo plan de mejoramiento
 C.C Olga Lucia Guapacha (Lider de urgencias)



**REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS,
RECLAMOS, SUGERENCIAS Y COMENTARIOS
POSITIVOS DE LOS USUARIOS**

CONSECUTIVO
ASIGNADO

49

Nombre (s) y Apellidos Completos: Hilerydis Medrano de Jatoz

Dirección:

Correo Electrónico:

Teléfono: 3023742657

Celular:

C.C. 31289723

Fecha de la solicitud:

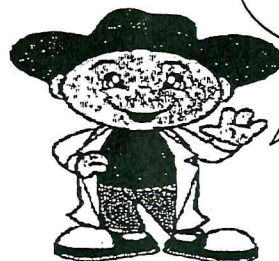
IDENTIFICACIÓN POBLACIONAL

Marque con una X el tipo de población al que pertenezca:

Niños ☐ Adulto ☐ Adulto Mayor ☐ Embarazada ☒ Indígena ☐ Fuerzas Militares ☐

Por favor describa su solicitud (petición, queja o reclamo) o su sugerencia o comentario positivo:

el doctor Dorayán Cisneros el día 16 de mes de mayo
2019. estaba escribiendo por celular primero el celular
que atender el paciente.



Por favor diligencie los
datos completamente con
el fin de dar solución
oportuna.

Sus peticiones, quejas, reclamos,
sugerencias y comentarios positivos son de
gran valor para nosotros!. Continuamos
trabajando para atender sus necesidades y
expectativas.

informacion_usuario@hospital-sanvicente.gov.co

CÓDIGO: GAC/1-REG-004

VERSIÓN: 03

FECHA: 22/10/2014

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CODIGO: GTD/2-REG-015
	PROCESO: GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DOCUMENTAL	VERSIÓN: 01
	MEMORANDO	FECHA: 30/07/2014

FECHA: Arauca, 30 de mayo de 2019

PARA: **YORKIN JAIMES MORENO**
Líder de GIU

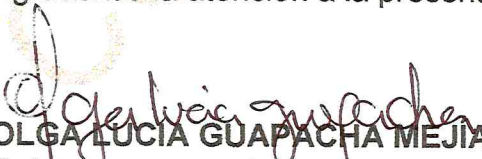
DE: **OLGA LUCIA GUAPACHA**

ASUNTO: **Respuesta a PQR**

Cordial saludo la presente tiene como fin dar respuesta a petición, queja y reclamo (PQR) presentada por la señora **MILEYDIS MEDRANO DE HOZ**, el día 16 de mayo del presente año, una vez analizada el PQR me permito informar:

1. Que es ciertas la observación realizadas por usted como usuaria, con respecto a la queja donde manifiesta que el doctor en mención se encontraba escribiendo por celular.
2. Al respecto se realizó una reunión con el **Dr. BRYAN ALBERTO CISNEROS** donde se le dio a conocer el PQR, al respecto el comenta que estaba escribiéndole al ginecólogo, para comentar reporte de unos laboratorios de otra paciente.
3. La señora que instauró el PQR no era una urgencia como se indica en el triage realizado en la misma fecha (TRIAGE 129825), que se podía dar un margen de espera. (folios 2)
4. De igual forma se indicó al médico en mención que se debe informar al usuario, donde se indique que la llamada o whats es urgente, con el fin de evitar malos entendidos.

Agradezco la atención a la presente y las recomendaciones pertinentes para el caso.


OLGA LUCIA GUAPACHA MEJIA
 Enfermera urgencias


Dr. BRYAN ALBERTO CISNEROS
 Médico General

REPORTE DE TRIAGE

☒ Confirmado		☐ Paciente Ausente	
Centro Atención:	Nº Triage: 129825	Fecha del Triage: 16/05/2019 10:16:52 a.m.	
Documento: 31289723	Paciente: MILEYDIS MEDRANO	Edad: 20	Años
Entidad: PARTICULARES VENEZOLANOS	Municipio: VENEZUELA - NO UTILIZAR	Departamento: VENEZUELA - NO UTILIZAR	
Especialidad: MEDICINA GENERAL	Conducta: Ninguna	Clasificación: URG. DIFERIDA	

SIGNOS VITALES

Tensión Arterial: 118/70 Frecuencia Cardíaca: 75 Frecuencia Respiratoria: 19 Temperatura: 36
 SO2: 99 Estado de Conciencia: Alerta Peso (kg): 0,0000 ☐ Aliento a Alcohol

Motivo Consulta: DOLOR BAJITO

Observaciones: PACIENTE DE 23 AÑOS G2C1V1 CON EMBARAZO DE 36 SEMANAS 6 DIAS POR ECOGRAFIA DE SEGUNDO TRIMESTRE QUIEN CONSULTA POR DOLOR EN HIPOGASTRIO D EINTENSIDAD LEVE E INTERMITENTE ASOCIADO A POLAQUIURIA SIN OTRA SINTOMATOLOGIA, NO REFIERE FIEBRE, NO SANGRADO VAGINAL, NO AMNIOORREA NO SINTOMAS DE VASOESPASMO, REFIERE MOVIMIENTO FETAL PRESENTE SE ENCUENTRA AL MOMENTO EN BUENAS CONDICIONES GENERALES, AFEBRIL, HIDRATADA, SIN SIGNOS CLINICOS DE RESPUESTA INFLAMATORIA SISTEMICA, CON BIENESTAR FETAL POR CLINICA DADOS MOVIMIENTOS FETALES PERCIBIDOS POR MADRE Y FETOCARDIA AUDIBLE DURANTE UN MINUTO DENTRO DE LIMITES DE NORMALIDAD, SIN ACTIVIDAD UTERINA PALPABLE Y SINCAMBIO CERVICALES AL MOEMNTO CUELLO UTERINO POSTERIOR DE CONSISTENCIA FIRME CERRADO SIN ESTIGMA DE SANGRADO RECIENTE, SE REALIZA BARRIDO EN MONITOREO FETAL EVDIENCIANDO LB FCF 142 LPM, REACTIVO, CON UNA CONTRACCION DE LEVE INTENSIDAD EN 20 MIN, PACIENTE CON CLINICA SUGESTIVA DE AMENAZA DE APRTO PRETERMINO CERCANA AL TERMINO POR LO QUE S EINDICA MANEJO TOCOLITICO AMBULATORIO Y SE DAN RECOEMNDAICONES Y SIGNOS DE ALARMA PARA CONSULTARA URGENCIAS, SE SOLICITA FFV Y PDO PARA DESCARTAR FOCO INFECCIOSO.PLAN -SALIDA-NIFEDIPINO TABLETA 10 MG TOMAR 1 TABLETA CADA 6 HORAS POR 4 DIAS -SE SOLICITA PDO Y FFV -SE DAN RECOMENDACIONES Y SIGNOS DE ALARMA PARA RECONSULTAR A URGENCIAS EN CASO DE: SANGRADO VAGINAL, SALIDA DE LIQUIDO POR LA VAGINA, NO PERCEPCIÓN DE MOVIMIENTOS FETALES, FIEBRE, DOLOR DE CABEZA, VE LUCECITAS, ESCUCHA PITIDOS, EPIGASTRALGIA, EDEMA DE MIEMBROS INFERIORES, CIFRAS TENSIONALES ELEVADAS ENTRE OTROS.

Hallazgos
Positivos al
Examen:

ANTECEDENTES

☐ Diabetes ☐ Enfermedad Coronaria ☐ ACV ☐ Enfermedad Pulmonar ☐ Convulsiones ☐ Hipertenso
☐ Hospitalización reciente ☐ Infarto Reciente ☐ Anticoagulado ☐ Parto Reciente ☐ Otros Antecedentes

Otros Antece:

Cirugías:

Alergias:

Medicamentos:

☐ Planifica Método: Natural Fecha Última Regla:

ARRIBO A URGENCIAS

Tipo de Llegada: Caminando

☐ Consulta Exponentanea ☐ Remisión ☐ Collar Cervical ☐ Tabla Espinal ☐ Férula Extremidades ☐ Oxígeno
☐ LEV ☐ SNG ☐ S. Vesical ☐ Tubo de Torax ☐ Intubación traqueal ☐ Acción ☐ Soat
☐ Consulta Externa HUB ☐ Enfermedad

IMPRESION DIAGNÓSTICA

Diagnóstico 1: Z359 SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO, SIN OTRA ESPECIFICACION

Diagnóstico 2:

Diagnóstico 3:

Observaciones:

Recomendaciones

Brayan Cisneros

1102374714 - CISNEROS ROMERO BRAYAN ALBERTO
MEDICINA GENERAL



REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y COMENTARIOS POSITIVOS DE LOS USUARIOS

ESPACIO PARA SER DILIGENCIADO ÚNICAMENTE POR LA INSTITUCIÓN

Clasificación de la solicitud:

Petición

☐

Sugerencia

☐

Reclamo

☐

Queja

☒

Comentario
Positivo

☐

SOLUCIÓN DE LA SOLICITUD

Fecha de la solución: 30-05-2019.

Funcionario Responsable Yorkin Jimenez Moreno

Descripción de la solución:

A pesar de las reiteradas ocasiones en que se le marco a la usuaria no fue posible contactarlo, se procede a subir respuesta a través de la pagina web de la institución

RETROALIMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN AL USUARIO

Funcionario Responsable:

Fecha de la Retroalimentación:

Nombre del usuario o de la persona a la que se le retroalimento la solución:

Observaciones:

CÓDIGO: GAC/1-REG-004
VERSIÓN: 03
FECHA: 22/10/2014