



Informe de Empalme 2012-2015

HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE

"Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano"

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca/ Colombia

CONTENIDO

1.	CONTEXTO ESTRATÉGICO	4
1.1	Reseña histórica	4
1.2	Ubicación	4
1.3	Misión	4
1.4	Visión	4
1.5	Principios	4
1.6	Valores Institucionales	5
1.7	Objetivos estratégicos institucionales	5
1.8	Sistema integrado de gestión	6
1.8.1	Política de calidad	7
1.9	Portafolio de servicios	7
2.	GESTIÓN ADMINISTRATIVA	22
2.1	Defensa Jurídica Anexo 1	21
2.2	Contractual Anexo 2	26
2.3	Sistema Financiero Anexo 3	29
2.4	Gestión Talento Humano Anexo 4	31
2.5	Gestión documental y archivo Anexo 5	36
2.6	Gobierno en Línea y Sistemas de información Anexo 6	38
2.7	Control Interno de Gestión Anexo 8	42
2.8	Recursos físicos e inventarios Anexo 9	43
2.9	Transparencia, participación y servicio al ciudadano	45
3.	GESTIÓN OPERATIVA	54
	ANEXOS	

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca/ Colombia

INFORME DE EMPALME 2012-2015 HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE

1. CONTEXTO ESTRATÉGICO

1.1 Reseña histórica

El Hospital San Vicente de Arauca del Municipio de Arauca (Arauca) fue construido en 1965, funcionaba como un apéndice del Servicio Seccional de Salud de Arauca, luego mediante Ordenanza N. 20 de 1993 se crea el Hospital San Vicente como establecimiento público descentralizado del orden departamental, dotado de personería jurídica, autonomía administrativa, presupuestal y contractual, patrimonio propio e independiente de la administración central, adscrito a la Secretaría Departamental de Salud.

Así mismo en 1996 mediante Ordenanza N. 22, se transforma el Hospital San Vicente de Arauca en una Empresa Social del Estado, descentralizada, del orden departamental, dotada de personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, adscrita al ente rector de salud del departamento.

El objeto de esta Institución según la Ordenanza N. 22 es la prestación de servicios de salud, entendidos como un servicio público esencial a cargo del Estado y como parte integrante del Sistema Municipal de Seguridad Social en Salud, por lo tanto, desarrollará acciones de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación de la salud.

1.2 Ubicación

La E.S.E SAN VICENTE ARAUCA, se encuentra ubicada en el Municipio de Arauca - Departamento de Arauca, en el Casco Urbano específicamente en la Calle 15 No. 16-17 Barrio Cristo Rey.

1.3 Misión.

Somos una Empresa Social del Estado, que presta servicios integrales de salud de mediana complejidad, con recursos tecnológicos y un talento humano comprometido con la calidad, seguridad, innovación y responsabilidad social, garantizando la satisfacción y expectativas del usuario y su familia.

1.4 Visión.

En el año 2020 el Hospital San Vicente de Arauca será reconocido por la fidelización de los usuarios, el auto sostenibilidad y el mejoramiento continuo.

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca/ Colombia

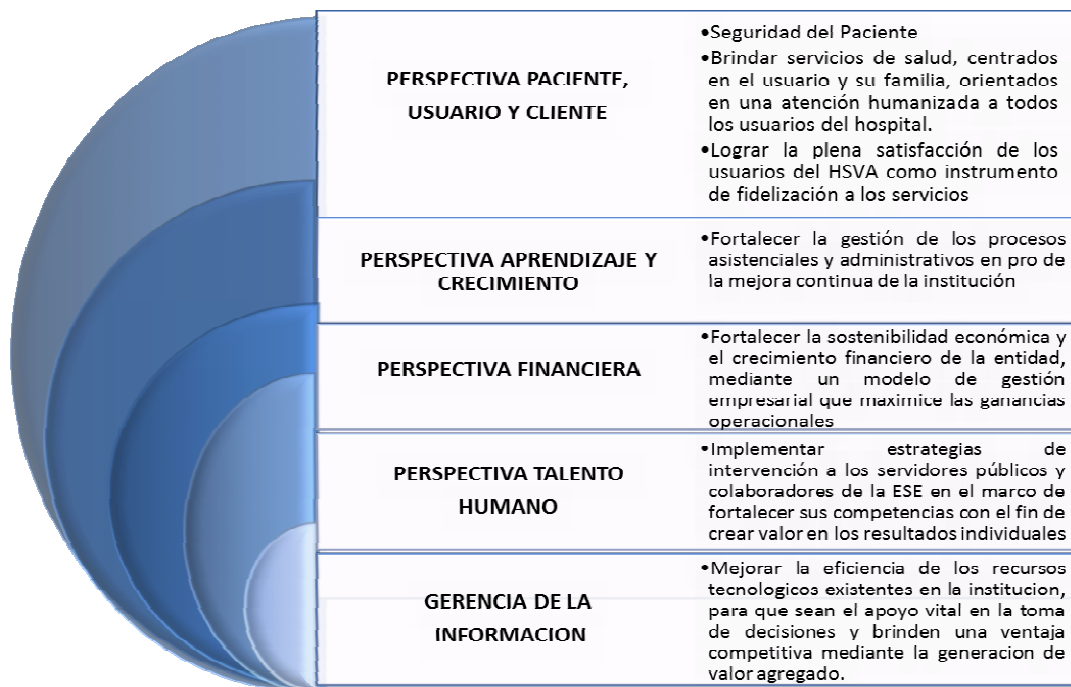
1.5 Principios Institucionales

-  Responsabilidad
-  Equidad
-  Respeto
-  Igualdad

1.6 Valores Institucionales

-  Confidencialidad
-  Disciplina
-  Cooperación
-  Calidez

1.7 Objetivos estratégicos Institucionales

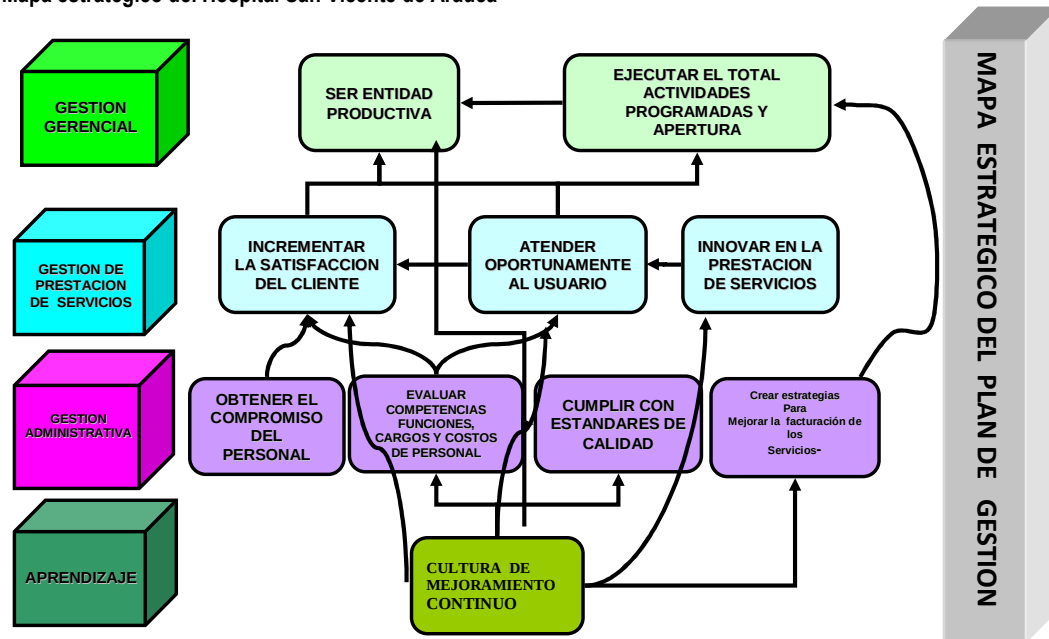


“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
 Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
 Arauca, Arauca/ Colombia

Mapa estratégico del plan de gestión 2012-2016 del Hospital San Vicente de Arauca ESE.

Gráfica 1. Mapa estratégico del Hospital San Vicente de Arauca



Fuente: Plan estratégico 2012-2016 HSVA ESE

1.8 Sistema Integrado de Gestión

En la actualidad, el Hospital San Vicente de Arauca ESE-HSVA, en cumplimiento de la normatividad vigente, integró las tres normas de obligatorio cumplimiento en un sistema de gestión, las cuales son: Modelo Estándar de Control Interno-MECI, Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000:2004 y Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad en Salud –SOGCS.

Dentro de este nuevo enfoque de gestión que se orienta hacia una gestión más horizontal, con la finalidad de cruzar barreras entre las unidades funcionales y unificar sus enfoques hacia las principales metas de la entidad, se propuso el mapa de procesos del HSVA, el cual se denota la interacción entre los procesos y las jerarquías funcionales de la organización.

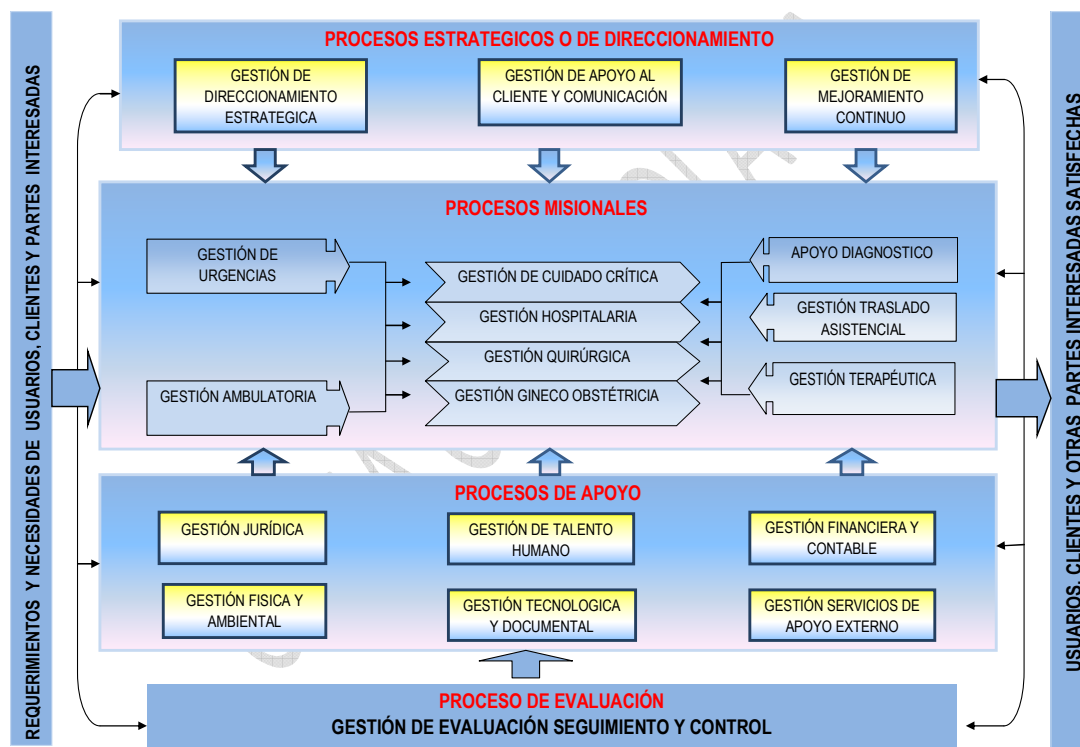
“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

Gráfica 2. Mapa de procesos del Hospital San Vicente de Arauca ESE



El Mapa de Procesos de la entidad fue aprobado mediante la Resolución 2-0170 de 03 de abril de 2014, está estructurado en 3 procesos de direccionamiento estratégico, 9 misionales, 6 de apoyo y 1 de evaluación.

1.8.1 Política de Calidad

Prestar servicios de salud especializados con los más altos estándares de calidad al menor costo posible, generando rentabilidad económica que nos permita aumentar coberturas en rentabilidad social, mejorando la calidad de vida de nuestros trabajadores y población usuaria.

1.9 Portafolio de Servicios

URGENCIAS

Se presta servicio las 24 horas los 365 días del año

Servicios ofertados

-  Consulta médica general urgencias y observación las 24 horas
-  Soporte Vital básico y avanzado-Reanimación Cardiocerebro Pulmonar
-  Urgencias y observación de Ginecoobstetricia

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia



-  Urgencias y observación de pediatría
-  Urgencias Procedimientos
-  Urgencias Observación General
-  Laboratorio Clínico
-  Imagenología y ayudas diagnósticas: Tomografía axial computarizada, ecografías y Rx
-  Atención integral a víctimas de la violencia sexual, violencia intrafamiliar y víctimas del conflicto armado

Capacidad Instalada

-  No. De Camas de Observación Urgencias: 40 Camas
-  No. De Consultorios de Urgencias: 4 consultorios

INTERNACIÓN HOSPITALARIA

-  Cirugía General
-  Ginecoobstetricia
-  Neurocirugía
-  Enfermería
-  Dermatología,
-  Psicología Las 24 Horas Del Día

Especialidades

-  Otorrinolaringología
-  Urología
-  Oftalmología
-  Maxilofacial
-  Psiquiatría

Durante 15 días del mes

Capacidad Instalada

- 66 camas habilitadas de hospitalización adultos
-  24 son de hospitalización ginecoobstetricia
 -  20 camas para hombres, todas ellas en habitaciones de tres camas, baño privado, televisión, buena iluminación y ventilación, cumpliendo con los estándares de asepsia y antisepsia.
 -  22 camas se encuentran en habitaciones bipersonales con baño privado, aire acondicionado, TV Cable, teléfono y Sofa para los visitantes, mas dos camas unipersonales destinadas para pacientes aislados.

HOSPITALIZACIÓN PEDIATRÍA

El servicio de Hospitalización pediátrica es prestado desde el primer mes de vida hasta los 13 años de edad en su estancia de hospitalización de régimen contributivo y subsidiado, con especialista pediatras, con disponibilidad de tiempo completo, enfermera profesional, auxiliares de enfermería, nutrición y dietética, terapeuta respiratoria, física y ocupacional con acompañamiento psicológico y social a pacientes y familiares

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca/ Colombia

que brindan un servicio de humanización íntegro y eficaz, apoyando la lactancia materna exclusiva hasta los seis meses de edad.

Servicios de: cirugía general, maxilofacial, plástica, oftalmológica, otorrinolaringología, neurología, ortopedia, urología y radiología al paciente menor.

Capacidad Instalada

- 19 cunas
- 4 camas con equipos con la más alta tecnología técnica científica.

CUIDADOS INTENSIVOS ADULTOS

Se brinda manejo integral al paciente crítico de alta complejidad, que requiere soporte ventilatorio mecánico y soporte cardiovascular, mediante una infraestructura tecnológica y de diagnóstico, para mejorar su pronóstico y satisfacer las expectativas del paciente y sus familiares.

- Monitoreo no invasivo continuo:** electrocardiografía continua, oximetría, temperatura, presión arterial,
- Monitoreo invasivo:** línea arterial, catéter de oclusión pulmonar, presión venosa central, gasometría arterial, desfibrilador con marcapaso externo,
- Electrocardiograma con marcapaso transitorio transtoraxico, hemodiálisis.
- Ventilación mecánica

Capacidad Instalada

- 4 Camas habilitadas, dos de ellas dotadas con los equipos necesarios para la monitorización y soporte del paciente durante las 24 horas
- Tres especialistas de base médicos internistas
- 4 médicos generales
- Profesional de Enfermería
- Cuatro auxiliares de enfermería entrenados en cuidado intensivo.

CUIDADOS INTERMEDIOS ADULTOS

Brinda atención de mediana complejidad a paciente crítico post quirúrgico y de gineco-obstetricia hacia otros servicios de menor complejidad. Contamos con personal médico y de enfermería idóneo con calidad humana, para la atención de esta área.

Capacidad Instalada

- 6 cubículos dotados con tecnología de alta calidad las 24 horas, para monitoreo no invasivo y permanente del paciente.

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

CUIDADOS INTENSIVOS NEONATOS

Brinda atención al recién nacido, creada para disminuir los índices de morbilidad y mortalidad en el periodo perinatal o por estado prematuro que requiera atención completa de cuidado intensivo neonatal.

Contamos con equipos de alta tecnología como: servo cunas abiertas y cerradas, bombas de infusión, ventiladores convencionales, monitores de signos vitales, lámparas de fototerapia y demás equipos para garantizar el mejor cuidado al recién nacido que requiera servicios de III y IV nivel.

Capacidad Instalada

-  Jefe de enfermería
-  8 auxiliares de enfermería
-  5 médicos pediatras
-  4 médicos generales
-  4 cunas en unidad de cuidado intensivo
-  8 en cuidado intermedio
-  6 en cuidado básico
-  También contamos con el programa de madre canguro(asistencial y ambulatorio).

SERVICIO DE QUIROFANOS

CIRUGÍA GENERAL

Este servicio cuenta con recurso humano altamente calificado e idóneo en cada una de las especialidades que hace posible la pronta recuperación de cada uno de nuestros pacientes evitando el traslado del usuario a otros territorios.

Funciona las 24 horas del día, con un servicio óptimo de:

-  Anestesiología
-  Cirugía general
-  Ginecológica
-  Cirugía plástica
-  Cirugía oftalmológica
-  Cirugía Neurológica
-  Cirugía Urológica
-  Cirugía Ureterolitotomía Endoscópica Ultrasónica
-  Cistolitotomía Ultrasónica
-  Nefrolitotomía Percutánea O Litotricia Extracorpórea Para Cálculos Complejos
-  Cirugía Maxilofacial
-  Cirugía Dermatológica
-  Cirugía Otorrinolaringológica
-  Cirugía Dermatológica
-  Cirugía Oncológica

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

-  Cirugía Ortopédica
-  Laparoscopia diagnostica
-  Colectistectomía por laparoscopia
-  Cirugía Laparoscópica General
-  Cirugía Laparoscópica Ginecológica
-  Endoscopia de vías digestivas altas y bajas bajo anestesia general,
-  Recto y colonoscopia bajo anestesia general,
-  Hemiorrafia
-  Hemorroidectomia
-  Colonostomia
-  Colectistectomía
-  Toracotomía
-  Drenajes de Acceso
-  Anestesia
-  Colocación de Catéter Doble J, Retiro De Catéter Doble J

Equipo Biomédico

-  Intensificador de imágenes o Arco de C
-  Equipo para laparoscopia Diagnostica
-  Equipo para Colectistectomía laparoscopia
-  Microscopio.
-  Monitores para: Signos vitales, Capnografos, Incubadoras, Maquina de Anestesia, Litotriptor Lente para urología, Otorrino, Endoscopia, Colonoscopia, Fibrolaringoscopia, Rectosigmoidoscopia, e instrumental para cada una de las Especialidades

Capacidad Instalada

-  3 salas quirúrgicas
-  1 sala de partos
-  Salas de recuperación debidamente equipadas con altos estándares de tecnología.

ANESTESIOLOGIA

Se presta atención mediante especialistas en anestesiología y reanimación, prestando servicios como:

-  Procedimientos de Anestesia General, raquídea, regional
-  Cuidado post anestésico al paciente quirúrgico
-  Consulta externa para valoración pre anestésica a los pacientes programados de cirugía electiva
-  Consulta de urgencias para valoración pre anestésica de los pacientes programados para urgencias

UROLOGÍA

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

Especialidad medico quirúrgica encargada de estudiar, diagnosticar y tratar las patologías que afectan las vías urinarias y el sistema reproductor masculino.

Procedimientos Quirúrgicos:

-  Cirugía de próstata abierta y recepción
-  Cirugía de testículos
-  Cirugía de riñón
-  Cirugía de pene
-  Cirugía de vejiga
-  Vasectomía
-  Biopsia de próstata
-  Biopsia de vejiga
-  Dilatación de la uretra
-  Citoscopia

ENDOSCOPIAS

Procedimiento diagnóstico y terapéutico de detección de enfermedades en las vías digestivas y urinarias.

Los procedimientos:

-  Cistoscopias (biopsia de próstata, dilataciones uretrales)
-  Fibronasolaringoscopias
-  Endoscopias vías digestivas altas
-  Rectosigmoidoscopias.

DERMATOLOGÍA

Especialidad médica encargada del estudio de la piel, sus funciones y patologías

Ofrecemos el servicio de consulta dermatológica, y procedimientos como:

-  Cauterización de lesiones (Electro Cauterización)
-  Recesión quirúrgica de Nevus y tumores benignos de piel
-  Biopsia de piel
-  Infiltración de Queloides y otras lesiones.

Contamos con personal médico especializado dispuesto a tratar las principales enfermedades que afecten la normalidad de la piel por medio de equipos de electrocauterio.

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

CIRUGIA MAXILOFACIAL

Especialidad medico quirúrgica de la odontología trata a pacientes con trauma facial que requiere manejo quirúrgico para reducción de fracturas fáciles, alteraciones de articulación tempomandibular, anomalías dentó faciales (alteraciones en el crecimiento de los maxilares).reconstrucción por alteraciones patológicas y deformidades sistémicas.

OTORRINOLARINGOLOGÍA

Brinda atención en el diagnóstico, prevención y tratamiento de todas las patologías de nariz, oído y garganta. Contamos con personal idóneo y capacitado para realizar consulta especializada asistencial y quirúrgica de nuestros pacientes.

CIRUGIA LAPAROSCOPICA

Procedimientos Ofrecidos:

Laparoscopia de Cirugía General

-  Apendicetomía con o sin liberación de adherencia vía laparoscópica
-  Oforectomía con o sin liberación de adherencia por vía laparoscópica
-  Colectomía con o sin liberación de adherencia por vía laparoscópica
-  Hemicolectomía izquierda o derecha con o sin liberación de adherencia por vía laparoscópica
-  Resección de embarazo ectópico con o sin liberación de adherencia por vía laparoscópica
-  Gastrectomía total con o sin liberación de adherencia por vía laparoscópica
-  Drenaje de peritonitis con o sin liberación de adherencia por vía laparoscópica
-  Liberación de adherencia por vía laparoscópica
-  Hepatectomía derecha o izquierda con o sin liberación de adherencia por vía laparoscópica
-  Pancreatectomía distal con o sin liberación de adherencia por vía laparoscópica
-  Esplenectomía con o sin liberación de adherencia por vía laparoscópica

CIRUGIAS LAPAROSCOPICAS GINECOLOGICAS

-  Histerectomía total por laparoscópica (con o sin liberación de adherencia).
-  Resección de tumor ovario por laparoscopia (con o sin liberación de adherencia)
-  Salpingooforectomía por laparoscópica (con o sin liberación de adherencia).
-  Linfadenectomía radical pélvica por laparoscopia (con o sin liberación de adherencia)
-  Linfadenectomía retroperitoneal por laparoscopia (con o sin liberación de adherencia)

CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN

Esterilización de todos los dispositivos médicos, de la institución, elaborando y esterilizando el material médico quirúrgico necesario para el óptimo funcionamiento y evitando así el riesgo de infección de la herida quirúrgica del paciente.

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca/ Colombia

Los tipos de esterilización usados son:

-  Autoclave a baja temperatura
-  Autoclave de alta Temperatura

CONSULTA EXTERNA

Garantizar una atención en salud oportuna dentro de los estándares de calidad enmarcados en el sistema obligatorio de garantía de calidad implementado en la institución.

Especialidades

Básicas:

-  Ginecología
-  Pediatría
-  Medicina Interna
-  Ortopedia
-  Cirugía General.

Complementarias:

-  Anestesia
-  Cirugía maxilofacial
-  Dermatología
-  Neurocirugía
-  Oncología
-  Oftalmología
-  Terapia Respiratoria
-  Terapia Ocupacional
-  Otorrinolaringología
-  Psicología
-  Psiquiatría
-  Urología
-  Nutrición y dietética.
-  Terapia Física
-  Terapia de Lenguaje
-  Neurología

SERVICIO DE PSICOLOGÍA

Prestamos este servicio para todo tipo de pacientes desde la educación, consultoría, y la clínica, con Psicoterapia individual, Psicoterapia social, Psicoterapia familiar

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

PSIQUIATRÍA

Prevenir, evaluar, diagnosticar, tratar y rehabilitar a las personas con trastornos mentales y a población en general para garantizar la salud mental de nuestros pacientes y asegurar la autonomía y la adaptación del individuo a condiciones de vida.

Los servicios que se ofertan:

-  Consulta externa
-  Psicoterapia individual
-  Psicoterapia grupal y de pareja
-  Intervención en crisis
-  Urgencia psiquiátrica
-  Psiquiatría de enlace.

NUTRICIÓN Y DIETÉTICA

En este servicio hace parte un grupo de profesionales que mediante un trabajo interdisciplinario hacen de la nutrición, parte del manejo integral del paciente ambulatorio y hospitalizado.

Además ofrecemos el servicio de nutrición clínica, con ello se busca intervenir en la prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades en los diferentes grupos de edad.

ONCOLOGÍA

Se brinda cuidado integral al paciente diagnosticado con cáncer en las diferentes etapas, enfermedades malignas y pre malignas; trata el manejo del dolor y los cuidados paliativos de este tipo de pacientes.

El talento humano está conformado por: Oncólogo clínico, ginecólogo oncólogo y técnica administrativa

Los servicios que se ofertan:

-  Consulta de Oncología Clínica
-  Consulta Ginecología-Oncológica
-  Diagnósticos de Enfermedades Pre Malignas Y Malignas
-  Cirugía de Mama
-  Cirugía Gineco-Oncologica
-  Biopsia
-  Colposcopias
-  Citologías
-  Conizaciones.

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

GESTION DE APOYO DIAGNOSTICO

LABORATORIO CLÍNICO

Se realizan procedimientos para el análisis de muestras biológicas humanas en las áreas de:

-  Hematología
-  Microbiología
-  Parasitología, Uro Análisis Química Sanguínea
-  Inmunología
-  Hormonas E Infecciosas
-  Tsh Neonatal

Equipo Biomédico

-  Equipo de Microbiología
-  Bact Alert, Vitek. (Equipo De Hormonas) Mini Vidas
-  Equipo de Química Sanguínea (Humastar 150)

Servicio de urgencias las 24 horas

PATOLOGÍA

Diagnostica a través de los análisis propios de laboratorio cito patológico, procesos o estados anormales de causas conocidas o desconocidas, mediante estudios de tejidos, líquidos corporales e impronta, Procesamiento y lectura de citología vaginales, Corte, Coloración, Montajes y Lectura de Estudios Anatomopatológicos, a través de equipos de avanzada tecnología.

IMAGENOLOGÍA

Realización de Imagenología para efectos diagnósticos y terapéuticos, simples y especializados, con equipos de última generación a la población araucana, ofrecemos los servicios de:

Servicios Prestados

Radiología convencional, mamografía, tomografía axial computarizada , multicorte con reconstrucción tridimensional simple y con contrastes, cráneo simple y contraste, cuello contrastado y columna cervical, dorsal y lumbar tórax simple y contraste, abdomen simple y contraste, extremidades hueso y tejidos blandos simple y contraste, ecografías de abdomen total, renal y de vías urinarias, hepatoiliar, obstétricas, tras vaginal obstétrica y ginecológica, eco doppler fetal obstétrica, ecografías para reflujo gastroesofagico, radiografías simple de cráneo, columna cervical dorso lumbar, abdomen simple, radiografía de tórax, radiografía de pelvis, fémur, rodilla, tibia y peroné, pie, exámenes especiales colon por enema, urografía excretora, fistulografías, encefalograma y telemedicina de Rx y tomografía, exámenes especiales.

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

TELEMEDICINA Y TELECONSULTA

Con la empresa multinacional ITMS Telemedicina de Colombia S.A., con el objeto de otorgar un mejor acceso a diversas especialidades de la salud a nuestros pacientes, haciendo uso de la infraestructura tecnológica del hospital y revisando respuestas en tiempo real.

Servicios Ofertados

-  Tele-Monitoreo ambulatorio presión Arterial (Mapa), Respuesta 24 Hrs.
-  Tele-Holter de Ritmo, Respuesta 24 hrs.
-  Tele-Espirometrías Basal Broncopulmonar, con lectura por Neumólogo.
-  Servicios de Lectura de imágenes de Radiología convencional
-  Tomografía y Mamografías
-  Tele – Inter Consulta Sincrónica (En Tiempo real) y Asincrónica, de diversas especialidades
-  Tele-Electrocardiografía urgente y programada

GESTION TERAPEUTICA

BANCO DE SANGRE

Este servicio cuenta con una capacidad de almacenamiento de 200 unidades de sangre

REHABILITACIÓN

Prestar un servicio altamente especializado en prevención, atención de pacientes en Consulta Externa y hospitalizados, remitidos de los servicios médico-quirúrgicos del Hospital y otras Instituciones. Estos pacientes proceden de todas las Unidades del Hospital que soliciten nuestra intervención y tratamiento.

- | | |
|--|--|
|  Evaluar, diagnosticar y tratar pacientes con déficit cognitivo, psicomotor, incapacidades físicas con el fin de mejorar su calidad de vida. |  Vigilar el estado del sistema auditivo periférico a través de exámenes |
|  Prevenir las diferentes enfermedades respiratorias |  Mantener, ejecutar y evaluar las actividades orientadas a resolver las deficiencias causadas por enfermedades o complicaciones de los sistemas musculoesquelético, neuromusculares, postoperatorios, |
|  Evaluar, diagnosticar y tratar los procesos de la comunicación humana y sus desordenes con el fin de mejorar el desempeño social y familiar. | |

FONOAUDIOLOGÍA

Contribuye en los procesos comunicativos con capacidad de ofrecer alternativas de solución a la problemática comunicativa de la población a través de la evaluación, diagnóstico y tratamiento de rehabilitación que mejoren el bienestar comunicativo y prevengan la aparición de discapacidades de la comunicación.

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca/ Colombia

Servicios de Terapia Fonoaudiológica Integral

-  Terapia de Lenguaje (estimulación de la producción y comprensión)
-  Terapia de las dificultades del Aprendizaje
-  Terapia del habla y procesos deglutorios
-  Terapia de la voz
-  Terapia auditiva verbal (entrenamiento auditivo)
-  Reeducción vestibular

AUDIOLOGÍA

Trata todo el tipo de pérdida auditiva o sordera independientemente de cuál sea la causa, así como todas las afecciones que causan cualquier tipo de sintomatología auditiva.

Audiología Clínica

-  Audiometría tonal
-  Logo audiometría
-  Impedanciometría
-  Reflejo Estapedial
-  Acufenometría
-  Adaptación de auxiliares auditivos (Audífonos)

Audiología De Tipo Ocupacional

-  Examen Audiológico de ingreso laboral
-  Examen audiológico de control periódico
-  Examen audiológico de Egreso laboral.

Equipos Utilizados

-  Audiómetro clínico
-  Impedanciometro
-  Cabina Sonoamortiguada
-  Material didáctico en general y de estimulación

TERAPIA OCUPACIONAL

Brindar atención integral al paciente con enfermedades neuromusculares, musculo esqueléticas, sensoriales, y/o psicomotoras con el propósito de restablecer la máxima capacidad funcional en las áreas afectada para la integración a la vida social y ocupacional.

Servicios:

-  Atención a niños con dificultades sensorias motoras, perceptivas y comportamientos que interfieren en el aprendizaje.
-  Disfunción Física
-  Salud Mental
-  Rehabilitación de mano
-  Rehabilitación de lesiones neurológicas

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca/ Colombia

-  Rehabilitación de lesiones osteomusculares
-  Alteraciones del sistema nervioso y osteomuscular)
-  Rehabilitación de trastornos del equilibrio
-  Ferulaje y adaptaciones (niños y adultos)

FISIOTERAPIA

Brindar habilitación y rehabilitación integral a las personas, con el fin de optimizar su calidad de vida y contribuir al desarrollo social. Fundamenta su ejercicio profesional en los conocimientos de las ciencias biológicas, sociales y humanísticas, así como en sus propias teorías y tecnologías.

-  Técnicas propias de la Fisioterapia: BGM, KABAT, DLM, Bobath.
-  Cinesiterapia: consiste en el tratamiento de las enfermedades a través del movimiento.
-  Termoterapia: aplicación de calor sobre el organismo a través de cuerpos materiales que presentan una temperatura elevada.
-  Crioterapia: aplicación del frío sobre el organismo con un fin terapéutico.
-  Hidroterapia: empleo del agua con fin terapéutico
-  Electroterapia: Aplicación de energía electromagnética al organismo con el fin de producir sobre él reacciones fisiológicas y biológicas.
-  Drenaje Linfático Manual: Usado normalmente en casos de éxtasis linfático.
-  Mecanoterapia: En este caso se utilizan medios mecánicos para la prevención y el tratamiento de lesiones.
-  Ultrasonoterapia: aplicación de ultrasonidos.
-  Vibro-terapia.

TERAPIA RESPIRATORIA

Promover, prevenir, diagnosticar, tratar y rehabilitar personas con enfermedades agudas, crónicas o degenerativas que comprometan el sistema cardiorrespiratorio.

SERVICIO FARMACÉUTICO HOSPITALARIO

Recepción, el almacenamiento y la distribución intrahospitalaria de medicamentos y dispositivos médicos encaminados a garantizar la calidad y la permanencia de los medicamentos e insumos que permitan la recuperación del paciente hospitalizado, y brindar el servicio de farmacoterapia.

TRASLADO ASISTENCIAL

Prestar el servicio de referencia y contrareferencia a pacientes que requieran continuar con el tratamiento hospitalario o que por condiciones de salud necesiten ser transportados de una manera especial.

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

Capacidad Instalada

-  3 ambulancias básicas
-  1 ambulancia medicalizada
-  4 conductores
-  8 auxiliares de enfermería
-  1 enfermera jefe.

IAMI (INSTITUCIÓN AMIGA DE LA MUJER Y LA INFANCIA)

Ofrecer atención integral a las madres, niñas, niños en estado de vulnerabilidad y así mejorar la calidad en los servicios que se les presta de una manera oportuna y eficaz

El hospital san Vicente en aras de pertenecer a la Institución Amiga de la Mujer y la Infancia - IAMI, viene implementando una serie de estrategias, entre ellas promover y facilitar a las madres y sus familias la practica de la lactancia materna en forma exclusiva y a libre demanda hasta los seis meses de vida y educar sobre como continuar amamantando con alimentación complementaria adecuada hasta los 2 años de edad y más.

AIEPI: Se centra en el bienestar general del niño, su finalidad es reducir la morbilidad, la mortalidad y la discapacidad en los niños menores de cinco años, así como promover su crecimiento y desarrollo. La estrategia abarca componentes preventivos y curativos para su aplicación tanto por las familias y las comunidades como por los servicios sanitarios.

Vacunación: Las vacunas son el principal logro de la investigación biomédica y una de las principales causas de la mejora de la salud y la calidad de vida del ser humano.

Contamos con personal altamente calificado para garantizar que los bebes nacidos en el Hospital san Vicente de Arauca se les suministre e inicie el esquema de vacunación al recién nacido con la educación necesaria a sus madres y familiares sobre la importancia y efectos secundario

PROGRAMA MADRE CANGURO:

Brindar un sistema de cuidados al niño prematuro y/o de bajo peso al nacer estandarizado y protocolizado, basado en el contacto piel a piel, entre el niño prematuro y sus padres, que buscan empoderar a los padres o cuidadores y transferirles gradualmente la capacidad y responsabilidad de ser los cuidadores primarios de su hijo, satisfaciendo sus necesidades físicas y emocionales. Es una intervención fisiológica humana y emocionalmente apropiada para complementar el cuidado neonatal de todos los recién nacidos prematuros y / o de bajo peso al nacer, que nacen en el Hospital San Vicente de Arauca o en los municipios del departamento o que son remitidos de otros hospitales de Colombia.

TRABAJO SOCIAL

Ofrecer al paciente y su familia una atención integral a nivel bio-psico-social, mediante la implementación de procedimientos que permitan responder a sus necesidades y expectativas respecto a su condición de salud y

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

dentro de los principios de eficiencia, efectividad y trato digno. Se atienden las necesidades de los usuarios las 24 horas del día.

GIU (GESTIÓN DE INFORMACIÓN A USUARIOS)

Gestión de información al usuario: garantizar una atención integral a los usuarios del Hospital San Vicente de Arauca, brindándoles la información y orientación necesaria para acceder a los diferentes servicios que ofrece la institución, y Solucionar oportunamente las quejas y reclamos, evaluar su nivel de satisfacción y expectativas en cuanto a los servicios de atención en salud.

Para ello implementamos estrategias como: Asignación de citas, Petición Quejas y Reclamos, Apertura de Buzones, Medición de satisfacción.

Asignación de Citas:

Centro de atención de llamadas (Call Center): 8850030. Se abre agenda para asignación de Citas a partir de los días viernes de cada semana.

Lunes a Viernes de 7: 00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 5:30 pm

El Hospital San Vicente tiene establecida la Estrategia de Usuario Estrella estas personas son: Niños menores de 5 años, Mujeres en estado de embarazo, Adultos mayores de 60 años, Población en situación de discapacidad y desplazadas, Comunidad Étnica e Indígenas.

PQRD: El usuario puede acceder a los canales de Sugerencias, Quejas, reclamos y comentarios positivos a través de los buzones, vía telefónica, escrita o de manera personalizada, la institución cuenta con una dependencia para atender las quejas y reclamos presentados por los usuarios del servicio y a su vez realiza la retroalimentación de los mismos por medio escrito, vía telefónica o por correo Institucional. Página Web de la institución.

Apertura de Buzones: Sirve para recepcionar las quejas presentadas por los usuarios y se encuentran ubicados en cada una de las procesos de las Institución.

Medición De Satisfacción al Usuario: Tiene como objetivo medir el nivel de satisfacción de los usuarios en cuanto a la calidad del servicio prestado, se mide por medio de las encuestas de satisfacción.

EXTRAMURALES

APS, (ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD)

La atención primaria en salud es la estrategia de coordinación intersectorial que permite la atención integral e integrada, desde la salud pública, la promoción de salud, la prevención de enfermedad, el diagnóstico, el tratamiento y la rehabilitación del paciente en todo los niveles complejidad con el fin de garantizar un mayor nivel de bienestar en los usuarios.

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca/ Colombia

La estrategia atención primaria en salud, surge de los altos índices de enfermedades de interés de salud pública, en los siete municipios del departamento de Arauca, busca beneficiar a 1000 familias, de manera individual y familiar distribuidas en los siete municipios de Arauca.

Intervención y seguimiento de equipo multidisciplinario al grupo familiar, por medio de profesionales para la recuperación nutricional dirigida a madres gestantes y lactantes, niñas y niños, fomento de estilos de vida saludable en la población del departamento de Arauca.

Contamos con un grupo multidisciplinario calificado entre médicos, enfermeras, nutricionistas, psicólogos, y trabajador social.

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca/ Colombia

2. GESTION ADMINISTRATIVA

2.1 Defensa Jurídica- Anexo 1

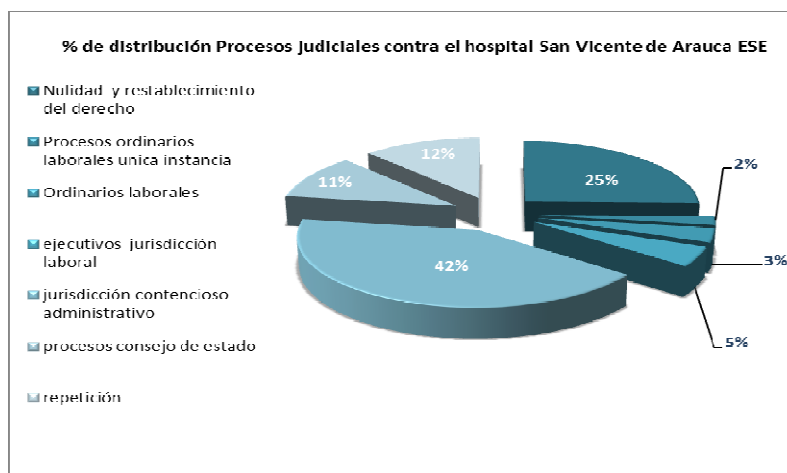
La representación judicial del hospital San Vicente de Arauca ESE, la ejercen tres abogados externos, quienes están encargados de la jurisdicción laboral, contencioso administrativo y como apoyo a recaudo cartera, cobro coactivo y procesos ejecutivos. En el apoyo a la oficina jurídica, se cuenta con dos abogados, un judicante en derecho, dos técnicos administrativos y una secretaria.

Procesos Judiciales Contra el Hospital San Vicente de Arauca –ESE-

-  38 procesos de nulidad y restablecimiento del derecho, cuya cuantía total de las pretensiones de los demandantes asciende a la suma de **\$ 2.682.986.207**
-  3 procesos ordinarios laborales de única instancia, cuya cuantía total de las pretensiones de los demandantes asciende a la suma de **\$26.273.560**
-  5 procesos ordinarios laborales, cuya cuantía total de las pretensiones de los demandantes asciende a la suma de **\$143.397.824**
-  7 procesos ejecutivos jurisdicción laboral, cuya cuantía total de las pretensiones de los demandantes asciende a la suma de **\$48.618.052**
-  63 procesos ante la jurisdicción contencioso administrativa, cuya cuantía aproximada total de las pretensiones de los demandantes asciende a la suma de **\$11'257.925,078**.
-  16 procesos en el Consejo de Estado.
-  18 procesos de repetición.

En total los procesos ascienden a la cuantía total de **\$14.159.200.715**.

Gráfica 3. % de distribución procesos judiciales contra el hospital San Vicente de Arauca ESE



Fuente: Gestión Jurídica-2015

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

Las demandas activas a la fecha de corte del presente informe (31 de octubre de 2015) son 150, demandas con pretensiones por valor de \$14.159 millones, con una tendencia clara hacia los procesos por Presunta Falla Médica, teniendo en cuenta que el porcentaje que esta clase de procesos equivale al 79.51 % del total de las demandas incoadas contra el Hospital; en segundo lugar se encuentran las demandas laborales con un 18.95%, seguidas de las demandas originadas en la acción contractual las cuales equivalen al 1.23%.

Tutelas en contra del Hospital San Vicente de Arauca ESE

Se tiene un número de seis (06) tutelas pendiente por fallo, se ha establecido una defensa judicial propia y efectiva dando solución inmediata a los impases que ocasionaron tal acción constitucional, evitando así que la entidad se vea condenado monetariamente o con privación de la libertad por posible incumplimiento que ocasionan incidentes de desacato. A la fecha no se encuentran tutelas pendientes por contestar.

Derechos de Petición elevados al Hospital San Vicente de Arauca ESE

En cuanto a los Derechos de Petición incoados ante este Centro Hospitalario se puede establecer que el número de peticiones durante la vigencia 2015 fueron de 691, de los cuales 682 fueron resueltos, 9 pendientes por resolver, se aprecia que el mayor número de quejas que llegan es por mala atención médica y demora en la entrega de medicamentos entre otras; sin embargo se ha dado respuesta de fondo al peticionario dentro de los términos legales solucionando o dando claridad a la pretensión del mismo. Cabe aclarar que la información que se relaciona en este informe corresponde a la realizada desde el 03 de junio del presente año, fecha en que se nombró una nueva asesora jurídica, en años anteriores no se llevaba esta relación.

A continuación se lista la relación de proceso por tipo.

Procesos activos en los que es demandada la Entidad 2012: 19

Tabla 1. Procesos vigencia 2012.

NUMERO DE RAMA JUDICIAL (23 dígitos)	Clase de Proceso	Acción o Medio de control	Fecha de Admisión	Instancia	Última Actuación del Apoderado de la Entidad Territorial
2012-00073	Administrativo	Reparación Directa	15/06/2012	1ra Instancia	presentan Alegatos
2012-00044	Administrativo	Reparación Directa	26/09/2012	1ra Instancia	se presentaron alegatos
2012-00045	Administrativo	Reparación Directa	26/09/2012	1ra Instancia	se presentaron alegatos
2012-00181	Administrativo	Reparación Directa		1ra Instancia	se presentaron alegatos
2012-0073	Administrativo	Reparación Directa	24/10/2012	1ra Instancia	se presentaron alegatos
2012-00025	Administrativo	Reparación Directa	16/10/2012	1ra Instancia	se presentaron alegatos
2012-00163	Administrativo	Reparación Directa	23/01/2013	1ra Instancia	se realizó llamamiento en garantía
2012-00111	Administrativo	Reparación Directa	01/10/2012	1ra Instancia	se pronuncian sobre el dictamen pericial

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

2012-00203	Administrativo	Reparación Directa	10/12/2012	2da Instancia	se presentaron alegatos
2012-00015	Administrativo	Reparación Directa	24/07/2012	2da Instancia	se presentan alegatos de conclusión
2012-00086-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	15/06/2012	2da Instancia	se presentan alegatos de conclusión
2012-00090-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	29/05/2012	2da Instancia	se presentan alegatos de conclusión
2012-00025-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	31/07/2012	2da Instancia	se presenta apelación
2012-00161-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	06/02/2013	1ra Instancia	se presenta apelación
2012-00154-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	03/12/2012	1ra Instancia	se presentan alegatos
2012-00170-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	03/12/2012	1ra Instancia	se presentan alegatos
2012-00034-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	31/10/2012	2da Instancia	se presentaron alegatos
2012-00043-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	07/11/2012	2da Instancia	se presenta apelación
2012-00165-00	ordinario	ordinario	12/09/2012	2da Instancia	se presentan los alegatos

Fuente: Gestión Jurídica –corte 31 de octubre 2015

 Procesos activos en los que es demandada la Entidad 2013: **27**

Tabla 2. Procesos vigencia 2013.

NUMERO DE RAMA JUDICIAL (23 dígitos)	Clase de Proceso	Acción o Medio de control	Fecha de Admisión	Instancia	Última Actuación del Apoderado de la Entidad Territorial
2013-00224	Administrativo	Reparación Directa	30/09/2014	1ra Instancia	se presentaron alegatos
2013-00090	Administrativo	Reparación Directa	15/04/2013	1ra Instancia	se presentaron alegatos
2013-00410	Administrativo	Reparación Directa	28/04/2014	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2013-00180	Administrativo	Reparación Directa	02/04/2014	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2013-00315	Administrativo	Reparación Directa	18/12/2013	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2013-0304	Administrativo	Reparación Directa	18/09/2013	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2013-00436	Administrativo	Reparación Directa	20/01/2014	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2013-00434	Administrativo	Reparación Directa	27/01/2014	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2013-00379	Administrativo	Reparación Directa	17/03/2014	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2013-00406	Administrativo	Reparación Directa	25/06/2014	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2013-00516	Administrativo	Reparación Directa	19/06/2014	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2013-00150-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	15/05/2013	1ra Instancia	se presentaron alegatos
2013-00124-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	09/10/2013	1ra Instancia	se presentan excepciones
2013-00239-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	30/10/2013	1ra Instancia	se presentan excepciones
2013-00456	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	17 DE MARZO DE 2014	1ra Instancia	se presentan excepciones

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

2013-00041-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	22/05/2013	2da Instancia	se presenta apelación
2013-00048-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	29/04/2013	2da Instancia	se presentaron alegatos
2013-00049-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	23/05/2013	2da Instancia	se presenta apelación
2013-00050-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	14/05/2013	2da Instancia	se presenta apelación
2013-00055-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	14/05/2013	2da Instancia	se presenta apelación
2013-00057-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	30/05/2013	2da Instancia	se presenta apelación
2013-00059-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	24/05/2013	2da Instancia	se presenta apelación
2013-00071-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	28/08/2013	2da Instancia	se presenta apelación
2013-00075-01	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho		2da Instancia	se presenta apelación
2013-00096-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	11 DE SEPTIEMBRE DE 2013	2da Instancia	se presenta apelación
2013-00113-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	07/11/2013	2da Instancia	se presenta apelación
2013-00049-00	ordinario	ordinario	11/03/2013	2da Instancia	se presenta apelación

Fuente: Gestión Jurídica –corte 31 de octubre 2015

 Procesos activos en los que es demandada la Entidad 2014: 32

Tabla 3. Procesos vigencia 2014.

NUMERO DE RAMA JUDICIAL (23 dígitos)	Clase de Proceso	Acción o Medio de control	Fecha de Admisión	Instancia	Última Actuación del Apoderado de la Entidad Territorial
2014-00049	Administrativo	Reparación Directa	12/05/2014	1ra Instancia	se presentan excepciones
2014-0093	Administrativo	Reparación Directa	04/08/2014	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2014-00060	Administrativo	Reparación Directa	12/05/2014	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2014-00120	Administrativo	Reparación Directa	16/06/2014	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2014-00187	Administrativo	Reparación Directa	04/08/2014	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2014-00329	Administrativo	Reparación Directa	01/10/2014	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2014-00271	Administrativo	Reparación Directa	22/09/2014	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2014-00122	Administrativo	Reparación Directa	26/01/2015	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2014-00341	Administrativo	Reparación Directa	10/12/2014	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2014-00280	Administrativo	Reparación Directa	11/02/2015	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

2014-00280	Administrativo	Reparación Directa	15/04/2015	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2014-00405	Administrativo	Reparación Directa	19/01/2015	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2014-00272	Administrativo	Reparación Directa	02/10/2015	1ra Instancia	pendiente para contestar demanda
2014-00017	Administrativo	Reparación Directa	23/07/2014	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2014-00120	Administrativo	Reparación Directa	29/09/2014	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2014-00060	Administrativo	Reparación Directa	23/09/2014	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2014-00114	Administrativo	Reparación Directa	01/10/2014	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2014-00125	Administrativo	Reparación Directa	22/10/2014	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2014-00052	Administrativo	Reparación Directa	26/01/2015	1ra Instancia	se solicita llamamiento en garantía
2014-00042-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	28/04/2014	1ra Instancia	se presentan alegatos
2014-00349-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	07/11/2013	1ra Instancia	se presentan alegatos
2014-00338-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	11/02/2014	1ra Instancia	se presentan alegatos
2014-00300-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	08/05/2014	1ra Instancia	se presentan alegatos
2014-00493-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	20/05/2015	1ra Instancia	se presentan excepciones
2014-00005-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	08 DE SEPTIEMBRE DE 2014	1ra Instancia	se presentan excepciones
2014-00084-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	9 DE DICIEMBRE DE 2014	1ra Instancia	se presentan excepciones
2014-00130-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	26 DE MARZO DE 2015	1ra Instancia	se presentan excepciones
2014-00020	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	25 DE FEBRERO DE 2014	2da Instancia	se presenta apelación
2014-00010-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	11 DE FEBRERO DE 2014	2da Instancia	se presenta apelación
2014-00053-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	08 DE MAYO DE 2014	2da Instancia	se presenta apelación
2014-00060	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	25 DE NOVIEMBRE DE 2014	1ra Instancia	se presentaron excepciones
2014-00118-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	24 DE JUNIO DE 2014	2da Instancia	se presenta apelación

Fuente: Gestión Jurídica –corte 31 de octubre 2015

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

Procesos activos en los que es demandada la Entidad 2015: 4

Tabla 4. Procesos vigencia 2015.

NUMERO DE RAMA JUDICIAL (23 dígitos)	Clase de Proceso	Acción o Medio de control	Fecha de Admisión	Instancia	Última Actuación del Apoderado de la Entidad Territorial
2015-00278	Administrativo	Reparación Directa	02/10/2015	1ra Instancia	pendiente para contestar demanda
2015-000285-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	25/11/2014	1ra Instancia	se presentan excepciones
2015-00010-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	19 DE FEBRERO DE 2015	1ra Instancia	se presentan excepciones
2015-00012-00	Laboral	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	9 DE ABRIL DE 2015	1ra Instancia	se presentan excepciones

Fuente: Gestión Jurídica –corte 31 de octubre 2015

En el Anexo No. 1 se remite en detalle los asuntos antes mencionados así como la relación de los apoderados de cada proceso.

2.2 Contractual –Anexo 2

La contratación acumulada en la vigencia 2015 (Con corte a 31 de octubre) ascendió a los \$12.991.millones de pesos. Se evidencia que la modalidad de contratación que más peso obtuvo fue la tipología contratación compraventa que correspondió al 60% del valor total contratado en la vigencia. En segundo lugar la modalidad fue suministros con el 18.57%, seguido por el de servicios con el 17.02%, los de menor participación han sido orden de compra, orden de servicio, arrendamiento, consultoría, seguros e interadministrativo con el 4.31%.

Tabla 5. Relación de contrato por tipología vigencia 31 de octubre de 2015

TIPO DE CONTRATO	CANT.	V TOTAL
COMPRAVENTA	50	7.807.647.862,00
SUMINISTRO	14	2.412.217.697,00
SERVICIOS	22	2.211.138.118
ORDENES DE COMPRA	8	93.011.106,00
ORDENES DE SERVICIO	8	73.589.600,00
ARRENDAMIENTO	1	5.000.000,00
CONSULTORIA	1	29.900.000,00
SEGUROS	1	299.956.760,00
INTERADMINISTRATIVO	3	58.687.598,00
TOTAL	108	12.991.148.741,00

Fuente: Gestión Jurídica –corte 31 de octubre 2015

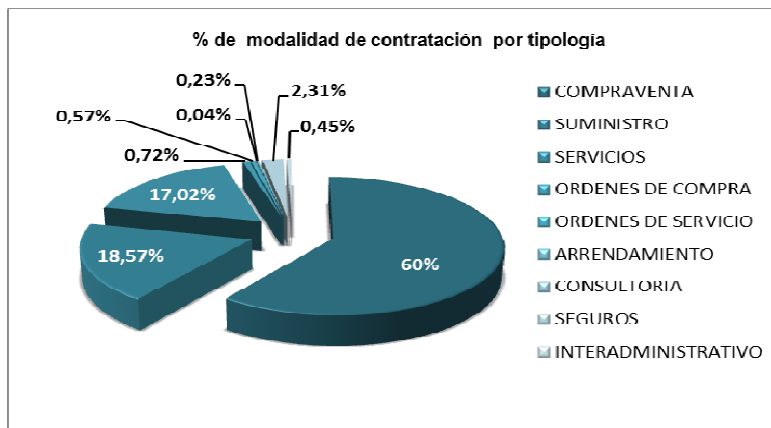
“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

Gráfica 4. Porcentaje de modalidad de contratación por tipología



Fuente: Gestión Jurídica –corte 31 de octubre 2015

De igual forma y para los fines pertinentes todas las minutas contractuales con sus respectivos CDP, se encuentran debidamente publicadas en el SECOP, así como a partir del 03 de junio la oficina jurídica cuenta con los expedientes contractuales generados debidamente digitalizados.

Así mismo, el hospital San Vicente de Arauca ESE celebró:

- 416 contratos de prestación de servicios de personal administrativo, por un valor total de **\$2.783.734.453**.
- 1.527 contratos de prestación de servicios de personal asistencial, por un valor total de **\$12.104.499.506**.

Para un total de **\$14.888.233.959,00** contratado para la vigencia 2015.

Tabla 6. Contratos suscritos por la entidad Vigencia 2015 (cifras en millones)

Modalidad de selección	Objeto del contrato	Valor final del Contrato	Plazo	Fecha de inicio de ejecución	Fecha de terminación del contrato
Directa	ADQUISICION DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA EN LAS AREAS DE URGENCIAS, HOSPITALIZACION Y QUIROFANOS DE LA RED PUBLICA DEL DEPARTAMENTO ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA	\$525,364,000	2 MESES	2015-03-03	2015-07-02
Directa	ADQUISICION DE MEDICAMENTOS	\$ 749.830.256	2 MESES	2015-03-03	2015-05-03
Directa	ADQUISICION DE REACTIVOS PARA EL LABORATORIO CLINICO DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE	\$98,070,599	2 MESES	2015-03-09	2015-05-09
Directa	ADQUISICION DE MEDICAMENTOS DE ALTO COSTO Y OTROS DE USO PRIORITARIO PARA LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS E INTERMEDIOS DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE.	\$137,998,532	3 MESES	2015-03-20	2015-06-20
Directa	ADQUISICION DE AIRES ACONDICIONADOS, SILLAS Y ESCRITORIOS	\$ 25.413.600	15 DIAS	2015-03-31	2015-04-15

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

Directa	ADQUISICION DE MATERIAL MEDICO QUIRURGICO PARA EL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE	\$ 119.916.488	1 MES	2015-04-07	2015-05-07
Directa	ADQUISICION DE INSTRUMENTAL MEDICO QUIRURGICO	\$ 16.527.600	15 DIAS	2015-04-30	2015-05-15
Directa	SUMINISTRO DE OXIGENO Y GASES MEDICINALES PARA EL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA	\$ 600.000.000	7 MESES	2015-03-04	2015-10-04
Directa	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE PARA LOS VEHICULOS Y LOS EQUIPOS INDUSTRIALES DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE	\$ 150.000.000	5 MESES	2015-03-09	2015-08-09
Directa	SERVICIO DE PUBLICIDAD DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA	\$ 21.000.000	9 MESES	2015-03-05	2015-12-05
Directa	PRESTACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA EN LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE-, CUBRIENDO SIETE (07) PUESTOS LAS 24 HORAS DE LUNES A DOMINGO, TRES (03) PUESTOS DE 12 HORAS DIURNAS DE LUNES A DOMINGO Y UN PUESTO DE 2	\$ 60.939.184	1 MES	2015-04-01	2015-04-30
Directa	SERVICIO DE TRANSPORTE PARA LAS DIFERENTES ACTIVIDADES DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA	\$ 6.000.000	1 MES	2015-03-25	2015-04-25
Directa	ADQUISICION DE ELEMENTOS DE ASEO PARA EL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E	\$ 71.652.450	1 MES	2015-05-19	2015-06-19
Directa	ADQUISICION DE MEDICAMENTOS	\$ 87.097.808	30 DIAS	2015-06-03	2015-07-03
Directa	SUMINISTRO DE REFRIGERIOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EXTRAMURALES DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E	\$ 66.750.000	4 MESES	2015-06-18	2015-10-18
Directa	PRESTACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA EN LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E.	\$ 60.939.184	45 DIAS	2015-05-15	2015-06-29
Directa	PRESTACION DE SERVICIO Y SEGURIDAD PRIVADA EN LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E		1 MES	2015-06-30	2015-07-30
Directa	REALIZACION DE EXAMENES ESPECIALIZADOS DE LABORATORIO PARA USUARIOS DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E	\$ 50.000.000	4 MESES	2015-06-22	2015-10-22
Directa	REDISEÑO Y CONFIGURACION DEL SITIO WEB DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E ACORDE A TODAS LAS NORMATIVAS VIGENTES EN LA ELABORACION DE LAS PAGINAS WEB INSTITUCIONALES.	\$ 14.500.000	6 MESES	2015-06-23	2015-12-23
Directa	ADQUISICION DE SEÑALIZADORES DE RUTAS Y BASES DE MANEJO PARA LOS RESIDUOS HOSPITALARIOS DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E	\$ 12.425.000	1 MES	SIN ACTA DE INICIO	
Directa	ADQUISICION DE INSUMOS PARA EL SERVICIO TRANSFUSIONAL Y BANCO DE SANGRE DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA	\$ 9.932.200	2MESES	SIN ACTA DE INICIO	
Directa	ADQUISICION DE MEDICAMENTOS Y MATERIAL MEDICO QUIRURGICO PARA EL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E	\$ 15.838.640	15 DIAS	SIN ACTA DE INICIO	
Directa	ADQUISICION DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL	\$ 54.310.000	15 DIAS	2015-06-30	2015-07-14

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

Directa	ADQUISICION DE MATERIALES PARA LE DESARROLLO DE ACTIVIDADES EXTRAMURALES DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E	\$ 78.938.200	1 MES	2015-07-07	2015-08-01
Directa	ADQUISICION DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL	\$ 54.310.000	15 DIAS	2015-07-07	2015-07-30
Directa	IMPRESIONES DE MATERIAL PUBLICITARIO PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EXTRAMURALES DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA	\$ 25.162.500	1 MES	2015-07-22	2015-07-21
Directa	ADQUISICION DE KITS DE SALUD BUCAL, PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EXTRAMURALES DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E	\$ 149.960.000	1 MES	2015-07-23	2015-08-22
Directa	ADQUSICION DE MATERIAL MEDICO QUIRURGICO	\$ 277.711.221	1 MES	2015-07-28	2015-08-27
Directa	ADQUISICION DE MEDICAMENTOS	\$ 300.252.262	1 MES	2015-07-28	2015-08-27
Directa	ADQUISICION DE MATERIAL Y REACTIVOS PARA EL LABORATORIO CLINICO Y MASCARILLAS DE PROTECCION PERSONAL	\$ 154.049.348	2 MESES	2015-07-29	2015-09-28
Directa	ADQUISICION DE INSUMOS DE OFICINA CON DESTINO A LOS DIFERENTES PROCESOS DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E	\$ 103.900.000	1 MES	2015-08-19	2015-09-18
Directa	ADQUISICION DE MATERIALES PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EXTRAMURALES DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E	\$ 81.508.000	1 MES	2015-08-26	2015-09-25
Directa	SUMINISTRO DE ALIMENTACION PARA LOS PACIENTES HOSPITALIZADOS EN LOS DIFERENTES AREAS DE ATENCION DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E	\$ 100.000.000	2 MESES	2015-07-28	2015-09-27
Directa	ADQUISICION DE MATERIAL DE OSTEOSINTESIS PARA EL TRATAMIENTO QUIRURGICO DE LAS ESPECIALIDADES DE ORTOPEdia, NEUROLOGIA Y MAXILOFACIAL DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E	\$ 50.000.000	4 MESES	2015-08-21	2015-12-20
Directa	SERVICIO DE TRANSPORTE PARA LAS DIFERENTES ACTIVIDADES EXTRAMURALES DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E	\$ 65.978.000	5 MESES	2015-07-31	2015-12-30
Directa	SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA EN LAS INSTALACIONES DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E	\$ 121.876.250	2 MESES	2015-08-14	2015-10-13
Directa	ADQUISICION DE MATERIALES DE PAPELERIA EN GENERAL PARA EL BUEN DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES EXTRAMURALES DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E	\$ 10.000.000	4 MESES	2015-08-24	2015-12-25
Directa	SERVICIO DE FUMIGACION INTEGRAL CONTRA TODA PLAGA Y ROEDORES EN TODAS LAS DEPENDENCIAS DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E	\$ 5.500.000	2 MESES	2015-08-21	2015-09-20
Directa	ADECUACION MENOR DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DEL HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA E.S.E	\$ 11.700.000	15 DIAS	2015-08-25	2015-09-08

Fuente: Gestión Jurídica –corte 31 de octubre de 2015

Como se observa en las tablas, con relación a la cantidad de contratos celebrados por las modalidades de selección se puede observar que el 100% es Directa.

En el Anexo No. 2 se remite en detalle lo mencionado anteriormente.

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

2.3 Sistema Financiero-Anexo 3

Atendiendo los requerimientos del empalme, dentro de este ítem, se presentan los principales aspectos fiscales y financieros que permiten definir de manera concreta la situación general de la entidad, en materia de ingresos, gastos, deuda y las principales políticas y estrategias que en materia fiscal y financiera, ha o viene implementando la actual administración.

💰 Antecedentes: En este ítem, se presenta una breve descripción de la situación actual de la entidad, respecto a los principales hechos relevantes durante la vigencia del gobierno saliente, en temas fiscales y financiero, Ley 550, aplicación de medidas preventivas y correctivas.

Programa de saneamiento Fiscal y Financiero-Ley 550

La entidad, actualmente cuenta con un programa de Saneamiento Fiscal y Financiero que se proyectó a cuatro años, el cual termina en el 2017. Se viene dando cumplimiento a los compromisos adquiridos y los recursos que se utilizan son propios. El monto inicial de acreencias fue de \$9.581.503.599, a fecha de corte del 31 de octubre de 2015 es de \$12.065.885.311.

Tabla 7. Pago de sentencias y conciliaciones

Concepto/Vigencia	Monto total de sentencias y conciliaciones a la fecha	2015 Apropriado	2015 Ejecutados a la fecha
1. Sentencias y conciliaciones			
1.1. Sentencias	2.867.417.601,00	3.185.033.752,00	2.635.785.547,00
1.2. Conciliaciones	-	-	-

Fuente: Gestión Financiera y contable

💰 Diagnostico Financiero: Se presenta de manera desagregada el comportamiento del recaudo de los ingresos a la fecha.

Tabla 8. Ingresos totales

Concepto/Vigencia	2012	2013	2014
1. Ingresos totales	33.563.222.863,00	34.612.932.379,00	38.510.544.546,00
1.1. Ingresos corrientes	33.554.598.087,00	34.607.016.251,00	38.507.070.426,00
1.1.1. Tributarios			
1.1.2. No tributarios	33.554.598.087,00	34.607.016.251,00	38.507.070.426,00
1.1.3. SGP			
Otros ingresos (transferencias entidades descentralizadas y otras entidades territoriales , etc)			
1.2. Ingresos de Capital	8.624.776,00	5.916.128,00	3.474.120,00
Cofinanciación			
Superávit fiscal			
Rendimientos financieros	8.624.776,00	5.916.128,00	3.474.120,00

Fuente: Gestión Financiera y contable

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

Tabla 9. Gastos

Ejecución de gastos últimas vigencias:

Concepto/Vigencia	2012	2013	2014	Variación 2014/2013
1. Gastos totales	37.481.694.852,00	37.962.224.392,00	43.969.017.421,00	0,158230797
1.1. Funcionamiento	29.379.272.838,00	36.000.336.565,00	41.438.728.361,00	0,131239351
1.2. Deuda	0.00	101.326.354,00	25.124.116,00	-3,03303161
1.3. Inversión	8.102.422.014,00	1.860.561.473,00	2.505.164.944,00	0,257309792

Fuente: Gestión Financiera y contable

Tabla 10. Balance General comparativo 2012-2014 (corte diciembre de 2012 y diciembre 2014)

PARTIDA	2012	2014
Activo	\$57.076.433.714.37	\$70.894.031.798.23
Pasivo	\$30.694.741.265.10	\$12.091.497.729.34
Patrimonio	\$26.381.692.449.27	\$58.802.534.068.89

Fuente: Gestión Financiera y contable

Balance General (Corte 31 de octubre)

Estado de la actividad económica, financiera, social y ambiental comparativo 2012 -2014 (Corte diciembre de 2012 y diciembre 2014)

Tabla 11. Estado de gastos

RUBRO	2012	2014
Ingresos	\$48.707.777.641.45	\$45.007.990.350.45
Gastos y costos	\$52.308.119.827.05	\$46.032.601.472.81
Resultado	\$3.600.342.185.60	\$1.024.611.122.36

Fuente: Gestión Financiera y contable

Reservas, cuentas por pagar y vigencias expiradas

Tabla 12. Cuentas por pagar y vigencias expiradas

Concepto/Vigencia	Cuentas x pagar	Cuentas por pagar a la fecha
1. Total	3.813.752.754,00	652.371.453,00
1.1. Funcionamiento	3.773.424.034,00	652.371.453,00
1.2. Inversión	40.328.720,00	0

Fuente: Gestión Financiera y contable

En el anexo 3, se especifica toda la información

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

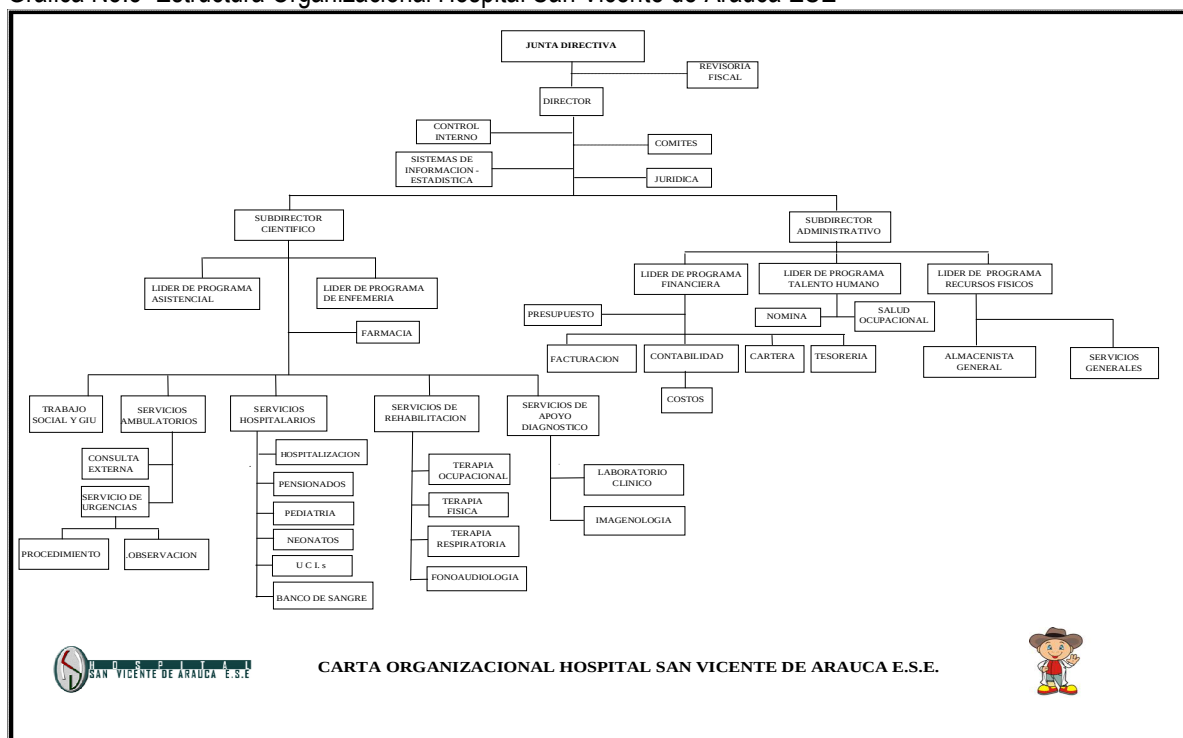
Arauca, Arauca/ Colombia

2.4 Gestión Talento Humano

Estructura

Mediante la Ordenanza No. 022 del 14 de Agosto de 1996, en el artículo 8º y con el Acuerdo de junta directiva No. 002 del 20 de Marzo de 1997, se adoptó la estructura interna del HSVA ESE, tal como se muestra más adelante en la Gráfica No.2 Estructura Organizacional.

Gráfica No.5 Estructura Organizacional Hospital San Vicente de Arauca ESE



Dependencias

Mediante Acuerdo de Junta Directiva No. 014 del 22 de septiembre de 2015, se adopta el plan de cargos y asignaciones civiles para el Hospital San Vicente de Arauca ESE.

CODIGO	CARGO
065	Director Hospital
115	Asesor Oficina Jurídica
115	Asesor Control Interno
425	Secretario Ejecutiva
440	Secretario
072	Subdirector Científico
206	Líder auditoría médica

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

440	Secretaria
219	Profesional Universitario (Químico Farmacéutico)- Farmacia
412	Auxiliar área de Salud (Droguería)
219	Profesional Universitario (Trabajo Social)
412	Auxiliar Área de Salud
440	Secretario
237	Profesional Universitario Área Salud (Terapia Respiratoria)
314	Técnico operativo (Información en Salud)
367	Técnico Administrativo (Estadística)
407	Auxiliar Administrativo (Estadística)
412	Auxiliar Área de Salud
213	Médico Especialista (Oftalmología)
213	Médico Especialista (Pediatria)
213	Médico Especialista (Otorrinolaringología)
213	Médico Especialista (Medicina Interna)
213	Médico Especialista (Anestesiología)
213	Médico Especialista (Neurología)
213	Médico Especialista (Ginecología)
213	Médico Especialista (Ortopedia)
242	Profesional Especializado Área de Salud (Laboratorio)
440	Secretario
237	Profesional Universitario Área Salud (Bacteriólogo)
217	Profesional Servicio Social Obligatorio (Bacteriólogo)
412	Auxiliar Área de Salud (Laboratorio)
211	Médico General (Banco de Sangre)
237	Bacteriólogo (Banco de Sangre)
237	Profesional Universitario Área de Salud (Bacteriólogo- Banco de Sangre)
	Auxiliar Banco de Sangre
237	Profesional Universitario Área Salud (Terapia Ocupacional)
323	Técnico Área de la Salud (Rayos X)
237	Profesional Universitario Área Salud (Nutricionista)
219	Profesional Universitario (Psicólogo)
237	Profesional Universitario Área Salud (Terapia respiratoria)
237	Profesional Universitario Área Salud (Terapia física)
237	Profesional Universitario (Fonoaudiólogo)
211	Médico General
206	Líder programa (Asistencial)
217	Profesional Servicio Social Obligatorio (Médico)
217	Profesional Servicio Social Obligatorio (Odontólogo)
412	Auxiliar Área Salud (Higiene Oral)
412	Auxiliar Área Salud (Consultorio Odontológico)
206	Líder programa (Enfermería)
244	Enfermero Especialista
243	Enfermero (quirófanos)
243	Enfermero (cuidados intermedios)
243	Enfermero (neonatos)
	Enfermero
217	Profesional Servicio Social Obligatorio (Enfermería)

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
 Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
 Arauca, Arauca/ Colombia

237	Profesional Universitario Área Salud (Instrumentador quirúrgico)
412	Auxiliar de enfermería
412	Auxiliar Área Salud (Auxiliar de enfermería - neonatos)
412	Auxiliar Área Salud (Camillero)
068	Subdirector Administrativo
440	Secretario
407	Auxiliar Administrativo (Recepcionista)
314	Técnico Operativo (Archivo)
219	Profesional Universitario (Sistemas)
206	Líder de Programa (Talento Humano)
219	Profesional Universitario (Nómina)
206	Líder de programa (Financiera)
314	Técnico operativo (Costos)
201	Tesorero general
206	Técnico operativo (Presupuesto)
219	Profesional Universitario (Contador)
319	Profesional Universitario (Facturación)
219	Profesional Universitario (Cartera)
314	Técnico operativo (Cartera)
407	Auxiliar Administrativo (Cajero)
206	Líder programa Recursos Físicos Complementarios
215	Almacenista General
314	Técnico operativo (Mantenimiento)
487	Operario mantenimiento
470	Auxiliar de servicios generales (Lavandería)
470	Auxiliar de servicios generales (Aseo)
480	Conductor

Planta de personal

En la actualidad, la Entidad cuenta con una planta de personal de 249 funcionarios, de los cuales 6 se encuentran vacantes (2 de libre nombramiento y remoción, 3 en nombramiento provisional y un trabajador oficial), en la Tabla No. 1, se discrimina por nivel. Vale la pena resaltar que de los 3 directivos de planta, 2 son mujeres.

Por otra parte, a octubre de 2015, se presentan 5 funcionarios próximos a jubilarse (antes de 2 años), 30 servidores con fuero sindical y dos sindicatos.

La nómina anual proyectada de la planta total cuesta \$12.037 millones de pesos. La planta de personal detallada por dependencia, nivel y ocupación se remite en el Anexo No. 4.

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca/ Colombia

Tabla No. 13: Relación de la planta del personal, clasificada según el nivel.

NIVEL	2012					2013					2014					2015				
	CARRERA ADMINISTRATIVA	LIBRE NOMBRAMIENTO Y RENOVACIÓN	PROVISIONALIDAD	TRABAJADORES OFICIALES	SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO	CARRERA ADMINISTRATIVA	LIBRE NOMBRAMIENTO Y RENOVACIÓN	PROVISIONALIDAD	TRABAJADORES OFICIALES	SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO	CARRERA ADMINISTRATIVA	LIBRE NOMBRAMIENTO Y RENOVACIÓN	PROVISIONALIDAD	TRABAJADORES OFICIALES	SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO	CARRERA ADMINISTRATIVA	LIBRE NOMBRAMIENTO Y RENOVACIÓN	PROVISIONALIDAD	TRABAJADORES OFICIALES	SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO
Directivo		3					3					3					3			
Asesor		2					2					2					2			
Profesional	27		29		10	27	31		10	23		36		10	22		36		10	
Técnico	7		2	1		7	2	1		7		2	1		7		2	1		
Asistencial	70		31	40		68	33	40		59		63	40		53		65	39		
Subtotal	104	5	62	41	10	102	5	71	41	10	89	5	101	41	10	85	5	103	40	10
TOTAL	222					229					246					243				
VACANTES	5					3					3					6				
TOTAL EMPLEOS PLANTA	227					232					249					249				

Fuente: Proceso Gestión Talento Humano a octubre de 2015.

En la tabla 14, se registra el personal vinculado a la institución por prestación de servicio.

Tabla 14. Personal vinculado por prestación de servicio.

PERSONAL CON ORDEN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS-ASISTENCIALES		
No. CARGOS	DESCRIPCION CARGOS	COSTO MENSUAL
5	AUDITOR EN SALUD	\$ 25.000.000,00
99	AUXILIAR DE ENFERMERIA	\$ 146.292.300,00
4	AUXILIAR DE LABORATORIO, BANCO DE SANGRE, SALUD ORAL, NUTRICION	\$ 4.827.200,00
8	AUXILIAR Y TECNICO DE DROGUERIA	\$ 10.049.200,00
10	BACTERIOLOGOS	\$ 25.666.000,00
3	BIOMEDICA	\$ 5.856.000,00
5	CAMILLERO	\$ 5.208.500,00
3	CONDUCTOR	\$ 4.804.800,00
15	ENFERMERO JEFE	\$ 38.499.000,00
5	ENFERMERO SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO	\$ 12.833.000,00
1	EPIDEMIOLOGO	\$ 2.566.600,00
35	ESPECIALISTAS	\$ 633.574.000,00
6	FISIOTERAPETA	\$ 10.683.900,00

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
 Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
 Arauca, Arauca/ Colombia

1	FONOAUDIOLOGIA	\$ 1.780.650,00
3	TERAPISTA	\$ 6.587.100,00
4	INSTRUMENTACION QUIRURGICA	\$ 9.467.200,00
1	MEDICO (Coordinador de Urgencias)	\$ 4.000.000,00
21	MEDICO GENERAL	\$ 89.911.500,00
10	MEDICO SERVICIO SOCIAL OBLIGATORIO	\$ 40.000.000,00
1	MICROBIOLOGO	\$ 2.566.600,00
1	ODONTOLOGO	\$ 2.566.600,00
1	OPTOMETRA	\$ 2.566.600,00
4	PSICOLOGO	\$ 10.266.400,00
3	TECNICO DE RAYOS X	\$ 5.341.950,00
1	TECNOLOGO EN CITOHISTOLOGIA	\$ 1.644.700,00
TOTAL COSTO MENSUAL		\$ 1.102.559.800,00
PERSONAL CON ORDEN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS-ADMINISTRATIVO		
No. CARGOS	DESCRIPCION CARGOS	COSTO MENSUAL
27	NIVEL PROFESIONAL	\$ 75.160.700,00
18	NIVEL TECNICO	\$ 28.828.800,00
53	NIVEL AUXILIAR ADMINISTRATIVO	\$ 62.942.650,00
23	NIVEL AUXILIAR SERVICIOS GENERALES	\$ 23.943.000,00
TOTAL COSTO MENSUAL		\$ 190.875.150,00

Fuente: Gestión Jurídica-31 octubre de 2015

Horario laboral: De conformidad con el Acuerdo de Junta Directiva No. 184 del 6 de Junio de 2008, el horario de trabajo de los/as servidores/as públicos/as I, es de lunes a viernes en jornada de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Toda la información requerida se reporta en el anexo 4

2.5 Gestión documental y archivo – Anexo 5

En cumplimiento al Artículo 15 de la Ley General de Archivos, relacionando los documentos y expedientes que contiene un archivo y que se encuentren tanto en las oficinas como en depósitos de archivo central o archivos históricos de la Entidad. La relación de documentos de gestión se encuentra en el anexo No. 5.

A continuación se relaciona la documentación que se maneja en algunos procesos de la entidad.

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

Grafica 6. Documentación que maneja Proceso direccionamiento estratégico-Dirección

Entidad:		HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE												
Nombre de la dependencia:		DIRECCION												
Objeto del inventario:		Inventario documental con corte a octubre 2015, para entrega de archivos en concordancia con el artículo 15 de la Ley 594 de 2000.												
No. de Orden	Cargo	Nombre de la serie, nombre del expediente, nombre del archivo magnético	Fechas		Unidad de conservación					No. de folio peso en Kb	Soporte	Frecuencia de consulta	Observaciones	
			Inicial	Final	Caja	Carpeta	Tomo	Serial CPU	CD					
1	DIRECTORA ENCARGADA	ACTAS	1993	2009	3	23				452	Papel	ALTA		
2		ACUERDOS	1996	2009	1	6				926	Papel	ALTA		
3		INFORMES	1999	2012	14	85				17000	Papel	ALTA		
4		REGISTROS DE COMUNICACIONES	1995	2006	45	270				40500	Papel	ALTA		
5		RESOLUCION		1993	2004	5	30				2670	Papel	ALTA	
				2009	2010			12			2366	LIBROS	ALTA	
				2010	2012			21			4319	LIBROS	ALTA	
										TOTAL	68233			

Fuente: Gestión tecnológica y documental/Archivo

Grafica 7. Documentación que maneja Proceso direccionamiento estratégico-Planeación

Entidad:		HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE											
Nombre de la		PLANEACION											
Objeto del inventario:		Inventario documental con corte a octubre de 2015, para entrega de archivos en concordancia con el artículo 15 de la Ley 594 de 2000.											
No. de Orden	Cargo	Nombre de la serie, nombre del expediente, nombre del archivo magnético	Fechas		Unidad de conservación					No. de folio peso en Kb	Soporte	Frecuencia de consulta	Observaciones
			Inicial	Final	Cajas	Carpeta	Tomo	Serial CPU	CD				
1		REGISTRO DE COMUNICADOS	2007	2007	1	7				1728	PAPEL	BAJA	
2		PROYECTOS	2004	2004	2	7				1410	PAPEL	BAJA	
3		INFORMES	1996	2006	3	6				1459	PAPEL	BAJA	
4		MOVIMIENTOS ALMACEN	2004	2004	4	3				646	PAPEL	BAJA	
5		PROYECTOS	2004	2007	5	3				650	PAPEL	BAJA	
6			2004	2004	6	8				1720	PAPEL	BAJA	
7			2005	2005	7	3				560	PAPEL	BAJA	
8			2005	2005	8	7				1230	PAPEL	BAJA	
9			2005	2005	9	4				1321	PAPEL	BAJA	
10			2006	2008	10	5				1586	PAPEL	BAJA	
11			2006	2006	11	6				1680	PAPEL	BAJA	
12			2006	2007	13	8				1820	PAPEL	BAJA	
13			2005	2006	14	8				1620	PAPEL	BAJA	
14		INFORMES	2005	2006	15	6				890	PAPEL	BAJA	
15		CONTRATOS PROGRAMAS	2007	2007	16	8				2782	PAPEL	BAJA	
16		PROYECTOS	2008	2008	17	5				1348	PAPEL	BAJA	
17			2007	2007	18	5				1190	PAPEL	BAJA	
18			2007	2007	19	6				1520	PAPEL	BAJA	
19			2007	2007	20	2				458	PAPEL	BAJA	

Fuente: Gestión tecnológica y documental/Archivo

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

Grafica 8. Documentación que maneja Proceso Gestión mejoramiento continuo-Calidad

Entidad:		HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE											
Nombre de la dependencia:		CALIDAD											
Objeto del inventario:		Inventario documental con corte a octubre de 2015, para entrega de archivos en concordancia con el artículo 15 de la Ley 594 de 2000.											
No. de Orden	Cargo	Nombre de la serie, nombre del expediente, nombre del archivo magnético	Fechas		Unidad de conservación					No. de folio peso en Kb	Soporte	Frecuencia de consulta	Observaciones
			Inicial	Final	Cajas	Carpeta	Tomo	Serial CPU	CD				
1	PROFESIONAL DE CALIDAD	ENCUESTA SATISFACCION A USUARIOS	2010	2012	3	20				3850	PAPEL	BAJA	
2		SOLICITUD DE ELABORACION DE MODIFICACION	2010	2010	2	6				1320	PAPEL	BAJA	
3		AUDITORIAS	2010	2010	4	29				5800	PAPEL	BAJA	
4		REGISTROS DE COMUNICACIONES	2009	2011	3	3				756	PAPEL	BAJA	
5		INDICADORES DE GESTION	2009	2012	2	14				2800	PAPEL	BAJA	
6		INFORMES DE GESTION	2012	2012	2	13				2600	PAPEL	BAJA	
7		DOCUMENTOS ABSELETOS	2007	2013	5	30				6000	PAPEL	BAJA	
		COMUNICACIONES	2011	2011	5	41				8200	PAPEL	BAJA	
		INDICADORES DE GESTION	2011	2011	3	15				3050	PAPEL	BAJA	
		INFORMES	2012	2012	2	14				2800	PAPEL	BAJA	
									TOTAL	37176			

Fuente: Gestión tecnológica y documental/Archivo

Grafica 9. Documentación que maneja Proceso Gestión mejoramiento continuo-Epidemiología

Entidad:		HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE											
Nombre de la dependencia:		EPIDEMIOLOGIA											
Objeto del inventario:		Inventario documental con corte a OCTUBRE de 2015, para entrega de archivos en concordancia con el artículo 15 de la Ley 594 de 2000.											
No. de Orden	Cargo	Nombre de la serie, nombre del expediente, nombre del archivo magnético	Fechas		Unidad de conservación					No. de folio peso en Kb	Soporte	Frecuencia de consulta	Observaciones
			Inicial	Final	Cajas	Carpeta	Tomo	Serial CPU	CD				
1	PROFESIONAL DE EPIDEMIOLOGIA	ACTAS	2010	2012	1	1				252	PAPEL	MEDIA	
2		CIRCULARES	2005	2013	1	2				166	PAPEL	MEDIA	
3		INFORME DE EXAMENES	2010	2010	1	3				186	PAPEL	MEDIA	
4		INFORMES A ENTIDADES DEL ESTADO	2012	2012	1	4				82	PAPEL	MEDIA	
5		EXAMENES DE LABORATORIO	2008	2008	1	5				227	PAPEL	MEDIA	
6		RESOLUCION	2009	2009	1	6				26	PAPEL	MEDIA	
7		REGISTROS DE COMUNICACIONES	2010	2014	1	5				1076	PAPEL	MEDIA	
8		FICHAS	2012	2013	4	21				4168	PAPEL	MEDIA	
									TOTAL	6183			

Fuente: Gestión tecnológica y documental/Archivo

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

 Procesos Misionales

Grafica 10. Documentación que maneja Subdirección científica

Entidad:		HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE											
Nombre de la dependencia:		SUBDIRECCION CIENTIFICA											
Objeto del inventario:		Inventario documental con corte a OCTUBRE de 2015, para entrega de archivos en concordancia con el artículo 15 de la Ley 594 de 2000.											
No. de Orden	Cargo	Nombre de la serie, nombre del expediente, nombre del archivo magnético	Fechas		Unidad de conservación					No. de folio peso en Kb	Soporte	Frecuencia de consulta	Observaciones
			Inicial	Final	Cajas	Carpeta	Tomo	Serial CPU	CD				
1	SUBDIRECTORA CIENTIFICA	ACTAS DE COMITÉ DE FARMACIA Y TERAPEUTICA	2010	2010	2	4				27	PAPEL	MEDIA	
2		ACTAS DE COMITÉ DE MACROCOMITE	2010	2010	2	5				290	PAPEL	MEDIA	
3		ACTAS DE COMITÉ DE MACROCOMITE	2010	2010	2	6				203	PAPEL	MEDIA	
4		ACTAS DE BIENES Y CONSUMOS	2002	2005	3	1				204	PAPEL	MEDIA	
5		ACTAS DE COMITÉ DE TRANSFUNCION	2002	2008	3	2				152	PAPEL	MEDIA	
6		ACTAS DE COMITÉ DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA	2003	2009	3	3				58	PAPEL	MEDIA	
7		ACTAS VISITAS	2004	2005	3	4				164	PAPEL	MEDIA	
8		ACTAS DE VERIFICACION DE HABILITACION	2004	2005	3	5				208	PAPEL	MEDIA	
9		ACTAS DE COMITÉ TECNICO CIENTIFICA	2010	2010	2	1				119	PAPEL	MEDIA	
10		ACTAS BIOETICA	2007	2010	2	2				73	PAPEL	MEDIA	
11		ACTAS IAMI	2010	2010	2	3				40	PAPEL	MEDIA	
12		ACTAS COMITÉ DE INFECCIONES	2010	2010	7	5				52	PAPEL	MEDIA	
13		ACTAS COMITÉ DE RANSFUCION	2010	2010	7	1				58	PAPEL	MEDIA	
14		ACTAS DE EPIDEMIOLOGIA	2010	2010	7	2				99	PAPEL	MEDIA	
15		ACTAS DE DOCENTES ASISTENCIAL	2010	2010	7	3				73	PAPEL	MEDIA	
16		ACTAS DE EMERGENCIAS Y DESASTRES	2010	2010	7	4				34	PAPEL	MEDIA	
17		ACTAS DE HABILITACION	2007	2009	3	6				135	PAPEL	MEDIA	
18		ACTAS DE COMITÉ HISTORIAS CLINICAS	2010	2010	3	7				48	PAPEL	MEDIA	
19		ACTAS DE ASISTENCIA TECNICA Y EVALUACION	2008	2009	3	8				66	PAPEL	MEDIA	
20		ACTAS	2010	2013	1	6				1086	PAPEL	MEDIA	
21		CUADROS DE TURNOS	2007	2010	9	7				997	PAPEL	MEDIA	
22		CIRCULARES INFORMATIVAS	2010	2010	5	1				120	PAPEL	MEDIA	
23		CIRCULARES INFORMATIVAS	2010	2013	1	3				304	PAPEL	MEDIA	
24		CERTIFICACIONES	2010	2010	5	2				53	PAPEL	MEDIA	
25		CERTIFICACIONES	2011	2013	1	4				753	PAPEL	MEDIA	
26		DISPONIBILIDAD DE ESPECIALISTAS	2009	2010	9	2				233	PAPEL	MEDIA	
27		INFORMES DE GESTION	2008	2010	8	3				531	PAPEL	MEDIA	
28		INFORMES DE ACTIVIDADES	2011	2013	1	7				928	PAPEL	MEDIA	
29		PROGRAMAS DE CAPACITACIONES	2009	2010	8	3				258	PAPEL	MEDIA	
30		PLAN DE EMERGENCIAS	2006	2010	8	2				134	PAPEL	MEDIA	
31		PLAN DE VACACIONES	2009	2010	9	1				86	PAPEL	MEDIA	
32		REGISTRO DE EVALUACION INTERNOS	2009	2009	1	5				1830	PAPEL	MEDIA	
33		REPORTE DE HORAS EXTRAS	2009	2009	9	1				77	PAPEL	MEDIA	
34		REGISTROS DE COMUNICACIONES	2010	2010	6	5				833	PAPEL	MEDIA	
35		REGISTROS DE COMUNICACIONES	2005	2010	4	6				1228	PAPEL	MEDIA	
36		REGISTROS DE COMUNICACIONES	2012	2013	9	55				10492	PAPEL	MEDIA	
TOTAL										22046			

Fuente: Gestión tecnológica y documental/ Administrativo

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

Gráfica 11. Documentación que maneja Enfermería

Entidad:		HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE										
Nombre de la dependencia:		DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA										
Objeto del inventario:		Inventario documental con corte a OCTUBRE de 2015, para entrega de archivos en concordancia con el artículo 15 de la Ley 594 de 2000.										
No. de Orden	Cargo	Nombre de la serie, nombre del expediente, nombre del archivo magnético	Fechas		Unidad de conservación				No. de folio peso en Kb	Soporte	Frecuencia de consulta	Observaciones
			Inicial	Final	Cajas	Carpeta	Tomo	Serial CPU				
1	REGISTRO DE COMUNICADOS		2016	2017	1	7			6374	PAPFL	BAJA	

Fuente: Gestión tecnológica y documental/ Administrativo

Gráfica 12. Documentación que maneja proceso Gestión Urgencias

Entidad:		HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE										
Nombre de la		URGENCIAS										
Objeto del inventario:		Inventario documental con corte a OCTUBRE de 2015, para entrega de archivos en concordancia con el artículo 15 de la Ley 594 de 2000.										
No. de Orden	Cargo	Nombre de la serie, nombre del expediente, nombre del archivo magnético	Fechas		Unidad de conservación				No. de folio peso en Kb	Soporte	Frecuencia de consulta	Observaciones
			Inicial	Final	Cajas	Carpeta	Tomo	Serial CPU				
1	JEFE	REGISTRO DE COMUNICADOS	2002	2008	2	12			1236			
2	ENFERMERIA	DOCUMENTOS POA	2008	2012	1	5			363			

Fuente: Gestión tecnológica y documental/ Administrativo

Gráfica 13. Documentación que maneja proceso Apoyo diagnóstico-patología

Entidad		HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE										
Nombre de la dependencia		PATOLOGIA										
Objeto del inventario		Inventario documental con corte a 30/11 para entrega de archivos en concordancia con el artículo 15 de la Ley 594 de 2000										
No. de Orden	Cargo	Nombre de la serie, nombre del expediente, nombre del archivo magnético	Fechas		Unidad de conservación				No. de folio peso en Kb	Soporte	Frecuencia de consulta	Observaciones
			Inicial	Final	Cajas	Carpeta	Tomo	Serial CPU				
1	PROFESIONAL DE PATOLOGIA	BOLETINES DE PATOLOGIA	1999	2011	17					PAPFL	BAJA	BOLETINES DE PATOLOGIA 2012-2015
2		LAVANES DE MORBO	2000	2011	48					PAPFL	BAJA	LAVANES QUE SE ESTABLECEN CONSERVADOS EN BOLETINES DE PATOLOGIA
3		REGISTROS PATOLOGICOS	2000	2000					1160	PAPFL	BAJA	
4			2003	2003					1880	PAPFL	BAJA	Se conservan los documentos de proceso tras el diagnóstico
5			2007	2007					1870	PAPFL	BAJA	Se conservan los documentos de proceso
6			2007	2007					1880	PAPFL	BAJA	
7			2009	2009					1880	PAPFL	BAJA	
8			2009	2009					1880	PAPFL	BAJA	
9		INFORMES DE ANATOMIA PATOLOGICA	2010	2010	1	24			1870	PAPFL	BAJA	
10			2011	2011	1	28			1870	PAPFL	BAJA	
11			2011	2011	1	30			1870	PAPFL	BAJA	
12			2011	2011	1	30			1870	PAPFL	BAJA	

Fuente: Gestión tecnológica y documental/ Administrativo

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

Grafica 14. Documentación que maneja proceso Apoyo diagnóstico-laboratorio clínico

Entidad:		HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE										
Nombre de la		LABORATORIO										
Objeto del inventario:		Inventario documental con corte a OCTUBRE de 2015, para entrega de archivos en concordancia con el artículo 15 de la Ley 594 de 2000.										
No. de Orden	Cargo	Nombre de la serie, nombre del expediente, nombre del archivo magnético	Fechas		Unidad de conservación				No. de folio	Soporte	Frecuencia de consulta	Observaciones
			Inicial	Final	Cajas	Carpeta	Tomo	Serial CPU	CD	peso en Kb		
1	PROFESIONAL DE LABORATORIO	REGISTROS (CALIDAD, COLORACIONES, AGUA, MICROBIOLOGIA, RESULTADOS)	2003	2010			115			11500		
2		HOJA DE VIDA EQUIPOS	2009	2009	10	1					142	
3		INFORMES	2007	2007	13	21					311	
4		INVENTARIOS	2009	2009	10	2					179	
5		NOVEDADES D EPERSONAL	2009	2009	10	3					312	
6		REGISTROS	2009	2009	10	4					159	
7		REGISTROS DE EVENTOS DE NOTIFICACION	2008	2009	10	5					339	
8		REGISTROS DE TEMPERATURA	2009	2009	12	11					1868	
9		REGISTRO DE ENCUESTAS Y CONSENTIMIENTO	2009	2009	12	1					88	
10		CAPACITACIONES	2009	2009	11	1					219	
11		EVALUACIONES	2009	2009	12	1					208	
12		REGISTRO CONTROL DE CALIDAD	2009	2009	12	2					243	
13		REGISTRO DE RESULTADOS	2009	2009	13	7					389	
14		CUADERNOS DE RESULTADOS	2008	2009	6	5					320	
15		CIRCULARES	2008	2009	1	20					2362	
16		HOJA DE VIDA EQUIPOS	2010	2010	1	1					19	CUADERNOS
17		INFORMES	2010	2010	1	1					83	
18		INVENTARIOS	2010	2010	1	2					163	
19		NOVEDADES D EPERSONAL	2010	2010	1	3					105	
20		REGISTROS	2010	2010	1	5					171	
21		REGISTROS DE EVENTOS DE NOTIFICACION	2010	2010	2	6					179	
22		REGISTRO DE RESULTADOS	2010	2010	2	7					367	
23		REGISTRO DE ENCUESTAS Y CONSENTIMIENTO	2010	2010	3	4					1110	
24		REGISTRO DE RESULTADOS	2010	2010	4	2					425	
25		REGISTRO DE CONCENTRIMIENTO INFORMADO Y ENCUESTAS DE PROCEDIMIENTO	2010	2010	15	90	192				19020	CUADERNOS
26		CIRCULARES	2010	2010	4	2						
27		HOJA DE VIDA EQUIPOS	2011	2011	1	1					452	
28		INFORMES ORGANISMOS DE CONTROL	2011	2011	1	1					34	
29		INFORME DE SEROLOGIA	2011	2011	1	1					146	
30		INFORME DE GESTION	2011	2011	1	2					239	
31		INVENTARIOS	2011	2011	1	1					615	
32		NOVEDADES DE PERSONAL	2011	2011	1	1					88	
33		REGISTROS D	2011	2011	1	5					134	
34		REGISTROS DE LABORATORIO	2011	2011	1	1					1357	
35		REGISTRO CONTROL DE CALIDA (AGUA Y COLORANTES)	2011	2011			185				459	
36		HOJA DE VIDA EQUIPOS	2012	2012	1	1						CUADERNOS
37		INFORMES	2012	2012	1	1					4164	
38		INVENTARIOS	2012	2012	1	4					137	
39		NOVEDADES DE PERSONAL	2012	2012	1	4					430	
40		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	1	4	1					LIBRO
41		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	1	4	2					LIBRO
42		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	2	8						CUADERNO 1
43		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	2	8						CUADERNO 2
44		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	2	8					556	
45		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	2	9					278	
46		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	2	10					256	
47		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	2	11					360	
48		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	2	12					273	
49		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	3	13					305	
50		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	3	14					201	
51		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	3	15					415	
52		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	3	16					225	
53		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	3	16					168	
54		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	3	16					85	
55		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	3	16					56	
56		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	3	16					72	
57		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	3	17					156	
58		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	3	17					261	
59		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	3	17					20	
60		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	3	17					26	
61		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	3	17					102	
62		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	3	17					108	
63		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	3	17					96	CUADERNOS
64		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	3	17					89	
65		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	3	17					97	
66		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	3	18					91	
67		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	3	18					102	
68		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	3	18					98	
69		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	3	18					20	
70		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	4	19					86	
71		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	4	19					72	
72		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	4	19					56	
73		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	4	19					48	
74		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	4	20					59	
75		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	4	20					67	
76		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	4	21					106	
77		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	4	22					89	
78		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	4	23					78	
79		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	4	24					63	
80		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	4	25					207	
81		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	5	26					146	
82		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	6							
83		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	6							
84		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	7							
85		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	8							
86		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	9							
87		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	9							
88		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	9							
89		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	9							
90		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	9							
91		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	9							
92		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	9							
93		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	9							
94		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	10							
95		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	10							
96		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	10							
97		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	10							
98		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	10							
99		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	11							
100		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	12							
101		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	13							
102		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	14							
103		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	15							
104		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	15							
105		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	15							
106		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	15							
107		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	15							
108		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	15	27					195	
109		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	15	28					285	
110		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	15	29					244	
111		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	15	30					184	
112		REGISTROS DE LABORATORIO	2012	2012	15	30					157	
TOTAL										59635		

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

Grafica 15. Documentación que maneja proceso Gestión Quirúrgica

Entidad:		HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE											
Nombre de la		CIRUGIA											
Objeto del inventario:		Inventario documental con corte a OCTUBRE de 2015, para entrega de archivos en concordancia con el artículo 15 de la Ley 594 de 2000.											
No. de Orden	Cargo	Nombre de la serie, nombre del expediente, nombre del archivo magnético	Fechas		Unidad de conservación					No. de folio peso en Kb	Soporte	Frecuencia de consulta	Observaciones
			Inicial	Final	Cajas	Carpeta	Tomo	Serial CPU	CD				
1	JEFE DE CIRUGIA	CIRCULARES INFORMATIVAS	2004	2010	1	7				460	PAPEL	MEDIA	
2		LIBRO DIARIO DE PARTOS Y ABORTOS	2007	2008	2	1				200	PAPEL	MEDIA	
3		LIBRO DE TSH	2004	2008	5	5				326	PAPEL	MEDIA	
4		LIBRO REGISTRO DE CIRUGIA	2007	2009	3	1				200	PAPEL	MEDIA	
5		LIBRO DE CERTIFICADO NACIDO VIVOS	2005	2009	3	2				200	PAPEL	MEDIA	
6		LIBRO REGISTRO DE CIRUGIA	2007	2009	3	3				200	PAPEL	MEDIA	
7		LIBRO REGISTRO DE MATERIALES	2005	2007	3	4				200	PAPEL	MEDIA	
8		LIBRO DE ESTERILIZACION	2007	2007	3	5				200	PAPEL	MEDIA	
9		LISTA ASISTENCIA DE CAPACITACIONES	2010	2010	3	6				44	PAPEL	MEDIA	
10		INFORME DE INDICADORES Y ACTIVIDADES	2004	2006	3	7				18	PAPEL	MEDIA	
11		REGISTRO DE COMUNICACIONES	2004	2010	4	7				1082	PAPEL	MEDIA	
12		REGISTRO DE COMUNICACIONES	2004	2010	4	6				557	PAPEL	MEDIA	
13		REGISTRO DE EVENTOS ADVERSOS,CHEQUEO CARRO PARO,ADMISIONES,CAMBIO DE TURNOS,	2006	2008	6	6				624	PAPEL	MEDIA	
14		INVENTARIOS DE EQUIPOS	2008	2010	7	7				658	PAPEL	MEDIA	
15		REGISTROS GASTOS,PRESTAMOS,EQUIPOS	2009	2010	8	5				568	PAPEL	MEDIA	
16		REGISTROS DE PEDIDOS	2006	2010	9	9				1038	PAPEL	MEDIA	
17		REGISTROS DE PEDIDOS	2005	2007	10	6				1130	PAPEL	MEDIA	
18		REGISTROS DE PEDIDOS	2008	2010	11	7				1226	PAPEL	MEDIA	
19		REGISTRO DE PROGRAMACIONDE CIRUGIA	2005	2009	12	5				1324	PAPEL	MEDIA	
20		INFORMES	2007	2010	13	10				784	PAPEL	MEDIA	
21		REPORTES	2008	2010	3	7				774	PAPEL	MEDIA	
22		REGISTROS COMUNICADOS	2010	2010	4	3				327	PAPEL	MEDIA	
23		REGISTROS COMUNICADOS	2008	2009	1	11				715	PAPEL	MEDIA	
24		REGISTRO DE MATERIALES	2003	2009	2	6				562	PAPEL	MEDIA	
25		INFORMES	2007	2011	3	3				199	PAPEL	MEDIA	
26											PAPEL	MEDIA	

Fuente: Gestión tecnológica y documental/ Administrativo

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

Grafica 16. Documentación que maneja proceso Gestión cuidado crítico-UCI adultos

Entidad:		HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE											
Nombre de la		UCI											
Objeto del inventario:		Inventario documental con corte a de 2015, para entrega de archivos en concordancia con el artículo 15 de la Ley 594 de 2000.											
No. de Orden	Cargo	Nombre de la serie, nombre del expediente, nombre del archivo magnético	Fechas		Unidad de conservación					No. de folio peso en Kb	Soporte	Frecuencia de consulta	Observaciones
			Inicial	Final	Cajas	Carpeta	Tomo	Serial CPU	CD				
1	JEFE ENFERMERIA	CIRCULARES INFORMATIVAS	2012	2013	1	1				99			
2			2013	2013	1	1				67			
3		INFORMES DE GESTION	2009	2010	2	1				42			
4			2011	2011	2	2				40			
5			2012	2013	2	3				110			
6			2011	2012	2	4				58			
7			2010	2011	2	5				172			
8			2011	2013	2	6				39			
9			2013	2013	2	7				68			
10			2012	2012	2	8				113			
11			2011	2011	2	9				38			
12			2011	2011	2	10				132			
13		INVENTARIOS	2009	2009	3	1				120			
14			2010	2010	3	2				222			
15			2011	2011	3	3				114			
16			2012	2012	3	4				59			
17			2012	2012	3	5				89			
18			2013	2013	3	6				25			
19			REGISTROS DE COMUNICADOS	2010	2013	4	7			707			
20			REGISTRO DE TURNO DE PERSONAL	2007	2012	5	6			629			
									TOTAL	2943			

Fuente: Gestión tecnológica y documental/ Administrativo

Grafica 17. Documentación que maneja proceso Gestión cuidado crítico-UCI intermedio y neonatos

Entidad:		HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE											
Nombre de la		UCIS											
Objeto del inventario:		Inventario documental con corte a OCTUBRE de 2015, para entrega de archivos en concordancia con el artículo 15 de la Ley 594 de 2000.											
No. de Orden	Cargo	Nombre de la serie, nombre del expediente, nombre del archivo magnético	Fechas		Unidad de conservación					No. de folio peso en Kb	Soporte	Frecuencia de consulta	Observaciones
			Inicial	Final	Cajas	Carpeta	Tomo	Serial CPU	CD				
1	JEFE ENFERMERIA	CIRCULARES INFORMATIVAS	2012	2013	1	1				99			
2			2013	2013	1	1				67			
3			2009	2010	2	1				42			
4		INFORMES DE GESTION	2011	2011	2	2				40			
5			2012	2013	2	3				110			
6			2011	2012	2	4				58			
7			2010	2011	2	5				172			
8			2011	2013	2	6				39			
9			2013	2013	2	7				68			
10			2012	2012	2	8				113			
11			2011	2011	2	9				38			
12			2011	2011	2	10				132			
13			INVENTARIOS	2009	2009	3	1				120		
14			2010	2010	3	2				222			
15			2011	2011	3	3				114			
16			2012	2012	3	4				59			
17			2012	2012	3	5				89			
18			2013	2013	3	6				25			
19			REGISTROS DE COMUNICADOS	2010	2013	4	7			707			
20			REGISTRO DE TURNO DE PERSONAL	2007	2012	5	6				629		
										2943			

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

Grafica 18. Documentación que maneja proceso Gestión Terapéutica-Banco de sangre

Entidad:		HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE											
Nombre de la		BANCO DE SANGRE											
Objeto del inventario:		Inventario documental con corte de 2015, para entrega de archivos en concordancia con el artículo 15 de la Ley 594 de 2000.											
No. de Orden	Cargo	Nombre de la serie, nombre del expediente, nombre del archivo magnético	Fechas		Unidad de conservación					No. de folio peso en Kb	Soporte	Frecuencia de consulta	Observaciones
			Inicial	Final	Cajas	Carpeta	Tomo	Serial CPU	CD				
1	PROFESIONAL BANCO DE SANGRE	PRUEBAS CRUZADAS	1993	1993	1		1			200	LIBRO	BAJA	
2		PRUEBAS CRUZADAS	1995	1995	1		1			200	LIBRO	BAJA	
3		UNIDADES DESCARTADAS	2001	2001	1		1			200	LIBRO	BAJA	
4		DESTINO FINAL DE UNIDADES	2004	2004	1		1			200	LIBRO	BAJA	
5		DONANTES	2004	2004	1		1			200	LIBRO	BAJA	
6		DONANTES	2005	2006	1		1			200	LIBRO	BAJA	
7		DONANTES	2008	2009	1		1			200	LIBRO	BAJA	
8		TRAZABILIDAD	2010	2011	1		1			200	LIBRO	BAJA	
9		TRANSFUNCION	1995	1995	2		1			200	LIBRO	BAJA	
10		TRANSFUNCION	1996	1996	2		1			200	LIBRO	BAJA	
11		TRANSFUNCION	1997	1997	2		1			200	LIBRO	BAJA	
12		TRANSFUNCION	1998	1998	2		1			200	LIBRO	BAJA	
13		TRANSFUNCION	2000	2001	2		1			200	LIBRO	BAJA	
14		TRANSFUNCION	2004	2005	2		1			200	LIBRO	BAJA	
15		TRANSFUNCION	2006	2007	2		1			200	LIBRO	BAJA	
16		TRANSFUNCION	2008	2009	2		1			200	LIBRO	BAJA	
17		TRANSFUNCION	2010	2011	2		1			200	LIBRO	BAJA	
18		TRANSFUNCION	2011	2013	2		1			200	LIBRO	BAJA	
19		DESTINO FINAL DE UNIDADES	2002	2002	2		1			200	LIBRO	BAJA	
20		TRAZABILIDAD	2008	2009	2		1			200	LIBRO	BAJA	
21		DESTINO FINAL DE UNIDADES	1997	1997	3		1			200	LIBRO	BAJA	
22		DESTINO FINAL DE UNIDADES	1999	1999	3		1			200	LIBRO	BAJA	
23		DESTINO FINAL DE UNIDADES	2001	2001	3		1			200	LIBRO	BAJA	
24		DESTINO FINAL DE UNIDADES	2006	2006	3		1			200	LIBRO	BAJA	
25		OBSERVACION MACROSCOPICA	2011	2011	3		1			200	LIBRO	BAJA	
26		PRUEBAS BIOLOGICAS PACIENTES	1997	1997	3		1			200	LIBRO	BAJA	
27		PRUEBAS BIOLOGICAS PACIENTES	2002	2002	3		1			200	LIBRO	BAJA	
28		REGISTRO DE MUESTRAS	2010	2010	3		1			200	LIBRO	BAJA	
29		REGISTRO DE MUESTRAS	2011	2012	3		1			200	LIBRO	BAJA	
30		TRAZABILIDAD	2009	2010	3		1			200	LIBRO	BAJA	
31		DESINFECCION DE AREAS	2011	2011	3		1			200	LIBRO	BAJA	
32		PEDIDOS DE REACTIVOS	2010	2010	3		1			200	LIBRO	BAJA	
33		CONTROL INTERNO DE REACTIVOS	2003	2003	4		1			200	LIBRO	BAJA	
34		CINT,REAC Y OBS. MACROSCOPICA	2004	2004	4		1			200	LIBRO	BAJA	
35		CINT,REAC Y OBS. MACROSCOPICA	2005	2005	4		1			200	LIBRO	BAJA	
36		CC Y REACTIVOS USADOS	2005	2005	4		1			200	LIBRO	BAJA	
37		CONTROL INTERNO DE REACTIVOS	2006	2007	4		1			200	LIBRO	BAJA	
38		LIMPIEZA Y DESINFECCION AREAS Y EQUIPOS	2005	2006	4		1			200	LIBRO	BAJA	
39		LIMPIEZA Y DESINFECCION AREAS Y EQUIPOS	2007	2007	4		1			200	LIBRO	BAJA	
40		LIMPIEZA Y DESINFECCION AREAS Y EQUIPOS	2008	2008	4		1			200	LIBRO	BAJA	
41		LIMPIEZA Y DESINFECCION AREAS Y EQUIPOS	2009	2009	4		1			200	LIBRO	BAJA	
42		LIMPIEZA Y DESINFECCION AREAS Y EQUIPOS	2010	2010	4		1			200	LIBRO	BAJA	
43		REGISTRO DE REACTIVOS	2004	2004	4		1			200	LIBRO	BAJA	
44		REGISTRO DE PEDIDOS	2001	2009	4		1			200	LIBRO	BAJA	
45		PRUEBAS BIOLOGICAS	1993	1993	5		1			200	LIBRO	BAJA	
46		PRUEBAS BIOLOGICAS	1993	1995	5		1			200	LIBRO	BAJA	
47		PRUEBAS BIOLOGICAS	1996	1998	5		1			200	LIBRO	BAJA	
48		PRUEBAS BIOLOGICAS	1997	1997	5		1			200	LIBRO	BAJA	
49		PRUEBAS BIOLOGICAS	1998	1998	5		1			200	LIBRO	BAJA	
50		PRUEBAS BIOLOGICAS	1999	1999	5		1			200	LIBRO	BAJA	
51		PRUEBAS BIOLOGICAS	2000	2000	5		1			200	LIBRO	BAJA	
52		PRUEBAS BIOLOGICAS	2000	2000	5		1			200	LIBRO	BAJA	
53		PRUEBAS BIOLOGICAS	2001	2001	5		1			200	LIBRO	BAJA	
54		PRUEBAS BIOLOGICAS	2002	2002	5		1			200	LIBRO	BAJA	
55		PRUEBAS BIOLOGICAS	2003	2003	6		1			200	LIBRO	BAJA	
56		PRUEBAS BIOLOGICAS	2003	2003	6		1			200	LIBRO	BAJA	
57		PRUEBAS BIOLOGICAS	2004	2004	6		1			200	LIBRO	BAJA	
58		PRUEBAS BIOLOGICAS	2005	2005	6		1			200	LIBRO	BAJA	
59		PRUEBAS BIOLOGICAS	2006	2006	6		1			200	LIBRO	BAJA	
60		PRUEBAS BIOLOGICAS	2007	2007	6		1			200	LIBRO	BAJA	
61		PRUEBAS BIOLOGICAS	2008	2009	6		1			200	LIBRO	BAJA	
62		PRUEBAS BIOLOGICAS	2010	2012	6		1			200	LIBRO	BAJA	
63		REGISTRO DE DONANTES	1996	2000	6		1			200	LIBRO	BAJA	
TOTAL										12600			

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

Grafica 19. Documentación que maneja proceso Gestión Terapéutica-Farmacia

Entidad:		HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE											
Nombre de la		FARMACIA											
Objeto del inventario:		Inventario documental con corte al de 2015, para entrega de archivos en concordancia con el artículo 15 de la Ley 594 de 2000.											
No. de Orden	Cargo	Nombre de la serie, nombre del expediente, nombre del archivo magnético	Fechas		Unidad de conservación					No. de folio peso en Kb	Soporte	Frecuencia de consulta	Observaciones
			Inicial	Final	Cajas	Carpeta	Tomo	Serial CPU	CD				
1	PROFESIONAL QUIMICO FARMACEUTICO	REGISTRO DE SUMINISTROS DIARIO DE MEDICAMENTO	2008	2009	11	62				22934			
2		REGISTRO DE SUMINISTROS DIARIO DE MEDICAMENTO	2010	2010	11	64				24800			
3		REGISTRO DE COMUNICACIONES	2010	2010	1	2				800			
4		REGISTRO DE SUMINISTROS DIARIO DE MEDICAMENTO	2011	2011	9	56				21600			
5		REGISTRO DE COMUNICACIONES	2011	2011	1	3				1420			
6		REGISTRO DE SUMINISTROS DIARIO DE MEDICAMENTO	2012	2012	11	12				28800			
7		REGISTRO DE SUMINISTROS DIARIO DE MEDICAMENTO	2012	2012	30	180				432000			
8		DEVOLUCIONES PAC	2011	2012	1	12				2400			
9		DESPACHO DE PEDIDOS	2011	2012	1	6				1200			
TOTAL										535954			

Fuente: Gestión tecnológica y documental/ Administrativo



Procesos de Apoyo

Grafica 20. Documentación que maneja proceso Gestión financiera y contable -Facturación

Entidad:		HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE												
Nombre de la		FACTURACION												
Objeto del inventario:		Inventario documental con corte al de 2015, para entrega de archivos en concordancia con el artículo 15 de la Ley 594 de 2000.												
No. de Orden	Cargo	Nombre de la serie, nombre del expediente, nombre del archivo magnético	Fechas		Unidad de conservación					No. de folio peso en Kb	Soporte	Frecuencia de consulta	Observaciones	
			Inicial	Final	Cajas	Carpeta	Tomo	Serial CPU	CD					
1	PROFESIONAL DE FACTURACION		2002	2002	52	312				66336	papel	media		
2			2003	2003	33	264				54120	papel	media		
3			2004	2004	10	60				12180	papel	media		
4			2005	2007	20	123				25215	papel	media		
5														
			2008	2014	3780	22680					papel	media	Realizando un balance general de la facturación de los años 2008 al 2014 se considera gran volumen de documentos sin ningun criterio archivístico. El cual los datos seran un promedio relativo. 45 cajas por mes.	
TOTAL										4536000				
										4693851				

Fuente: Gestión tecnológica y documental/ Administrativo

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

Grafica 21. Documentación que maneja proceso Gestión financiera y contable –Presupuesto

Entidad:		HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE											
Nombre de la		PRESUPUESTO											
Objeto del inventario:		Inventario documental con corte al de 2015, para entrega de archivos en concordancia con el artículo 15 de la Ley 594 de 2000.											
No. de Orden	Cargo	Nombre de la serie, nombre del expediente, nombre del archivo magnético	Fechas		Unidad de conservación					No. de folio peso en Kb	Soporte	Frecuencia de consulta	Observaciones
			Inicial	Final	Cajas	Carpeta	Tomo	Serial CPU	CD				
1	PROFESIONAL DE PRESUPUESTO	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD	2006	2009	1					1184	PAPEL	BAJA	
2		SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD	2009	2011	2					1434	PAPEL	BAJA	
			2013	2014	4	21				3263	PAPEL		
3		REGISTRO DE COMUNICACIONES	2007	2011	1					714	PAPEL	BAJA	
4		LIBERACION DE RECURSOS, AMPLIACION DE DISPONIBILIDADES Y DOCUMENTOS ANULADOS	2008	2011	1					1698	PAPEL	BAJA	
										TOTAL	8293		

Fuente: Gestión tecnológica y documental/ Administrativo

Grafica 22. Documentación que maneja proceso Gestión financiera y contable -Tesorería

Entidad:		HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE												
Nombre de la		TESORERIA												
Objeto del inventario:		Inventario documental con corte al de 2015, para entrega de archivos en concordancia con el artículo 15 de la Ley 594 de 2000.												
No. de Orden	Cargo	Nombre de la serie, nombre del expediente, nombre del archivo magnético	Fechas		Unidad de conservación				No. de folio peso en Kb	Soporte	Frecuencia de consulta	Observaciones		
			Inicial	Final	Cajas	Carpeta	Tomo	Serial CPU					CD	
1	PROFESIONAL DE TESORERIA	CONCILIACIONES BANCARIAS	2002	2010			21			9450	LIBRO	ALTA		
2		CONCILIACIONES BANCARIAS	2011	2013			17			7650	LIBRO	ALTA		
3		COMPROBANTE DE EGRESOS		2011			78			48100	LIBRO	ALTA		
4				2012	2012			45			20250	LIBRO	ALTA	
5				2013	2013			46			20700	LIBRO	ALTA	
6				2014	2014			55			23100	LIBRO	ALTA	
7		BOLETINES D EINGRESOS		2011	2011			49			20580	LIBRO	ALTA	
8				2012	2012			53			23850	LIBRO	ALTA	
9				2013	2013			18			4137	LIBRO	ALTA	
10								23			7441	LIBRO	ALTA	
								TOTAL	185258					

Fuente: Gestión tecnológica y documental/ Administrativo

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

Grafica 23. Documentación que maneja proceso Gestión financiera y contable –Cartera

Entidad:		HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE											
Nombre de la		CARTERA											
Objeto del inventario:		Inventario documental con corte al de 2015, para entrega de archivos en concordancia con el artículo 15 de la Ley 594 de 2000.											
No. de Orden	Cargo	Nombre de la serie, nombre del expediente, nombre del archivo magnético	Fechas		Unidad de conservación					No. de folio peso en Kb	Soporte	Frecuencia de consulta	Observaciones
			Inicial	Final	Cajas	Carpeta	Tomo	Serial CPU	CD				
1	PROFESIONAL DE CARTERA	GOLSAS	2010	2010	1	7					PAPEL	MEDIA	
2		INFORMES			2	7					PAPEL	MEDIA	
3		PAGOS DE GLOSAS			3	7					PAPEL	MEDIA	
4					4	6					PAPEL	MEDIA	
5		REPORTES O.P	2007	2008	5	7					PAPEL	MEDIA	
6		GOLSAS DIFERENTES EMPRESAS	2005	2007	6	6					PAPEL	MEDIA	
7		GLOSAS EMPRESAS	2000	2013	7	7					PAPEL	MEDIA	
8		CUENTAS DE COBRO Y GLOSAS	2000	2013	8	5					PAPEL	MEDIA	
9		COBROS A VARIAS EMPRESAS	2003	2013	9	7					PAPEL	MEDIA	
10		PAGOS DE GLOSAS			10	8					PAPEL	MEDIA	
11		GLOSAS NUEVA EPS	2008	2011	11	6					PAPEL	MEDIA	
12		GLOSAS ESTEMPORANEAS	2009	2013	12	6					PAPEL	MEDIA	
13		RESPUESTAS GLOSAS	2011	2013	13	6					PAPEL	MEDIA	
14		UAESA	2006	2009	14	6					PAPEL	MEDIA	
15		PAGOS	2006	2009	15	7					PAPEL	MEDIA	
16		CONSILIACIONES	2005	2016	16	7					PAPEL	MEDIA	
17		GLOSAS CONCILIACIONES	2008	2015	17	6					PAPEL	MEDIA	
18		PAGOS	2010	2011	18	5					PAPEL	MEDIA	
19		INFORME DE SANEAMIENTO CONTABLE - GLOSAS	2010	2013	19	6					PAPEL	MEDIA	
20		GLOSAS COMPARTA	2005	2010	20	5					PAPEL	MEDIA	
21		CONCILIACIONES DE GLOSAS	2009	2013	21	6					PAPEL	MEDIA	
22		PAGOS A RESPUESTA DE GLOSAS	2005	2013	22	8					PAPEL	MEDIA	
23		REGISTRO DE COMUNICACIONES	2005	2012	23	8					PAPEL	MEDIA	
24		GLOSAS RESPUESTAS	2005	2011	24	9					PAPEL	MEDIA	
25		CUENTAS DE COBRO DE GLOSAS	2006	2013	25	9					PAPEL	MEDIA	
26		GLOSAS DUSAKAWI	2012	2013	26	7					PAPEL	MEDIA	
27		GLOSAS SOLSALUD	2006	2013	27	6					PAPEL	MEDIA	
28		GLOSAS SEGUROS DEL ESTADO	2005	2013	28	9					PAPEL	MEDIA	

Fuente: Gestión tecnológica y documental/ Administrativo

Grafica 24. Documentación que maneja proceso Gestión financiera y contable -Contabilidad

Entidad:		HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE											
Nombre de la:		CONTABILIDAD											
Objeto del inventario:		Inventario documental con corte al de 2015, para entrega de archivos en concordancia con el artículo 15 de la Ley 594 de 2000.											
No. de Orden	Cargo	Nombre de la serie, nombre del expediente, nombre del archivo magnético	Fechas		Unidad de conservación					No. de folios en Kb	Soporte	Frecuencia de consulta	Observaciones
			Inicial	Final	Cajas	Carpeta	Tomo	Serial CPU	CD				
1		INVENTARIO DEPARTAMENTAL	2005	2005	1	1				750	PAPEL	BAJA	
2		ACTIVOS FIJOS	2010	2010	2	1				220	PAPEL	BAJA	
3		CONCILIACIONES	2005	2005	3	1				155	PAPEL	BAJA	
4		CONCILIACIONES	2005	2005	4	1				151	PAPEL	BAJA	
5		ENCARGOS DE CUSTODIA	2005	2007	5	1				171	PAPEL	BAJA	
6		PAGOS	2000	2005	6	7				1110	PAPEL	BAJA	
7			1999	2005	7	7				1115	PAPEL	BAJA	
8			2005	2005	8	7				1111	PAPEL	BAJA	
9			2005	2005	9	5				1112	PAPEL	BAJA	
10			2005	2005	10	7				1117	PAPEL	BAJA	
11			2005	2005	11	5				1118	PAPEL	BAJA	
12		PROCESO DE CONTABILIZACIONES	2005	2005	12	7				1119	PAPEL	BAJA	
13			2005	2005	13	7				1122	PAPEL	BAJA	
14			2005	2010	14	5				1127	PAPEL	BAJA	
15			2005	2010	15	5				1128	PAPEL	BAJA	
16			2005	2005	16	7				1130	PAPEL	BAJA	
17			2007	2011	17	7				1130	PAPEL	BAJA	
									TOTAL	13118			

Fuente: Gestión tecnológica y documental/ Administrativo

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

Grafica 25. Documentación que maneja proceso Gestión financiera y contable –Auditoría Médica

ENTIDAD		HOSPITAL SAN VICENTE DE ARAUCA ESE										
NOMBRE DE LA		AUDITORIA MEDICA										
OBJETO DEL INVENTARIO		Inventario documental con corte al 31 de diciembre de 2015, para entrega de archivos en concordancia con el artículo 15 de la Ley 594 de 2000.										
No. de Orden	Cargo	Nombre de la serie, nombre del expediente, nombre del archivo magnético	Fechas		Unidad de conservación				No. de folio	Soporte	Frecuencia de consulta	Observaciones
			Inicial	Final	Cajas	Carpeta	Tomo	Serial CPU	CD	peso en Kb		
1	PROFESIONA AUDITORA	PROCESOS AUDITORIA	1995	2010	1	1				818	PAPEL	MEDIA
2			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
3			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
4			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
5			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
6			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
7			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
8			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
9			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
10			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
11			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
12			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
13			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
14			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
15			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
16			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
17			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
18			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
19			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
20			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
21			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
22			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
23			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
24			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
25			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
26			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
27			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
28			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
29			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
30			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
31			1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA
32		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
33		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
34		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
35		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
36		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
37		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
38		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
39		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
40		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
41		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
42		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
43		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
44		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
45		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
46		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
47		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
48		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
49		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
50		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
51		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
52		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
53		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
54		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
55		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
56		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
57		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
58		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
59		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
60		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
61		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
62		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
63		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
64		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
65		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
66		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
67		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
68		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
69		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
70		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
71		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
72		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
73		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
74		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
75		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
76		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
77		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
78		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
79		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
80		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
81		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
82		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
83		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
84		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
85		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
86		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
87		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
88		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
89		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
90		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
91		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
92		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
93		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
94		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
95		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
96		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
97		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
98		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
99		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
100		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
101		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
102		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
103		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
104		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
105		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
106		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
107		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
108		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
109		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
110		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
111		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
112		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
113		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
114		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
115		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
116		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
117		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
118		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
119		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
120		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
121		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
122		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
123		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
124		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
125		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
126		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
127		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
128		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
129		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
130		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
131		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
132		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
133		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
134		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
135		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
136		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
137		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
138		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
139		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
140		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
141		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
142		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
143		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
144		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
145		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
146		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
147		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
148		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
149		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
150		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
151		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	
152		1995	2009	1	1				818	PAPEL	MEDIA	

Fuente: Gestión tecnológica y documental/ Administrativo

Entre las actividades de mayor relevancia que promovieron la mejoría y el avance al programa de Gobierno en línea se encuentran:

 Rediseño y lanzamiento del nuevo Home, funcionamiento el módulo de PQRD y capacitaciones a los Usuario para hacer sus Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias en línea y publicación de la información faltante.

 Programa en línea, donde los ciudadanos pueden dejar sugerencias y hablarle al gerente sobre la administración pública.

Estado general de avance en la implementación de la estrategia de gobierno en línea

Arauca, Arauca/ Colombia

Tabla 15. Avances implementación gobierno en línea

Nombre del Componente	Objetivo del componente	Logros asociados al componente según el Manual de Gobierno en Línea	¿La Entidad ha desarrollado algún proyecto para impulsar actividades relacionadas con este componente?		Principales resultados alcanzados en el componente	Observaciones, recomendaciones o temas relevantes para tener en cuenta
			SI	NO		
TIC PARA SERVICIOS	Busca crear los mejores trámites y servicios en línea para responder a las necesidades más apremiantes de los ciudadanos con ayuda de la tecnología.	Servicios centrados en el usuario	X		Los usuarios disponen de dos espacios en la página web habilitados para las PQRD y solicitud de citas médicas en línea	
		Sistema integrado de PQRD	X		Mediante la página web hay un espacio habilitado para la atención integradas de la PQRD	
		Trámites y servicios en línea		X	La institución está terminando de realizar la suscripción de los principales trámites identificados en el sistema SUIT	
TIC PARA GOBIERNO ABIERTO	Comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	Transparencia	X		El hospital se encuentra trabajando para que toda la información requerida a publicar por la Ley de Transparencia se encuentre actualizada	Aún hace falta avanzar en la publicación de la información contractual de la institución
		Participación		X		No se han implementado mecanismos de participación ciudadana en los canales electrónicos disponibles
		Colaboración		X		No se han implementado mecanismos de participación ciudadana en los canales electrónicos disponibles
TIC PARA LA GESTIÓN	Comprende la planeación y gestión tecnológica, la mejora de procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, la gestión y aprovechamiento de la información para el análisis, toma de decisiones y el mejoramiento permanente, con un enfoque integral para una respuesta articulada de gobierno y hacer más eficaz gestión administrativa de Gobierno.	Estrategia de TI		X		La institución se encuentra en la etapa de entendimiento estratégico
		Gobierno de TI		X		No se han realizado avances
		Información		X		No se han realizado avances
		Sistemas de Información		x		No se han realizado avances
		Servicios tecnológicos		x		No se han realizado avances
		Uso y apropiación		X		No se han realizado avances
		Capacidades institucionales		X		No se han realizado avances

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
 Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
 Arauca, Arauca/ Colombia

SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Comprende las acciones transversales a los demás componentes enunciados, tendientes a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada.	Definición del marco de seguridad y privacidad de la información y de los sistemas de información		x		No se han realizado avances
		Implementación del plan de seguridad y privacidad de la información y de los sistemas de información		x		No se han realizado avances
		Monitoreo y mejoramiento continuo		x		No se han realizado avances

Fuente: Gestión Direcciónamiento estratégico/Planeación



Inventario de herramientas tecnológicas con los que cuenta la Entidad

Actualmente, la entidad cuenta con los siguientes sistemas de información:

Tabla 16. Inventario de herramientas tecnológicas

Sistema de información	Contenido	Utilidad	Nivel de Importancia
Portal Institucional	Sitio web oficial del Hospital San Vicente de Arauca ESE, en donde se publica información relacionada con temas propios de la entidad como son: noticas, avances y procedimientos que realizan para la ejecución de su misionalidad. Cumple con las política de Gobierno en Línea y lineamientos de la 1712 (Ley transparencia y acceso a la información pública)	Brinda la información sobre temas de salud, manteniendo informada a la ciudadanía sobre dichos temas	Alta
SUIT	Instrumento de apoyo para la implementación de la Política de Racionalización de Trámites que administra el Departamento Administrativo de la Función Pública en virtud de la Ley 962 del 2005 y del Decreto 019 de 2012;	Valida la información de los trámites que todas las instituciones del Estado ofrecen a la ciudadanía.	Alta
Dinámica Gerencial Hospitalaria	Software para el Sector Salud, especializado en el manejo médico, operativo y financiero para IPS públicas y privadas.	Herramienta para la gestión y generación de información para la toma de decisiones en forma inmediata y segura, además del apoyo para el desarrollo de los procesos misionales de la entidad garantizando una mayor productividad y disminución de costos.	Alta
Gestlab	- Control de usuarios, con atributos y/o restricciones a las diferentes opciones del programa. - Recepción de pacientes (datos del paciente), asignación de: exámenes, empresas o convenios, tarifas por empresa, No. de autorización, descuentos, abonos, etc., e impresión de comprobante de recepción.	Agiliza la transcripción de resultados de laboratorio clínico	Alta

Fuente: Gestión Direcciónamiento estratégico/Planeación

En el anexo 6, se relaciona toda la información correspondiente al formato requerido.

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

2.7 Control Interno de Gestión –Anexo 8

A continuación, se presenta un informe ejecutivo sobre el estado del sistema de Control Interno MECI, Gestión de calidad y Garantía de calidad, resultado a partir de las auditorías internas.

Vigencia	Estado (Avances cualitativos y/o cuantitativos)
2014	La evaluación arrojo el indicador de nivel de madurez del MECI del 67.6% y contemplo cinco factores los cuales obtuvieron los siguientes puntajes: • Entorno de Control, obtuvo un puntaje del 3.28%, Nivel De Madurez Intermedio. • Información y Comunicación, arrojo un puntaje del 3.57%, Nivel De Madurez Intermedio • Direccionamiento Estratégico, arrojo Un puntaje del 3.12%, Nivel De Madurez Intermedio. • Administración del Riesgo, obtuvo un puntaje del 4.48%, Nivel De Madurez Satisfactorio. • Seguimiento, obtuvo un puntaje del 4.07%, Nivel de Madurez Satisfactorio. De acuerdo a estos resultados, se propuso a la Dirección la elaboración de un plan de acción con cada uno de los factores que obtuvieron un nivel de madurez intermedio.
2013	Durante la vigencia 2014, se obtuvo una calificación del 83,1% Satisfactorio discriminado de la siguiente manera: ENTORNO DE CONTROL: 4,33 SATISFACTORIO INFORMACION Y COMUNICACION : 3,51 INTERMEDIO ACTIVIDADES DE CONTROL: 4,09 SATISFACTORIO ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS: 4,86 AVANZADO SEGUIMIENTO 4,83 AVANZADO
2012	Se evidencio claramente durante el año 2012 la falta de compromiso de alta gerencia en recursos, capacitaciones y gestión del fortalecimiento del MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO. Se evidencian en las auditorias integradas de gestión, falta de compromiso por parte del personal asistencial y Administrativos, en la participación activa de las auditorias, y capacitaciones programadas por la oficina de control interno y Gestión de calidad. Adicionalmente, se evidencia desconocimiento por parte del personal asistencial en las actividades que ejecutan los procesos tales como: mapa de riesgos, planes de mejoramiento, tablero de indicadores, procedimientos, actualizaciones del proceso, plataforma estrategia del proceso. cabe resaltar, que el estado de los sistemas de Gestión de Calidad, Garantía de la Calidad y Modelo Estándar de control interno, no ha tenido un avance notorio, debido a que no se cuenta con el compromiso de la alta dirección para el fortalecimiento de los mismo; e igualmente no se cuenta con un planta fisica con los requisitos exigidos por la norma, ni se cuentan con los recursos financieros para suplir las necesidades de insumos, para prestar un excelente servicio con eficiencia y eficacia a nuestros usuarios. Durante la vigencia 2012 se obtuvo una calificación para el MECI del 64,35% y para CALIDAD DEL 50%.

Fuente: Oficina de Control Interno

En el anexo 8, se encuentra toda la información requerida.

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

2.8 Recursos físicos e inventarios –Anexo 9

Inventario de bienes muebles

Se reseñan el inventario de bienes muebles de la entidad en el anexo 9 que se relaciona al final de este documento.

El inventario de equipos y elementos de uso devolutivo a cargo del Subproceso de compras y suministros, se encuentran actualizándose y se anexa a la presente acta.

Inventario de bienes inmuebles

Tabla 17. Bienes inmuebles

Identificación	Nombre o Alias	Estado
EDIFICIO	AREA DE TERRENO PREDIOS MAYORES. AREA DE 11.830,49 M2.	
LOTE	AREA DE TERRENOS PREDIOS MENORES. AREA DE 2.434,12 M2.	
LOTE	BIEN INMUEBLE UBICADO EN LA CARRERA 15 NO. 16-23 BARRIO CRISTO REY. CON MATRICULA INMOBILIARIA No. 410-5326. DE LA OFICINA DE REGISTROS DE INSTRUMENTOS PUBLICOS.	USO PROPIO
HOGAR DE PASO.	BIEN INMUEBLE UBICADO EN LA CALLE 14 No. 11-57 MERIDIANO 70, MAT. INM. 410-13768 Y FIC. CAT. 01-02-0144-0006-000 CON DESTINO AL HOGAR DE PASO H.S.V. ARA.	USO PROPIO
PABELLON CONSULTA EXTERNA.	AREA CONSTRUIDA ZONA 1: PABELLON CONSULTA EXTERNA. AREA DE 724,79 M2.	USO PROPIO
PABELLON ADMINISTRACION.	AREA CONSTRUIDA ZONA:2 PABELLON ADMINISTRACION. AREA DE 284,14 M2.	USO PROPIO
AUDITORIO.	AREA CONSTRUIDA ZONA: 3 AUDITORIO (1° Y 2° PISO) AREA DE 233,47 M2.	USO PROPIO
PABELLON HOSPITALIZACION, PENSIONADOS Y PEDIATRIA.	AREA CONSTRUIDA ZONA 4: PABELLON 4: HOSPITALIZACION, PENSIONADOS Y PEDIATRIA. AREA DE 3.550,36 M2.	USO PROPIO
CAPILLA	AREA CONSTRUIDA ZONA 5: CAPILLA. AREA DE 107,46 M2.	USO PROPIO
PABELLON REHABILITACION, ONCOLOGIA, RADIOLOGIA, NECROPCIA, PATOLOGIA Y ECOGRAFIA.	AREA CONSTRUIDA ZONA 6: PABELLON REHABILITACION, ONCOLOGIA, RADIOLOGIA, NECROPCIA Y OTRAS. AREA DE 1.602,44.	USO PROPIO
PABELLON URGENCIAS Y CIRUGIA.	AREA CONSTRUIDA ZONA 7: PABELLON URGENCIAS Y CIRUGIA. AREA DE 1.650,46 M2.	USO PROPIO
PABELLON UNIDAD RENAL.	AREA CONSTRUIDA ZONA 8: PABELLON UNIDAD RENAL. AREA DE 358,80 M2.	USO PROPIO
PARQUEADERO Y ACCESOS.	AREA CONSTRUIDA ZONA 9: PARQUEADERO Y ACCESOS. AREA DE 1.136,89 M2.	USO PROPIO

Fuente: Gestión física y ambiental

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

Tabla 18. Vehículos de propiedad del Hospital San Vicente de Arauca.

ITEM	DESCRIPCION DEL VEHICULO	ESTADO ACTUAL
1	Ambulancia marca Toyota de placas No. OZC-926 modelo 2010	En servicio
2	Ambulancia Nissan modelo 2007 de placa OZC-840	En servicio
3	Ambulancia Nissan modelo 2012 de placas OZC 938.	Fuera de servicio- mantenimiento a raíz d siniestro por parte de la aseguradora
4	Ambulancia marca Chevrolet Land de placas OYX-012 modelo 2013	En servicio
5	Ambulancia marca Toyota de placas OYX-011 modelo 2013	En servicio
6	Ambulancia marca Renault modelo 2015 placas OEU 829	En servicio
7	Ambulancia marca Renault modelo 2015 placas OEU 830	En servicio
8	Ambulancia marca Renault modelo 2015 placas OEU 831	En servicio
9	Furgón Banco Sangre de placas OZC 923. Modelo 2010	En servicio
10	Camión De Mantenimiento marca Ford de placas OHK 724. Modelo 2003	En servicio
11	Moto de placas PYE 79ª	En servicio
12	Automóvil marca Chevrolet de placas OBG 887, donación por Resolución del Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Modelo, 2009	En servicio
13	Camión De Mantenimiento de placas OZC 616 para dar de baja	Fuera de servicio
14	Campero de placas CIQ 341 para dar de baja.	Fuera de servicio
15	Vehículo marca SAMURAI de placas BIZ 757 para dar de baja.	Fuera de servicio

Fuente: Gestión física y ambiental

2.9 Transparencia, participación y servicio al ciudadano



Estado del proceso de rendición de cuentas 2015.

En este espacio, se ubica, el nivel de avance del proceso de rendición de cuentas.

Tabla 19. Lista de chequeo rendición de cuentas

COMPONENTE 1: INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS (Se refiere a las acciones realizadas por la entidad para informar a la ciudadanía sobre los avances y resultados de la gestión anual)				
Dimensión 1.1 Nivel de difusión y facilidad de la información para la rendición de cuentas a la ciudadanía		LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.
		SI	NO	
1	Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía vigencia 2012		0	-
2	Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía vigencia 2013	1		El informe reposa en Dirección
3	Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía vigencia 2014	1		El informe reposa en Dirección
4	Informe de rendición de cuentas a la ciudadanía vigencia 2015		0	-
5	Documento con las clasificaciones de quejas o reclamos frecuentes relacionadas con la atención de derechos, en 2015.	1		A:\PROCESOS ESTRATEGICOS\GESTION DE APOYO AL CLIENTE Y COMUNICACIONES (GAC)\PQRD 2015
Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)		3	0	

Fuente: Gestión Direcciónamiento estratégico /Planeación

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

Tabla 20. Lista de chequeo diálogo en la rendición de cuentas

COMPONENTE 2: DIÁLOGO EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS (Se refiere a las acciones realizadas por la entidad para garantizar la participación de la ciudadanía en la rendición de cuentas)				
Dimensión 2.1 Movilización para la participación ciudadana		LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.
		SI	NO	
6	Lista de asistencia a capacitación a la ciudadanía para participar en la rendición de cuentas, en 2015.		0	
7	Base de datos de organizaciones sociales, veedurías ciudadanas, y líderes sociales y otros grupos de interés para convocar a los eventos de rendición de cuentas, en 2015.		0	
8	Informe de consulta realizada a la ciudadanía sobre los temas de interés para realizar la rendición de cuentas, en 2015.		0	
Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)		0	0	0

Fuente: Gestión Direcciónamiento estratégico /Planeación

Tabla 21. Lista de chequeo Mecanismos de diálogo de la rendición de cuentas

Dimensión 2.2 Mecanismos de diálogo en la rendición de cuentas		LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.
		SI	NO	
9	Documento con las propuestas, recomendaciones y evaluación de la gestión realizada por las organizaciones sociales, durante el período de gobierno.		0	
10	Acta o informe de la audiencia pública de rendición de cuentas del 2014 o 2015	1		El informe reposa en Dirección
11	Acta o informe de otras reuniones o eventos con la ciudadanía (diferentes a la audiencia pública), para la rendición de cuentas en 2014 o 2015.	1		El informe reposa en Dirección
12	Canales utilizados de Interacción en línea a través de mecanismos como: chat, foros, blogs, redes sociales para el intercambio de opiniones sobre el informe de gestión.		0	
Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)		2	0	2

Fuente: Gestión Direcciónamiento estratégico /Planeación

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

Tabla 22. Lista de chequeo incentivos y retroalimentación en la rendición de cuentas

COMPONENTE 3: INCENTIVOS Y RETROALIMENTACIÓN A LA GESTIÓN EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS				
Dimensión 3.1 Receptividad de recomendaciones de incentivos		LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.
		SI	NO	
13	Plan de mejoramiento institucional con base en las recomendaciones realizadas por los ciudadanos en el año 2014 o 2015	1		El informe reposa en Dirección
14	Evidencias de acciones de divulgación del cumplimiento del plan de mejoramiento (cartelera, perifoneo, diapositivas, videos, boletines, afiches, etc.).	1		El informe reposa en Dirección
15	Informe de Evaluación del proceso de rendición de cuentas	1		El informe reposa en Dirección
Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)		3	0	3

Fuente: Gestión Direcciónamiento estratégico /Planeación



Lista de chequeo sobre el estado del proceso de implementación de la política de acceso a la información pública.

En este espacio, se ubica el nivel de avance institucional del proceso de implementación de la política de acceso a la información pública, a través de una lista de chequeo de acciones tomadas por la entidad y que están relacionadas con el cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley 1712 de 2014 y el Decreto 1081 de 2015.

Tabla 23. Lista de chequeo diálogo en la rendición de cuentas

COMPONENTE 1: TRANSPARENCIA ACTIVA <i>(Relacionada con la publicación y divulgación de información pública por parte de la entidad de manera proactiva)</i>				
Dimensiones		LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.
		SI	NO	
1	Publicación de información mínima obligatoria sobre la estructura de la entidad de acuerdo a lo establecido en el artículo 9 de la Ley 1712 de 2014.	1		http://www.hospitalsanvicente.gov.co/index.php/institucional/planes-institucionales-1
2	Publicación de información mínima obligatoria sobre los procedimientos, servicios y funcionamiento de la entidad de acuerdo a lo establecido en el artículo 11 de la Ley 1712 de 2014.		1	http://www.hospitalsanvicente.gov.co/index.php/institucional/planes-institucionales-1

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

3	Publicación de información de directorio de servidores públicos, empleados y contratistas en el SIGEP de acuerdo a lo establecido en el artículo 2.1.1.2.1.5 del Decreto 1081 de 2015		1	http://www.hospitalsanvicente.gov.co/index.php/institucional/planes-institucionales-1
4	Elaboración y Divulgación de datos abiertos		1	-
5	Publicación de la información contractual en el SECOP de acuerdo a lo establecido en el artículo 2.1.1.2.1.7 del Decreto 1081 de 2015.		1	http://www.hospitalsanvicente.gov.co/index.php/institucional/planes-institucionales-1
Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)		1	4	
COMPONENTE 2: TRANSPARENCIA PASIVA <i>(Relacionada con la gestión de solicitudes de acceso a información pública)</i>				
Dimensiones		LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.
		SI	NO	
6	La entidad promueve la atención constante y prioritaria de solicitudes para el reconocimiento de derechos	1		http://www.hospitalsanvicente.gov.co/index.php/institucional/planes-institucionales-1
7	La entidad implementa y documenta los procedimientos de atención al ciudadano	1		http://www.hospitalsanvicente.gov.co/index.php/institucional/planes-institucionales-1
Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)		2	0	2
COMPONENTE 3: MANEJO DE INFORMACIÓN CLASIFICADA Y RESERVADA				
Dimensiones		LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.
		SI	NO	
8	La entidad elabora el índice de información clasificada y reservada del que habla el artículo 20 de la Ley 1712 de 2014		1	
Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)		0	1	1
COMPONENTE 4: INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA				
Dimensiones		LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.
		SI	NO	
9	La entidad incluyó los temas de acceso a la información pública en el Plan de Desarrollo Municipal o Departamental		0	
10	La entidad incluyó los temas de acceso a la información pública en el Plan de Acción Anual		0	
11	La entidad capacita a sus funcionarios sobre temas relacionados con el acceso a la información pública		0	
Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)		0	0	0

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

COMPONENTE 5: CRITERIO DIFERENCIAL DE ACCESIBILIDAD				
Dimensiones		LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.
		SI	NO	
12	La entidad identifica a los ciudadanos que hablan lenguas diferentes al español		0	
13	La entidad brinda atención especial a población vulnerable para el acceso a información pública	1		
14	La entidad promueve el uso de formatos alternativos que permitan la consulta por parte de grupos étnicos y personas en situación de discapacidad		0	
Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)		1	0	0
COMPONENTE 6: ELABORACIÓN, APROBACIÓN Y PUBLICACIÓN EN LA WEB DE LOS INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
Dimensiones		LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.
		SI	NO	
15	La entidad elabora, aprueba e implementa el Registro de Activos de la Información del que habla el artículo 13 de la Ley 1712 de 2014.		0	
16	La entidad elabora, aprueba e implementa el Esquema de Publicación del que habla el artículo 12 de la Ley 1712 de 2014.		0	
17	La entidad elabora, aprueba e implementa el Índice de Información Clasificada y Reservada del que habla el artículo 20 de la Ley 1712 de 2014.		0	
Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)		0	0	0
COMPONENTE 7: MONITOREO DEL ACCESO A LA INFORMACIÓN				
Dimensiones		LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.
		SI	NO	
18	La entidad elabora el informe de solicitudes de acceso a la información pública del que habla el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 y el artículo 2.1.1.6.2 del Decreto 1081 de 2015.		0	
19	La entidad implementa un sistema de información para el registro ordenado y la gestión de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias.	1		http://www.hospitalsanvicente.gov.co/index.php/institucional/planes-institucionales-1
20	La entidad atiende oportunamente las solicitudes de acceso a la información pública de acuerdo a lo establecido en la Ley 1755 de 2015. (10 días)	1		http://www.hospitalsanvicente.gov.co/index.php/institucional/planes-institucionales-1
Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)		2	0	0

Fuente: Gestión Direcciónamiento estratégico /Planeación

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
 Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
 Arauca, Arauca/ Colombia

Lista de chequeo sobre el estado del mapa de riesgos de corrupción

Ubica el nivel de avance institucional de la estrategia de lucha contra la corrupción en el componente del Mapa de Riesgos de Corrupción, a través de una lista de chequeo de entrega de documentos e informes que describen lo realizado del Mapa de Riesgos de Corrupción durante el periodo 2012 y 2015.

Tabla 25. Lista de chequeo identificación y control de riesgos de corrupción identificados

COMPONENTE 1 IDENTIFICACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN IDENTIFICADOS				
Dimensión 1.1 Riesgos de corrupción de la Entidad		LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.
		SI	NO	
1	Durante el periodo 2013 a 2015, la entidad identificó riesgos de corrupción.	1		Oficina de Planeación
2	Durante el periodo 2013 - 2015, la entidad realizó controles para minimizar los riesgos de corrupción.	1		Oficina de Planeación
TOTAL		2	0	
COMPONENTE 2: SEGUIMIENTO AL MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN				
Dimensión 4. Seguimiento y control adelantado por la Oficina de Control Interno, o quien haga sus veces		LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.
		SI	NO	
1	Seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción en 2013.	1		Oficina de Control Interno
2	Seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción en 2014.	1		Oficina de Control Interno
3	Seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción en 2015.	1		Oficina de Control Interno
Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)		3	0	
TOTAL		5	0	

Fuente: Gestión Direcciónamiento estratégico /Planeación

Lista de chequeo sobre el estado del proceso de implementación de la política de acceso a la información pública.

Ubica el nivel de avance institucional del proceso de implementación de la política de servicio al ciudadano, a través de una lista de chequeo de acciones y requerimientos legales.

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca/ Colombia

Tabla 26. Lista de chequeo Identificación y percepción del ciudadano

COMPONENTE 1: IDENTIFICACIÓN Y PERCEPCIÓN DEL CIUDADANO (Relacionada con la caracterización y medición de percepción de los ciudadanos)				
Dimensiones		LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.
		SI	NO	
1	¿La Entidad ha realizado caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés atendidos?		0	-
2	¿La entidad determina, recopila y analiza los datos sobre la percepción del cliente o usuario, con respecto al cumplimiento de los requisitos ofrecidos?	1		Sitio WEB
Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)		1	0	
COMPONENTE 2: ACCESIBILIDAD Y ENFOQUE DIFERENCIAL (Relacionada con las acciones que permiten garantizar el acceso de las personas con discapacidad a la oferta de trámites y servicios de las entidades)				
Dimensiones		LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.
		SI	NO	
3	¿La entidad efectúa ajustes razonables para garantizar la accesibilidad a los espacios físicos conforme a lo establecido en la NTC 6047?		0	
4	¿La entidad incluyó dentro de su plan de desarrollo o plan institucional, acciones para garantizar el acceso real y efectivo de las personas y en especial aquellas con condición de discapacidad a los servicios que ofrece?		0	
5	¿La Entidad incorpora en su presupuesto recursos destinados para garantizar el acceso real y efectivo de las personas a los servicios que ofrece?		0	
6	Cuenta con mecanismos de atención especial y preferente para infantes, personas en situación de discapacidad, embarazadas, niños, niñas, adolescentes, adulto mayor y veterano de la fuerza pública y en general de personas en estado de indefensión y o de debilidad manifiesta.	1		
Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)		1	0	1
COMPONENTE 3: GESTIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (Relacionada con el cumplimiento de la normativa vigente en materia de atención peticiones)				
Dimensiones		LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.
		SI	NO	
7	¿La Entidad cuenta con un sistema de información para el registro ordenado y la gestión de peticiones, quejas, reclamos y denuncias?	1		

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

8	¿La entidad cuenta con una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad?	1		
9	¿La entidad elabora periódicamente informes de quejas y reclamos?	1		
10	La entidad prioriza las peticiones relacionadas con el reconocimiento de un derecho fundamental	1		
11	La entidad prioriza las peticiones presentadas por menores de edad	1		
Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)		5	0	5
COMPONENTE 4: CUALIFICACIÓN DEL TALENTO HUMANO				
Dimensiones		LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.
		SI	NO	
12	La entidad capacita a los servidores públicos que orientan y atienden a los ciudadanos.	1		
Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)		1	0	1
COMPONENTE 5: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES				
Dimensiones		LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.
		SI	NO	
13	De acuerdo con el artículo 13, del Decreto 1377 de 2013 ¿la Entidad tiene implementada una política de tratamiento de datos personales?		0	
14	La Entidad divulga su política de tratamiento de datos Personalmente al titular en el momento de la recolección de datos personales		0	
15	La Entidad divulga su política de tratamiento de datos mediante Aviso de privacidad (de acuerdo con los artículos 14 y 15 del Decreto 1377 de 2013)		0	
16	La Entidad divulga su política de tratamiento de datos mediante página web de la Entidad		0	
17	¿La Entidad guarda copia del aviso de privacidad?		0	
18	Durante la recolección de datos personales, la Entidad ¿informa al ciudadano (titular) sobre la finalidad del tratamiento?		0	
19	De acuerdo con el artículo 3o. de la Ley 1581 de 2012, la Entidad ¿ha designado a una(s) persona(s) "responsable(s) del tratamiento" de la(s) base(s) de datos?		0	
Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)		0	0	0

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

COMPONENTE 6: PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA EL CIUDADANO				
Dimensiones		LISTA DE CHEQUEO INFORMACIÓN		INDIQUE EL SITIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA LA INFORMACIÓN EN MEDIO MAGNÉTICO O FÍSICO.
		SI	NO	
20	La Entidad publica en lugares visibles y de fácil acceso información sobre: Teléfonos de contacto, líneas gratuitas y fax	1		
21	La Entidad publica en lugares visibles y de fácil acceso información sobre: Derechos de los ciudadanos y medios para garantizarlos (Carta de trato digno)		0	
22	La Entidad publica en lugares visibles y de fácil acceso información sobre: Listado de trámites y servicios	1		
23	La Entidad publica en lugares visibles y de fácil acceso información sobre: Tiempos de entrega de trámites y servicios	1		
24	La Entidad publica en lugares visibles y de fácil acceso información sobre: Procedimiento y/o indicaciones para acceder a trámites y servicios	1		
25	La Entidad publica en lugares visibles y de fácil acceso información sobre: Responsable (dependencia o nombre o cargo) de la atención de peticiones, quejas, reclamos y/o denuncias	1		
26	La Entidad publica en lugares visibles y de fácil acceso información sobre: Correo electrónico de contacto de la Entidad	1		
27	La Entidad publica en lugares visibles y de fácil acceso información sobre: Localización física de sede central y sucursales o regionales		0	
28	La Entidad publica en lugares visibles y de fácil acceso información sobre: Horarios de atención de sede central y sucursales o regionales	1		
Subtotal (sumatoria de calificación por criterio)		7	0	7

Fuente: Gestión Direccionamiento estratégico /Planeación

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086

Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co

Arauca, Arauca/ Colombia

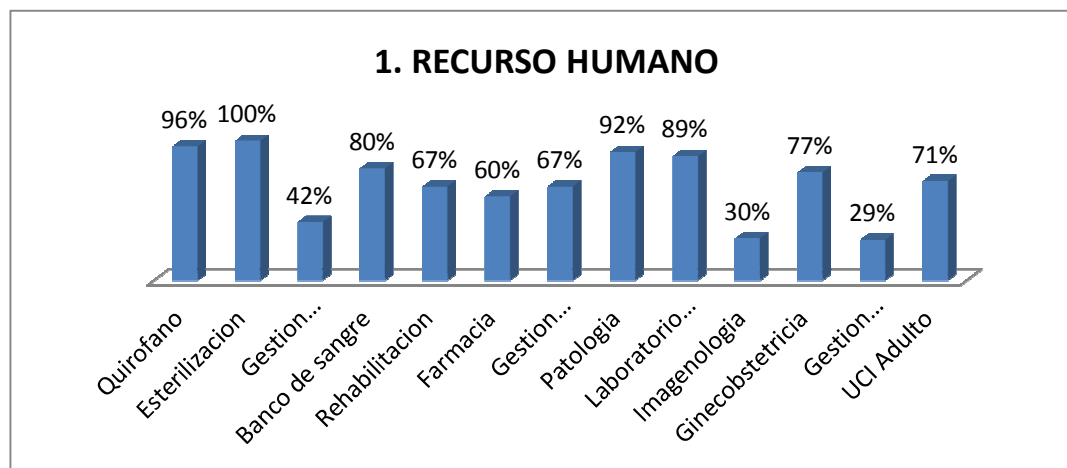
3. GESTIÓN OPERATIVA

Estándares

Proceso de Habilitación del Hospital: Se efectuó diagnóstico de autoevaluación del estado de cumplimiento de habilitación para lo cual se aplicó como herramienta de evaluación de los avances en el cumplimiento de los requisitos mínimos del Sistema Obligatorio de Calidad, teniendo en cuenta que la filosofía de esta norma se basa en la gestión del riesgo y la atención segura; por lo cual se asocia la evaluación del riesgo y los factores que intervienen tanto en lo asistencial como en lo logístico, obteniendo un resultado total del 63% de cumplimiento para siete estándares de calidad.

Se efectúa una autoevaluación de cumplimiento de los estándares de habilitación, obteniendo el siguiente resultado:

Gráfica 29. Estándar: RECURSO HUMANO



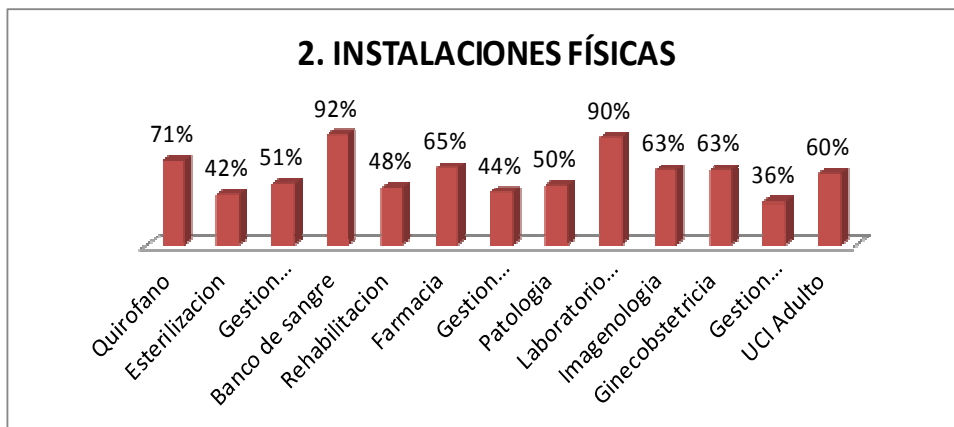
Fuente: Mejoramiento Continuo 2015

Tiene un cumplimiento general del 69%.

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca/ Colombia

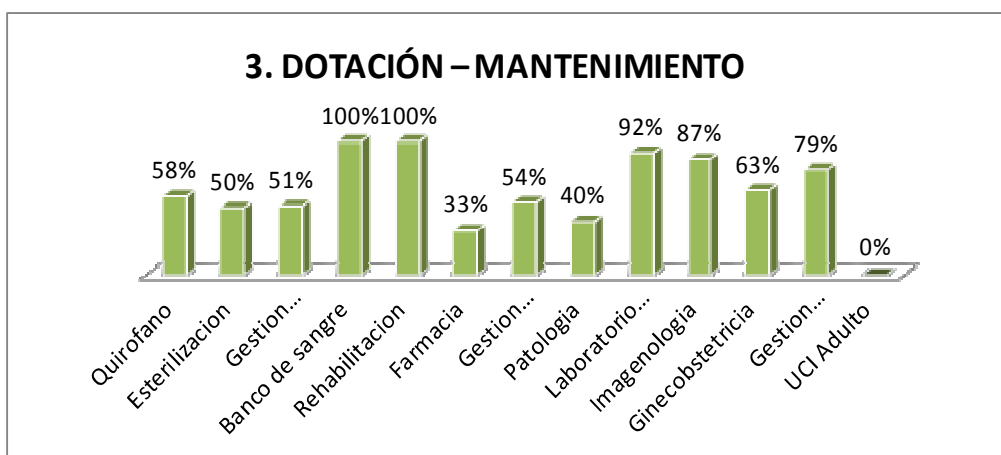
Gráfica 30. Estándar: INSTALACIONES FÍSICAS



Fuente: Mejoramiento Continuo 2015

Presento un cumplimiento general del 60%.

Gráfica 31. Estándar: DOTACION



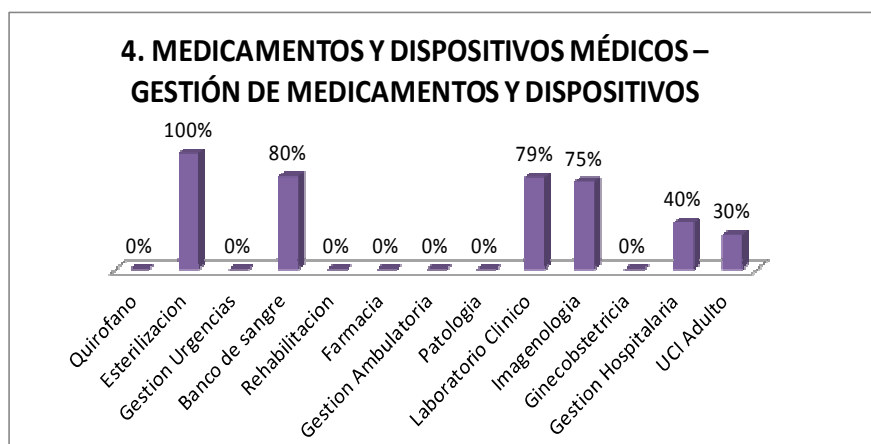
Fuente: Mejoramiento Continuo 2015

Para un consolidado de cumplimiento en dotación del 67%

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
 Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
 Arauca, Arauca/ Colombia

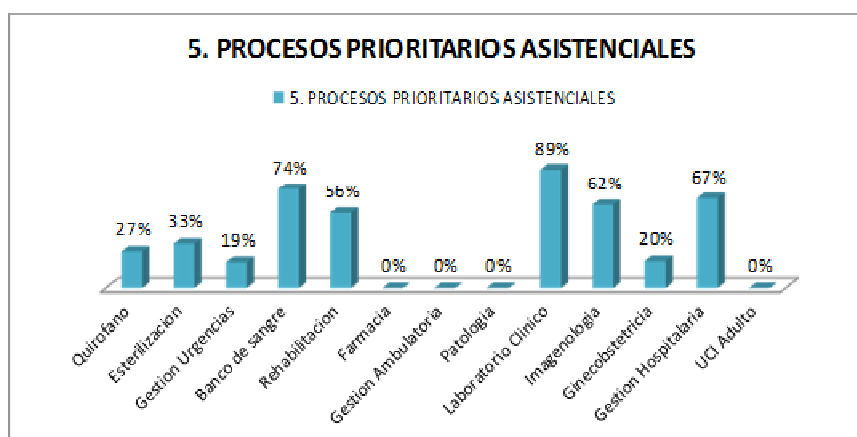
Gráfica 32. Estándar: MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS



Fuente: Mejoramiento Continuo 2015

Un cumplimiento general del 31% de los procesos misionales de la Institución

Gráfica 33. Estándar: PROCESOS PRIORITARIOS



Fuente: Mejoramiento Continuo 2015

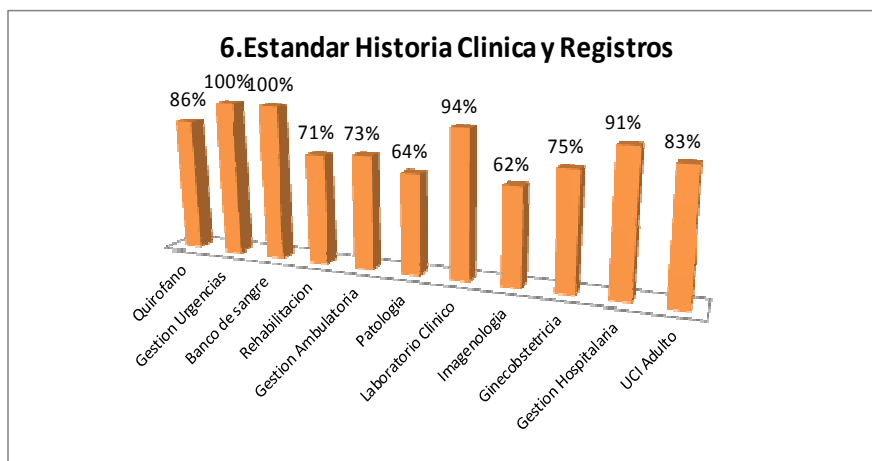
Logro un porcentaje de cumplimiento del 37%, para este estándar, se realizaron acciones durante el segundo semestre del 2015, lo que ha ayudado a aumentar su porcentaje de cumplimiento; sin embargo, se debe trabajar

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca/ Colombia

con los procesos de farmacia, gestión ambulatoria, patología, UCI adultos que están en el cero por ciento en los estándares.

Gráfica 34. Estándar: HISTORIAS CLÍNICAS Y REGISTROS

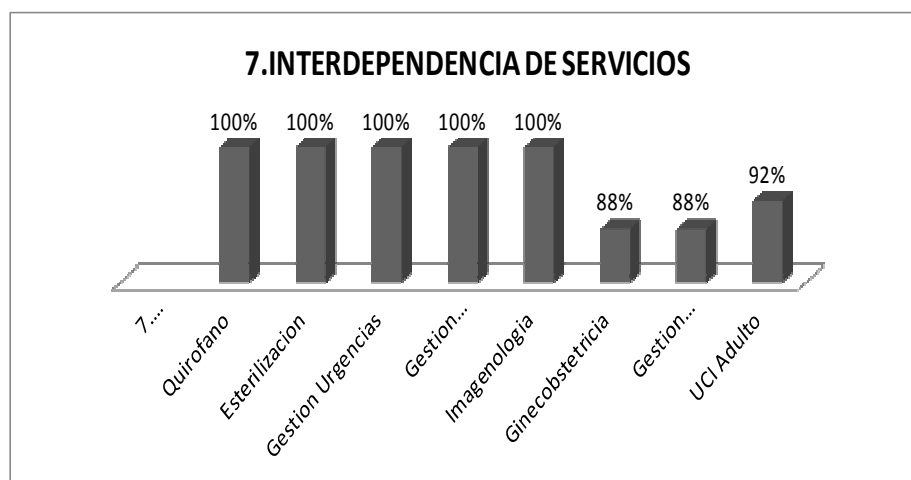


Fuente: Mejoramiento Continuo 2015

Su cumplimiento general fue del 82 %.

*este estándar no aplica para todos los servicios

Gráfica 35. Estándar: INTERDEPENDENCIA DE SERVICIOS



“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca/ Colombia

Fuente: Mejoramiento Continuo 2015

*este estándar no aplica para los servicios complementarios.

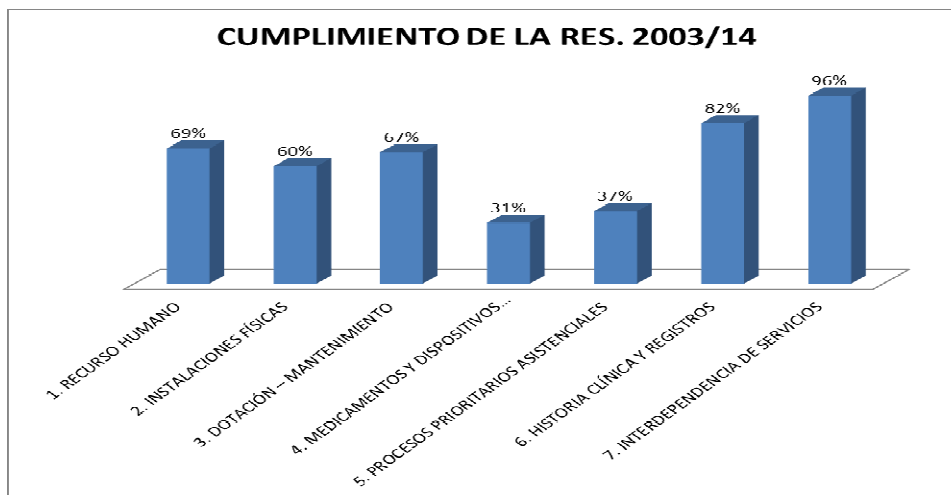
El cumplimiento de este estándar fue del 96%, ya que contamos con los servicios complementarios. Para un consolidado general de los estándares en la Institución del 63%.

Tabla 27. Cumplimiento de estándares

ESTANDAR	% DE CUMPL. DIC/14
TALENTO HUMANO	69%
INFRAESTRUCTURA	60%
DOTACION Y MANTENIMIENTO	67%
PROCESOS PRIORITARIOS	37%
MEDICAMENTOS E INSUMOS	31%
HISTORIA CLINICA	82%
INTERDEPENDENCIA DE SERVICIOS	96%
TOTAL CUMPLIMIENTO	63%

Fuente: Gestión Mejoramiento Continuo 2015

Gráfica 36. Cumplimiento estándares resolución 2003/2014



Fuente: Gestión Mejoramiento Continuo 2015

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
 Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
 Arauca, Arauca/ Colombia

Tabla 37. Tabla cumplimiento resolución 2003 de 2014.

	Gestión Quirúrgica		Gestión Urgencias	Gestión Terapéutica			Gestión Ambulatoria	Gestión Diagnóstica			Ginecobstetricia	Gestión Hospitalaria	Gestión Cuidado crítico			
CONDICIONES	Quirófano	Esterilización	Gestión Urgencias	Banco de sangre	Rehabilitación	Farmacia	Gestión Ambulatoria	Patología	Laboratorio Clínico	Imagenología	Ginecobstetricia	Gestión Hospitalaria	UCI Adulto	UCI Neonatal	UCI Intermedio	TOTAL
DE CAPACIDAD TECNOLÓGICA Y CIENTÍFICA	% AVANCE TOTAL	% AVANCE TOTAL	% AVANCE TOTAL	% AVANCE TOTAL	% AVANCE TOTAL	% AVANCE TOTAL	% AVANCE TOTAL	% AVANCE TOTAL	% AVANCE TOTAL	% AVANCE TOTAL	% AVANCE TOTAL	% AVANCE TOTAL	% AVANCE TOTAL	% AVANCE TOTAL	% AVANCE TOTAL	% AVANCE TOTAL
1. RECURSO HUMANO	96%	69%	42%	80%	67%	60%	67%	92%	89%	30%	77%	29%	71%			69%
2. INSTALACIONES FÍSICAS	71%	42%	51%	92%	48%	65%	44%	50%	90%	63%	63%	36%	60%			60%
3. DOTACIÓN – MANTENIMIENTO	58%	50%	51%	100%	100%	33%	54%	40%	92%	87%	63%	79%	0%			67%
4. MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS – GESTIÓN DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS	0%	100%	0%	80%	0%	0%	0%	0%	79%	75%	0%	40%	30%			31%
5. PROCESOS PRIORITARIOS ASISTENCIALES	27%	33%	19%	74%	56%	0%	0%	0%	89%	62%	20%	67%	0%			37%
6. HISTORIA CLÍNICA Y REGISTROS	86%	NA	73%	100%	71%	NA	73%	64%	94%	62%	75%	91%	83%			82%
7. INTERDEPENDENCIA DE SERVICIOS	100%	100%	100%	NA	NA	NA	100%	NA	NA	100%	88%	88%	92%			96%
TOTAL CONDICIONES DE CAPACIDAD TECNOLÓGICA Y CIENTÍFICA	63%	60%	48%	88%	57%	32%	48%	41%	89%	68%	55%	61%	48%			63%

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
 Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
 Arauca, Arauca/ Colombia



Fuente: Mejoramiento Continuo 2014

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca/ Colombia

Posterior a la inscripción de Habilitación, se ha continuado trabajando en las observaciones realizadas en el centro asistencial, e iniciando además simultáneamente las acciones de mejora en Habilitación y con proyección en Acreditación.

Guías de manejo: En comunicación con los líderes de las diferentes áreas y servicios y la permanente colaboración con mejoramiento continuo, se han revisado y actualizado las Guías de Manejo y los Manuales de Procedimientos.

Para la asignación de citas en gestión ambulatoria, se consolidó el servicio del call center y se implementó un módulo en la página web institucional, brindando la facilidad a los Usuarios para acceder a las mismas.

Capacidad instalada año 2015

Suficiencia de Red Mediana Complejidad

Tabla 28. Consulta Externa

CONSULTA EXTERNA				
ESPECIALIDAD	No ESPECIALISTAS	HORAS CONTRATADAS DIA	No DE CONSULTORIOS	No CONSULTAS HORA
CIRUGIA GENERAL	4	4	1	3
*ORTOPEDIA	2	8	1	3
GINECOLOGIA	5	8	1	3
Oftalmología	2	4	1	3
ANESTESIOLOGIA	4	4	1	3
MEDICINA INTERNA	4	8	1	3
CX MAXILOFACIAL	1	4	1	3
PEDIATRIA	5	8	1	3
UROLOGIA	1	8	1	3
OTORRINOLARINGOLO	2	8	1	3
NUTRICION	1	8	1	3
PSIQUIATRIA	1	8	1	3
DERMATOLOGIA	1	8	1	3
PSICOLOGIA	2	8	1	2
NEUROCIRUGIA	1	8	1	3
GINECOLOGÍA	1	*	1	3
*TERAPIA RESPIRATORIA	4	6	1	6
TERAPIA FISICA	4	6	1	6
TERAPIA OCUPACIONAL	1	8	1	6
TERAPIA LENGUAJE	1	8	1	6
TRABAJO SOCIAL	3	8	1	

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
 Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
 Arauca, Arauca/ Colombia

OBSERVACIONES

Médicos Especialistas de Planta 2 Ginecobstétricas, 2 Pediatras, 1 Otorrinolaringólogo los cuales cubren las necesidades de la ESE durante todo el mes según cuadros de turno.

Dermatología tiene turnos distribuidos para garantizar cobertura en consulta externa y cirugía los 30 días del mes.

Los médicos especialistas (excepto los de planta ya mencionados) están contratados 15 días al mes. Dentro del tiempo de contratación cubren urgencias, hospitalización, consulta externa y cirugía (esta última cuando aplica según la especialidad, con disponibilidad al llamado en los turnos nocturnos alternando según cuadro de turno asignaciones con médicos de planta en las especialidades de que se disponen.

Fuente: Mejoramiento Continuo 2015

Tabla 29. Urgencias

No MEDICOS URGENCIAS	HORAS CONTRATADAS DÍA	No DE CONSULTORIOS
16	6	4

Fuente: Mejoramiento Continuo 2015

El reporte de medios de urgencias incluye 6 profesionales del SSO que cubren las remisiones por lo tanto su disponibilidad para el servicio está supeditada a la referencia de pacientes a otras ciudades, quedando en consultorios entre 1 y 2 médicos atendiendo. Los médicos disponibles cubren las 5 sub áreas del servicio: procedimientos, consultorios, observación general Adultos, observación pediátrica y observación ginecobstetricia.

Tabla 30. Servicios Hospitalarios

SERVICIOS HOSPITALARIOS			
SERVICIOS HOSPITALARIOS	No. CAMAS	% OCUPACIONAL	PROM. ESTANCIA
INTERNACION ADULTOS	44	54%	2,8
INTERNACION PEDIATRIA	20	77%	3,9
UCI ADULTOS	4	60%	4,2
UCI INTERMEDIOS ADULTOS	0	57%	2,4
UCI NEONATOS	2	40%	3,9
UCI INTERM. NEON	10		
CUIDADO BASICO NEONATAL	4		

Fuente: Mejoramiento Continuo 2015

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca/ Colombia

Tabla 31. Servicios de apoyo

SERVICIOS DE APOYO

SERVICIOS	CANTIDAD
LABORATORIO	1
BANCO DE SANGRE Tipo B	1
FARMACIA	1
PATOLOGO	1
No. SALAS DE CIRUGIA	3
No SALAS DE PARTOS	1
RAYOS X	2
ECOGRAFOS	3
TOMOGRAFIA	1
MAMOGRAFIA	1
ELECTROCARDIOGRAMA	4
ELECTROENCEFALOGRAMA	2
MONITOREO FETAL	3
AMBULANCIAS BASICAS	4
AMBULANCIAS MEDICALIZADAS	2

SERVICIO	No. PROFESIONALES	HORAS CONTRATADAS DIA
BACTERIOLOGO(A)	19	6
*RADIOLOGOS	1	24
TECNICO DE RX	7	6

Bacteriólogos incluyen los procesos Banco de Sangre donde se encuentran 3 profesionales de planta y 4 de contrato contratados y el laboratorio clínico que cuenta con 3 profesionales de planta, 3 SSO y 3 medio tiempo y 3 tiempo completo

*Especialistas contratados durante 15 días al mes c/u.
Especialistas que hace lecturas de placas de Rx por telemedicina con ITMS IPS en Bogotá

*Información verificada con el Líder de Biomédica

 Indicadores Supersalud- Decreto 2193 de 2004 a corte 30 de junio de 2015

Característica de calidad

Tabla 34. Accesibilidad y oportunidad

INDICADOR	FORMULA	ENE	FEB	MAR	AB	MAY	JUN	TOTAL SEM	PROMEDIO I SEM	PROMEDIO REQUERIDO
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de medicina interna	Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas Médicas Internas (sumatoria días de espera	2.771	2.505	2.331	3222	2773	2886	16.488	4,26	Máximo aceptable 30 días
	No. de consultas de Medicina Interna asignadas	697	618	616	704	583	651	3.869		
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de Ginecobstetricia	Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas ginecoobstétricas (sumatoria días de espera)	3.037	2.341	2.224	2730	2380	1657	14.369	4,30	Máximo aceptable

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca/ Colombia

	No. de consultas de ginecoobstetricia asignadas	598	624	525	504	541	548	3.340		15 días
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de Pediatría	Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas pediátricas (sumatoria días de espera)	1.526	1.650	1.751	1830	1466	1597	9.820	3,40	Máximo aceptable 5 días
	No. de consultas de pediatría asignadas	414	464	480	547	485	502	2.892		
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de Cirugía General	Total de días entre las solicitudes y asignaciones de las citas para cirugías generales (sumatoria días de espera)	581	615	792	1.003	952	761	4.704	2,83	Máximo aceptable 20 días
	No. de consultas de cirugía general asignadas	234	252	293	268	314	303	1.664		
Proporción de cancelación de Cirugía Programada	No. de cirugías canceladas	6	7	5	7	10	10	45	2,44	
	No. de cirugías programadas	233	390	301	307	306	306	1.843		
Oportunidad en la atención de consulta de urgencias (triage)	Total de minutos entre las solicitudes de atención en la consulta de urgencias y la atención por el médico general (sumatoria minutos de espera)	47.85 3	26.22 3	57.64 1	-	0	0	131.717	19,21	
	No. de usuarios atendidos en consulta de urgencias	2.013	2.500	2.345	-	0	0	6.858		
Oportunidad en la atención en el servicio de Imagenología	Total de días entre las solicitudes y atenciones en imagenología (sumatoria días de espera)	1.468	1.724	2.304	2.432	2.459	1.884	12.271	1,00	
	No. de atenciones en servicios de imagenología	1.468	1.724	2.304	2.432	2.459	1.884	12.271		
Oportunidad en la realización de cirugía Programada	Total de días entre las solicitudes y atenciones en Cirugías Programadas (sumatoria días de espera)	3.258	2.976	2.751	0	0	0	8.985	9,9	
	No. de cirugías programadas realizadas	215	390	301	-	0	0	906		

Fuente: Gestión mejoramiento continuo 2015

Tabla 35. Calidad

INDICADOR	FORMULA	ENE	FEB	MAR	AB	MAY	JUN	TOTAL SEM	PROMEDIO I SEM
Tasa de Reingreso de Pacientes Hospitalizados	No. de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización antes de 20 días por la misma causa (pacientes reingresos)	0	1	0	0	0	1	2	0,0190
	No. de egresos vivos en el periodo	1.730	1.856	1.910	1.577	1.669	1.794	10.536	
Proporción de pacientes con hipertensión arterial controlada	No. de pacientes que seis meses después de diag. su hipertensión arterial presentan niveles de tensión arterial esperados	0	0	0	0	0	0	0	N.A
	No. de pacientes hipertensos diagnosticados (Pacientes hipertensos)	0	0	0	0	0	0	0	N.A

Fuente: Gestión mejoramiento continuo 2015

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
 Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
 Arauca, Arauca/ Colombia

Tabla 36. Gerencia del riesgo

INDICADOR	FORMULA	ENE	FEB	MAR	AB	MAY	JUN	TOTAL SEM	PROMEDIO I SEM
Tasa de Mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	No. de pacientes hospitalizados que fallecen después de 48 horas del ingreso	5	3	5	13	9	9	44	12,66
	No. de pacientes hospitalizados	463	520	555	584	624	729	3.475	
Tasa de Infección Intrahospitalaria	No. de pacientes con infección nosocomial	8	7	5	8	4	5	37	1,17
	No. de pacientes hospitalizados	463	520	555	487	519	622	3.166	
Proporción de vigilancia de eventos adversos	No. de eventos adversos detectados y gestionados							78	64,46
	No. de eventos adversos detectados							121	

Fuente: Gestión mejoramiento continuo 2015

Tabla 37. Lealtad

INDICADOR	FORMULA	ENE	FEB	MAR	AB	MAY	JUN	TOTAL SEM	PROMEDIO I SEM
Tasa de Satisfacción Global	No. de pacientes satisfechos con los servicios prestados por la IPS	0	308	411	475	373	0	1.567	91,91
	No. de pacientes encuestados por la IPS	0	317	453	516	419	0	1.705	

Fuente: Gestión mejoramiento continuo 2015

Tabla 38. Otras variables

INDICADOR	FORMULA	ENE	FEB	MAR	AB	MAY	JUN	TOTAL SEM	PROMEDIO I SEM
OTRAS VARIABLES	No. de muertes intrahospitalarias antes de 48 horas	8	4	8	5	4	6	35	35
	No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	117	61	43	75	75	92	463	463
	No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	68	69	32	29	31	40	269	269
	No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	9	4	1	4	2	5	25	25

Fuente: Gestión mejoramiento continuo 2015

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca/ Colombia

Circular 009 y Resolución 743- a corte de 30 de octubre de 2015

Tabla 39. Indicadores circular 009 y Resolución 743.

INDICADOR	FORMULA	RTO	OCT	SEP	AGOSTO	JUL	JUN	META	OBSERVACIONES
Evaluación de las guías de manejo específicas de hemorragias del III trimestre del embarazo o trastornos hipertensivos	Número de historias clínicas auditadas, que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía de manejo para hemorragias del III trimestre o trastornos hipertensivos en la gestación / Total historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con edad gestacional mayor de 27 semanas atendidas en la ESE con diagnóstico de hemorragia de III trimestre o trastornos hipertensivos en la gestación.	4	0,66	0,33	0,67	0,33	sin registro	0,80	se realizara plan de mejoramiento con el fin de lograr la meta establecida
		6							
Evaluación de la aplicación de manejo de la primera causa de egreso hospitalario de morbilidad atendida	Número de historias clínicas que hacen parte de la muestra representativa con aplicación estricta de la guía de manejo adoptada por la ESE para el diagnóstico de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida en la vigencia / Total historias clínicas auditadas de la muestra representativa de pacientes con el diagnóstico de la primera causa de egreso hospitalario o de morbilidad atendida en la vigencia.	4	0,66	0,26	1,00	1	sin registro	0,80	PARA EL PERIODO LA PRIMERA CAUSA DE EGRESO FUE SUPERVISION DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO (se realizara plan de mejoramiento con el fin de lograr la meta establecida)
		6							
Oportunidad en la realización de apendicetomía	Número de pacientes con diagnóstico de apendicitis al egreso a quienes se realizó la apendicetomía, dentro de las seis horas de confirmado el diagnostico / Total de pacientes con diagnóstico de apendicitis al egreso en la vigencia objeto de evaluación.	4	44,44	0,70	1,00	0,93	1,0	0,90	se encontraron 4 historias clínicas en las que hubo una demora de más de 6 horas entre la confirmación del diagnóstico y la realización de la cirugía (APENDICEPTOMIA)
		9							
Número de pacientes pediátricos con neumonías Bronco-aspiratorias de origen intrahospitalario u variación interanual	Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco-aspirativas de origen intrahospitalario en la vigencia objeto de evaluación.	0	0,00	0,00	0,00	0	sin registro	Cero (0), o variación negativa	No se presentaron Neumonías Bronco aspiratorias de origen intrahospitalario (tablero de Indicadores de Infecciones)
	– (Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco-espirativas de origen intrahospitalario en la vigencia objeto de evaluación / Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco-espirativas de origen intrahospitalario en la vigencia anterior).	0							
Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnostico al egreso de infarto agudo del miocardio (IAM)	Número de pacientes con diagnóstico de egreso de Infarto Agudo del Miocardio a quienes se inició la terapia específica dentro de la primera hora posterior a la realización del diagnóstico / Total de pacientes con diagnóstico de egreso de Infarto Agudo del Miocardio en la vigencia.	3	1,00	1	1	1	sin registro	0,90	
		3							
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de Pediatría	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita, por cualquier medio, para ser atendido en la consulta médica pediátrica y la fecha para la cual es	2507	4	4	4	3,8	3,2	5	

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
 Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
 Arauca, Arauca/ Colombia

	asignada la cita/Número total de consultas médicas pediátricas.	575							
Oportunidad en la asignación de citas en la consulta de Ginecobstetricia	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita, por cualquier medio, para ser atendido en la consulta médica Ginecobstetrica y la fecha para la cual es asignada la cita/Número total de consultas médicas Ginecobstetricas.	898	3	3	3	4,4	3,0	8	
		254							
Oportunidad de la asignación en la cita Medicina Interna	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual la paciente solicita cita, por cualquier medio, para ser atendida en la consulta de medicina interna y la fecha para la cual es asignada la cita/Número total de consultas de medicina interna asignadas en la institución	2462	3	3	4	4,5	4,4	15	
		704							
Incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	número de recién nacidos con dx de sífilis congénita	1	1	2	0	1	2,0	0	SOMOS UNICA INSTITUCION CON ATENCION DE PARTOS EN EL MUNICIPIO, MAS NO SOMOS ESE I PRIMER NIVEL.
Porcentaje de Eventos Adversos gestionados	numero de eventos adversos gestionados/número de eventos adversos reportados*100	44	100%	90%	100%	100%	81%		ANEXO : SOPORTE
		44							
Análisis de mortalidad hospitalaria	Número de casos de mortalidad intrahospitalaria mayor de 48 horas revisada en el comité respectivo / Total de defunciones intrahospitalarias mayores de 48 horas en el periodo	8							
		8	1	1	1	sin registro	0,90		

Fuente: Gestión mejoramiento continuo 2015

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca/ Colombia

4. ACTIVIDADES RECOMENDADAS

Los trabajos en desarrollo y aspectos de importancia que debe conocer el Director Entrante, se encuentran en detalle en cada uno de los anexos a continuación se presentan las actividades más relevantes.

Subdirección científica

-  Seguimiento continuo de las acciones de mejora en habilitación y el inicio de acreditación del Hospital, en conjunto con el proceso de Gestión de mejoramiento continuo, este último a largo plazo.
-  Utilización de la historia clínica sistematizada, para facilitar el control de la custodia de la historia, el acceso a la información, los procesos de formulación y solicitud de paraclínicos.

Subdirección Administrativa

-  Adelantar el proceso de carga y soporte eléctrico del Hospital para llevar a feliz término el cambio de la infraestructura eléctrica existente, por transformadores nuevos con sus respectivas transferencias y soportes de carga de planta de acuerdo con estudios que se hagan.
-  Modernizar la red eléctrica y cableado de transporte de datos de los sistemas de información.
-  Actualizar y modernizar los equipos de cómputo y servidores del HSVA.
-  Organizar el ciclo de mantenimiento de equipos y mantenimiento de instalaciones.
-  Fortalecer el hardware y establecer cronograma de mantenimiento y actualización anual del software dinámica.
-  Implementación del sistema de barras para los elementos de consumo e insumos hospitalarios.
-  Fortalecer y apoyar el proceso de reclutamiento de personal que desea prestar sus servicios en la entidad.
-  Establecer mediante acto administrativo curva salarial para personal de contratistas.
-  Financiar plan de estímulos dirigido al personal del Hospital.
-  Fortalecer y financiar plan institucional de capacitación.

Este documento fue elaborado por la Subdirección Administrativa con base en la información suministrada por los procesos involucrados de los anexos solicitados por el instructivo del DNP.



BIBIANA CASTELLANOS
Directora en cargo

Elaboró: Sandra F.

“Trabajando Por la Salud del Pueblo Araucano”

Calle 15 No. 16-17 Esquina. PBX (097)-8853878 FAX: 8853399-8857616 CALL CENTER – 8853086
Correo electrónico: Hospitalsanvicente@hotmail.com Página Web: www.hospitalsanvicente.gov.co
Arauca, Arauca/ Colombia